

II.a.

Hőszolgáltatási szerződés

hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra

mely létrejött egyrészről a NYIRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15, Adószám: 11241256-2-15. , Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-0425470651100005), Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza,..... **sz. alatti hőközpont** /száma:....., tulajdonosa:....., üzemeltetője:....., a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ről ellátott

Felhasználási hely címe,: , **helyrajzszáma:**

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma: , - adószáma:

- KSH száma: , - bankszámla.száma:

mint **egyéb felhasználó** (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

1./ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Felhasználó tulajdonában lévő, városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény műszaki tervdokumentációban meghatározott kommunális célú (fűtési/fűtési és használati melegvíz) távhő igényének - mért hőenergia felhasználás szerinti díjfizetés mellett történő - kielégítésére.
Ha a Szolgáltató vízfelmelegítési szolgáltatást is végez, erre a szerződő felek külön szerződést kötnek. A fűtési szolgáltatás megkezdése, befejezése a Felhasználó írásbeli bejelentése szerint történik.

2./ A Felhasználó kötelezettséget vállal a szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkor vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és – a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.

3./ Jelen szerződés **2023. január 01.** napjától kezdődően határozatlan időtartamra szól. A szerződést a Felhasználó a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkor érvényben lévő rendelete és a távhőszolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok figyelembe vételével, az elszámolási ciklus lejáratí időpontjára, hatvan napos felmondási idő betartása mellett, írásba foglalt nyilatkozatban mondhatja fel.
Amennyiben a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási hálózatba bekapcsolt létesítmény nem önálló épület, hanem csak épületrész, a szerződés felmondásához – a közös hőközpontra, a közös távhőrendszerre és a közvetett fűtésre tekintettel – szükséges az épületben lévő többi épületrész tulajdonosának a hozzájárulása.
A szerződést a Szolgáltató a Felhasználó szerződésszegése esetén mondhatja fel.

4./ A Felhasználó e szerződéssel a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkor hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhalózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására és az érvényben lévő rendelkezések szerint számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget.

Felhasználó azonosító: **Tényleges fűtött légtérfogat:**.....lm³

5./ Szolgáltató a Felhasználó hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a 7. pontban meghatározott csatlakozási pontnál.

6./ A Szolgáltató a mindenkor külső hőmérsékletre tartozó szükséges, illetve a Felhasználó igényének megfelelő hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást.
A Felhasználó igényének megfelelően a Szolgáltató az általa kezelt hőközpontok fűtésszabályozó automatikáinak programozhatósága mértékéig és időtartamáig fűtéscsökkentéssel biztosíthatja a szolgáltatást. A felhasználói igényeket

kielégítő üzemeltetésre vonatkozó konkrét üzemviteli menetrendet a Felhasználó kezdeményezésére az Üzemirányító Szolgálattal külön üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.

A Felhasználó általános előírásoktól eltérő igénye szerinti szolgáltatás következményeiért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

- 7./ A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a felhasználói vezetékhalozatnak a felhasználói hőközpontot magában foglaló helyiségben elhelyezett utolsó, illetve a hőfogadó állomás utáni első főelzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

8./ A vételezett hőmennyiség mérése:

A Szolgáltató az épület/épületrész távhő fogyasztását a hőközpontban (hőfogadóban) elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. A hőmennyiség elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) adatai:

Típusa:....., Gyári száma:

Új mérő beépítése vagy cseréje esetén a Szolgáltató és Felhasználó közös jegyzőkönyvet vesznek fel a mérő adatairól.

- 9./ A 8. pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben Szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtér fogat alapján számított hőmennyiség képezi az elszámolt hőmennyiséget. Fűtési időszakon kívül a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás képezi az elszámolt hőmennyiséget.

A Szerződő felek a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérhetik. Ha az ellenőrizni, vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a tulajdonost, ellenkező esetben az ellenőrzést, vagy cserét igénylőt terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a javítás, vagy a csere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó megbízott képviselője és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.

- 10./ A felhasználói berendezésekben a Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználó külön köteles megfizetni.

- 11./ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.

- 12./ A Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő fűtési/HMV berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.

13./ Egyéb megállapodások:

- 13.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási rendszert és a Felhasználó berendezéseit szükség szerint ellenőrizze.

A hőközpont üzemeltetése érdekében a Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató munkavállalói a Felhasználó tulajdonát képező ingatlanrészekbe bejuthassanak, a hőközpontot, hőfogadót magában foglaló helyiséget térítésmentesen használják.

- 13.2. A mérőeszközök hitelesítéséről a mérésügyről kiadott, érvényben lévő rendelkezéseknek, illetve utasításoknak megfelelően a tulajdonos gondoskodik.

14. Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által foganatosítható csökkentés mértékét a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet (jelenleg: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 41/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendelete) határozza meg.

A Felhasználó korlátozási sorrend szerinti besorolása: kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a Szolgáltató jogosult saját költségén.

15./ Az épületek hőfogyasztásának számlázása és díjfizetése:

- 15.1.** A Felhasználó (közös kérelem esetén a Díjfizető/k/) az általa használt helyiségek fűtött légtérfogatai szerinti alapidj 1/12-ed részét és a várható hőfelhasználásnak megfelelő hődíjat havonta, a tárgyhot követő hónapban a számla benyújtásakor, illetve a megkötött pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizeti.
- 15.2.** A Szolgáltató évente legalább egyszer a mért távhőfogyasztás alapján számított hődíjjal és a részfizetések összegével elszámol (a különbözetet visszafizeti, vagy beszedi).
Az elszámolás egyenlegéből a Szolgáltató a számlát a Felhasználó (közös kérelem esetén a Díjfizető) fennálló tartozásának figyelembe vételével készíti.
Sem a díjvisszatérítés, sem a díjkövetelés után az elszámoló számla esedékességéig kamat nem jár.
- 15.3.** A fűtött légtérfogatban történő bárminemű változást (átalakítások, reklamációs felmérés, stb.) a Szolgáltató csak a következő elszámolási időszak kezdetétől tudja a számlázásban érvényesíteni.
- 15.4.** A Felhasználó a Szolgáltató felé a személyében bekövetkezett változást annak megtörténtétől számított 15 napon belül az új Felhasználóval közösen köteles bejelenteni. Ugyancsak ezen időtartam alatt köteles bejelenteni a Díjfizető/k/ személyében bekövetkezett változást, illetve a Díjfizetői jogviszony alapjául szolgáló szerződés megszűnését. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténtéig a szolgáltatás díjának megfizetéséért – ideértve az emiatt kiszámlázható felemelt díjat is – a régi és az új Felhasználó, illetve a Felhasználó és a Díjfizető is felel.
- 15.5.** A hatóságilag szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szerződés részét képezik. A hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatás díjai nem lakossági fogyasztók esetén 2023. január 1. napjától:

<u>Alapidjak (Ft/m³/év)</u>	<u>nettó ár</u>
- csak fűtés	
- csak melegvíz	
- fűtés és melegvíz	

Mért hőenergia hődíja (Ft/GJ)

Felmelegített víz hődíja (Ft/m³)

Felhasználó jelen szerződés aláírásával a fenti, hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjakat elfogadja.

- 15.6.** A Felhasználó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a hatóságilag szabályozott díjak külön rendelkezés nélkül a szerződés részévé válnak, és a díjak változása esetén jelen szerződés külön intézkedés nélkül módosul. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy a hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában foglaltak szerint módosulnak. A szolgáltató által az üzletszabályzatában módosított és a honlapján közzétett díjak külön módosítás nélkül a szerződés részévé válnak a módosítás időpontjától kezdődően.
A hatósági ár megszűnése esetén a korábbi hatóságilag szabályozott díjak esetén is az üzletszabályzat hatóságilag nem szabályozott díjait kell alkalmazni.
A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai a rendelkezések új előírásainak megfelelően automatikusan módosulnak.
- 16./** Ha a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék késedelmi kamatokkal növelt kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti vagy a szerződést a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével felmondhatja.
Ha közös kérelem esetén Díjfizető felé történik a számlázás, és a Díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználót helytállási kötelezettség terheli.

17./ Vegyes rendelkezések:

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak megfelelően irányadók.
A Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata elérhető a www.nyirtavho.hu honlapon.

- 18./** Üzemviteli ügyekben a Felhasználó törvényes képviselője vagy a Felhasználó részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő (továbbiakban: fűtési megbízott) jogosult eljárni.
A fűtési megbízott:....., elektronikus levelezési cím
- A Felhasználó törvényes képviselője vagy fűtési megbízott önállóan jogosult a Felhasználó és az esetleges Díjfizető/k/ nevében a fűtés megkezdését, befejezését kérni, illetve a menetrendet módosítani – épületrész esetében azonban a többi felhasználóval együtt.

A fentieknek megfelelő üzemviteli rendelkezés hiányában a Szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint nyújtja a szolgáltatást.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő felhasználási helyek távhőszolgáltatásra vonatkozó előző szerződései megszűnnek.

Nyíregyháza,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
FELHASZNÁLÓ

II.b.

Hőszolgáltatási szerződés

hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra

mely létrejött egyrészről a NYÍRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15 , Adószám: 11241256-2-15., Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-0425470651100005), Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza, **sz. alatti hőközpont** /száma: tulajdonosa: NYÍRTÁVHŐ KFT., üzemeltetője: NYÍRTÁVHŐ KFT., a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ról ellátott

I. Felhasználási hely címe, , helyrajzszáma:

II. Felhasználási hely címe, , helyrajzszáma:

I. Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma: , - adószáma:

KSH száma: , - bankszámla.száma:

II. Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma: , - adószáma:

KSH száma: , - bankszámla.száma:

mint **egyéb felhasználók** (továbbiakban Felhasználó, együttesen: Felhasználók) között a következők szerint:

1./ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Felhasználók tulajdonában lévő, városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény műszaki tervdokumentációban meghatározott kommunális célú (fűtési / fűtési és használati melegvíz) távhő igényének - mért hőenergia felhasználás szerinti díjfizetés mellett történő - kielégítésére.

Ha a Szolgáltató vízfelmelegítési szolgáltatást is végez, erre a szerződő felek külön szerződést kötnek. A fűtési szolgáltatás megkezdése, befejezése a Felhasználók együttes írásbeli bejelentése szerint történik.

2./ A Felhasználók kötelezettséget vállalnak a szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkor vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és – a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.

3./ Jelen szerződés **2023. január 01.** napjától kezdődően határozatlan időtartamra szól. A szerződést a Felhasználók a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkor érvényben lévő rendelete és a távhőszolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok figyelembe vételével, az elszámolási ciklus lejáratí időpontjára, hatvan napos felmondási idő betartása mellett, együttes írásba foglalt nyilatkozatban mondhatják fel. Ugyancsak valamennyi Felhasználó hozzájárulása kell a szerződés módosításához.

Amennyiben a Felhasználók tulajdonában lévő távhőszolgáltatási hálózatba bekapcsolt létesítmény nem önálló épület, hanem csak épületrész, a szerződés felmondásához – a közös hőközpontra, a közös távhő rendszerre és a közvetett fűtésre tekintettel – szükséges az épületben lévő többi épületrész tulajdonosának a hozzájárulása.

A szerződést a Szolgáltató a Felhasználó szerződésszegése esetén mondhatja fel.

4./ A Felhasználók e szerződéssel a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkori hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhálózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására és az érvényben lévő rendelkezések szerint számlázott díjak fizetésére vállalnak kötelezettséget.

Felhasználó azonosító: **Tényleges fűtött légtérfogat:**.....lm³

Felhasználó azonosító: **Tényleges fűtött légtérfogat:**.....lm³

5./ Szolgáltató a Felhasználók hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a 7. pontban meghatározott csatlakozási pontnál.

6./ A Szolgáltató a mindenkori külső hőmérsékletre tartozó szükséges, illetve a Felhasználók igényének megfelelő hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást.

A Felhasználók igényének megfelelően a Szolgáltató az általa kezelt hőközpontok fűtésszabályozó automatikáinak programozhatósága mértékéig és időtartamig fűtéscsökkentéssel biztosíthatja a szolgáltatást. A felhasználói igényeket kielégítő üzemeltetésre vonatkozó konkrét üzemviteli menetrendet a Felhasználók kezdeményezésére az Üzemirányító Szolgálattal külön üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.

A Felhasználók általános előírásoktól eltérő igénye szerinti szolgáltatás következményeiért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

7./ A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a felhasználói vezetékhálózatnak a felhasználói hőközpontot magában foglaló helyiségben elhelyezett utolsó, illetve a hőfogadó állomás utáni első főelzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

8./ A vételezett hőmennyiség mérése:

A Szolgáltató az épület/épületrész távhő fogyasztását a hőközpontban (hőfogadóban) elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. A hőmennyiség elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) adatai:

Típusa:....., Gyári száma:

Új mérő beépítése vagy cseréje esetén a Szolgáltató és Felhasználók közös jegyzőkönyvet vesznek fel a mérő adatairól.

9./ A 8. pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakokkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyú időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben Szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyú időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtérfogat alapján számított hőmennyiség képezi az elszámolt hőmennyiséget. Fűtési időszakon kívül a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakokkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás képezi az elszámolt hőmennyiséget.

A Szerződő felek a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérhetik. Ha az ellenőrizni, vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a tulajdonost, ellenkező esetben az ellenőrzést, vagy cserét igénylőt terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a javítás, vagy a csere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó megbízott képviselője és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.

10./ A felhasználói berendezésekben bármely Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználók külön kötelesek megfizetni.

11./ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.

12./ A Felhasználók tulajdonában (kezelésében) lévő fűtési / HMV berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.

13./ Egyéb megállapodások:

13.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználók tulajdonában lévő távhőszolgáltatási rendszert és a Felhasználók berendezéseit szükség szerint ellenőrizze.

A hőközpont üzemeltetése érdekében a Felhasználók kötelesek lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató munkavállalói a Felhasználók tulajdonát képező ingatlanrészekbe bejuthassanak, a hőközpontot, hőfogadót magában foglaló helyiséget térítésmentesen használják.

13.2. A mérőeszközök hitelesítéséről a mérésügyről kiadott, érvényben lévő rendelkezéseknek, illetve utasításoknak megfelelően a tulajdonos gondoskodik.

14. Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által foganatosítható csökkentés mértékét a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet (jelenleg: Nyiregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 41/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendelete) határozza meg.

A Felhasználók korlátozási sorrend szerinti besorolása: kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a Szolgáltató jogosult, saját költségén.

15./ Az épületek hőfogyasztásának számlázása és díjfizetése:

15.1. A Felhasználók (közös kérelem esetén a Díjfizető/k/) az általuk használt helyiségek fűtött légtérfogatai szerinti alapdíj 1/12-ed részét és a várható hőfelhasználásuknak megfelelő hődíjat havonta, a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, illetve a megkötött pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizetik.

15.2. A Szolgáltató évente legalább egyszer a mért távhőfogyasztás alapján számított hődíjjal és a részfizetések összegével elszámol (a különbözetet visszafizeti, vagy beszedi). Az elszámolás egyenlegéből a Szolgáltató a számlát a Felhasználó (közös kérelem esetén a Díjfizető) fennálló tartozásának figyelembe vételével készíti. Sem a díjvisszatérítés, sem a díjkövetelés után az elszámoló számla esedékességéig kamat nem jár.

15.3. A fűtött légtérfogatban történő bármilyen változásokat (átalakítások, reklamációs felmérés, stb.) a Szolgáltató csak a következő elszámolási időszak kezdetétől tudja a hődíj elszámolásban érvényesíteni.

15.4. A Felhasználó a Szolgáltató felé a személyében bekövetkezett változást annak megtörténtétől számított 15 napon belül az új Felhasználóval közösen köteles bejelenteni. Ugyancsak ezen időtartam alatt köteles bejelenteni a Díjfizető személyében bekövetkezett változást, illetve a Díjfizetői jogviszony alapjául szolgáló szerződés megszűnését. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténteig a szolgáltatás díjának megfizetéséért – ideértve az emiatt kiszámlázható felemelt díjat is – a régi és az új Felhasználó, illetve a Felhasználó és a Díjfizető is felel.

15.5. A hatóságilag szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szerződés részét képezik. A hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatás díjai nem lakossági fogyasztók esetén 2023. január 1. napjától:

<u>Alapdíjak (Ft/lm3/év)</u>	<u>nettó ár</u>
- csak fűtés	
- csak melegvíz	
- fűtés és melegvíz	

Mért hőenergia hődíja (Ft/GJ)

Felmelegített víz hődíja (Ft/m³)

Felhasználók jelen szerződés aláírásával a fenti, hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjakat elfogadják.

15.6. A Felhasználók jelen szerződés aláírásával tudomásul veszik, hogy a hatóságilag szabályozott díjak külön rendelkezés nélkül a szerződés részévé válnak, és a díjak változása esetén jelen szerződés külön intézkedés nélkül módosul. A Felhasználók jelen szerződés aláírásával elfogadják és tudomásul veszik, hogy a hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában foglaltak szerint módosulnak. A Szolgáltató által az üzletszabályzatában módosított és a honlapján közzétett díjak külön módosítás nélkül a szerződés részévé válnak a módosítás időpontjától kezdődően.

A hatósági ár megszűnése esetén a korábbi hatóságilag szabályozott díjak esetén is az üzletszabályzat hatóságilag nem szabályozott díjait kell alkalmazni.

A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai a rendelkezések új előírásainak megfelelően automatikusan módosulnak.

16./ Ha a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék késedelmi kamatokkal növelt kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti vagy a szerződést a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével felmondhatja.

Ha közös kérelem esetén Díjfizető felé történik a számlázás, és a Díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználót helytállási kötelezettség terheli.

17./ Vegyes rendelkezések:

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak megfelelően irányadók.

A Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata elérhető a www.nyirtavho.hu honlapon.

18./ Üzemviteli ügyekben a Felhasználók törvényes képviselői együttesen vagy a Felhasználók részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő (továbbiakban: fűtési megbízott) jogosult eljárni.

A fűtési megbízott:....., elektronikus levelezési cím

A Felhasználók törvényes képviselői együttesen jogosultak vagy a fűtési megbízott önállóan jogosult a Felhasználók és az esetleges Díjfizető/k/ nevében a fűtés megkezdését, befejezését kérni, illetve a menetrendet módosítani – épületrész esetében azonban a többi felhasználóval együtt.

A fentieknek megfelelő üzemviteli rendelkezés hiányában a Szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint nyújtja a szolgáltatást.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő felhasználási helyek távhőszolgáltatásra vonatkozó előző szerződésai megszűnnek.

Nyíregyháza,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
FELHASZNÁLÓ

.....
FELHASZNÁLÓ

II.c.

Hőszolgáltatási szerződés

hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra

mely létrejött egyrészről a NYIRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15, Adószám: 11241256-2-15. , Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-0425470651100005), Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza,..... **sz. alatti hőközpont** /száma:.....,
tulajdonosa:....., üzemeltetője:....., a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ről ellátott

Felhasználási hely címe:, helyrajzszáma:

Felhasználó képviselőjének neve:

Lakcíme:.....

Amennyiben a képviselő gazdálkodó szervezet, annak

- székhelye:
- képviselő neve, címe:
- cégjegyzék száma:, - adószáma:
- KSH száma:, - bankszámla.száma:

mint **egyéb felhasználó** (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

- 1./ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Felhasználó tulajdonában lévő, városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény műszaki tervdokumentációban meghatározott kommunális célú (fűtési/fűtési és használati melegvíz) távhő igényének - mért hőenergia felhasználás szerinti díjfizetés mellett történő - kielégítésére.
Ha a Szolgáltató vízfelmelegítési szolgáltatást is végez, erre a szerződő felek külön szerződést kötnek. A fűtési szolgáltatás megkezdése, befejezése a Felhasználó írásbeli bejelentése szerint történik.
- 2./ A Felhasználó kötelezettséget vállal a szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkorli vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és – a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.

3./ Jelen szerződés **2023. január 01.** napjától kezdődően határozatlan időtartamra szól. A szerződést a Felhasználó a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkor érvényben lévő rendelete és a távhőszolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok figyelembe vételével, az elszámolási ciklus lejáratí időpontjára, hatvan napos felmondási idő betartása mellett, írásba foglalt nyilatkozatban mondhatja fel.

Amennyiben a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási hálózatba bekapcsolt létesítmény nem önálló épület, hanem csak épületrész, a szerződés felmondásához – a közös hőközpontra, a közös távhőrendszerre és a közvetett fűtésre tekintettel – szükséges az épületben lévő többi épületrész tulajdonosának a hozzájárulása.

A szerződést a Szolgáltató a Felhasználó szerződésszegése esetén mondhatja fel.

4./ A Felhasználó e szerződéssel a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkori hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhálózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására és az érvényben lévő rendelkezések szerint számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget. A Szolgáltató az együttesen megmért hőmennyiség Díjfizetők (társasházi épületrészek tulajdonosai) közötti felosztásának elvégzésére, elszámolására vállal kötelezettséget.

A felhasználói létesítmény tényleges összes fűtött légtérfogata:lm³

(1. sz. mellékletben részletezve)

5./ Szolgáltató a Felhasználó hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a 7. pontban meghatározott csatlakozási pontnál.

6./ A Szolgáltató a mindenkori külső hőmérséklethez tartozó szükséges, illetve a Felhasználó igényének megfelelő hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást.

A Felhasználó igényének megfelelően a Szolgáltató az általa kezelt hőközpontok fűtésszabályozó automatikáinak programozhatósága mértékéig és időtartamáig fűtéscsökkentéssel biztosíthatja a szolgáltatást. A felhasználói igényeket kielégítő üzemeltetésre vonatkozó konkrét üzemviteli menetrendet a Felhasználó kezdeményezésére az Üzemirányító Szolgálattal külön üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.

A Felhasználó általános előírásoktól eltérő igénye szerinti szolgáltatás következményeiért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

7./ A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a felhasználói vezetékhálózatnak a felhasználói hőközpontot magában foglaló helyiségben elhelyezett utolsó, illetve a hőfogadó állomás utáni első főelzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

8./ A vételezett hőmennyiség mérése:

A Szolgáltató az épület/épületrész távhő fogyasztását a hőközpontban (hőfogadóban) elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. A hőmennyiség elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) adatai:

Típusa:....., Gyári száma:

Új mérő beépítése vagy cseréje esetén a Szolgáltató és Felhasználó közös jegyzőkönyvet vesznek fel a mérő adatairól.

9./ A 8. pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben Szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyi

időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtérfogat alapján számított hőmennyiség képezi az elszámolt hőmennyiséget. Fűtési időszakon kívül a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás képezi az elszámolt hőmennyiséget.

A Szerződő felek a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérhetik. Ha az ellenőrizni, vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a tulajdonost, ellenkező esetben az ellenőrzést, vagy cserét igénylőt terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a javítás, vagy a csere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó megbízott képviselője és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.

10./ A felhasználói berendezésekben a Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztéség a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználó külön köteles megfizetni.

11./ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.

12./ A Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő fűtési/HMV berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.

13./ Egyéb megállapodások:

13.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási rendszert és a Felhasználó berendezéseit szükség szerint ellenőrizze.

A hőközpont üzemeltetése érdekében a Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató munkavállalói a Felhasználó tulajdonát képező ingatlanrészekbe bejuthassanak, a hőközpontot, hőfogadót magában foglaló helyiséget térítésmentesen használják.

13.2. A mérőeszközök hitelesítéséről a mérésügyről kiadott, érvényben lévő rendelkezéseknek, illetve utasításoknak megfelelően a tulajdonos gondoskodik.

14. Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által foganatosítható csökkentés mértékét a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet (jelenleg: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 41/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendelete) határozza meg.

A Felhasználó korlátozási sorrend szerinti besorolása: kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a Szolgáltató jogosult saját költségén.

15./ Az épületek hőfogyasztásának számlázása és díjfizetése:

15.1. A társasház közösség tagjai, a felhasználási hely tulajdonosai (Díjfizetők) az általuk használt helyiségek fűtött légtérfogatai szerinti alapdíj 1/12-ed részét és a várható hőfelhasználásnak megfelelő hődíjat havonta, a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, illetve a megkötött pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizeti.

15.2. A Szolgáltató évente legalább egyszer a mért távhőfogyasztás alapján számított hődíjjal és a részfizetések összegével elszámol (a különbözetet visszafizeti, vagy beszedi).

Az elszámolás egyenlegéből a Szolgáltató a számlát a Díjfizető fennálló tartozásának figyelembe vételével készíti.

Sem a díjvisszatérítés, sem a díjkövetelés után az elszámoló számla esedékességéig kamat nem jár.

15.3. A fűtött légtérfogatban történő bárminemű változást (átalakítások, reklamációs felmérés, stb.) a Szolgáltató csak a következő elszámolási időszak kezdetétől tudja a számlázásban érvényesíteni.

15.4. A társasház közösség tagjai, a felhasználási hely tulajdonosai (Díjfizetők) a Szolgáltató felé a személyükben bekövetkezett változást, illetve az ingatlan használójának változását (amennyiben közös kérelem alapján a használó felé történik a számlázás) annak megtörténtétől számított 15 napon belül az új Díjfizetővel közösen kötelesek bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténtéig a szolgáltatás díjának megfizetéséért – ideértve az emiatt kiszámlázható felemelt díjat is – a régi és az új Díjfizető is felel.

A társasház közösség tagjai, a felhasználási hely tulajdonosai (Díjfizetők) személyében bekövetkezett változás jelen szerződés módosítását nem igényli.

15.5. A hatóságilag szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szerződés részét képezik. A hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatás díjai nem lakossági fogyasztók esetén 2023. január 1. napjától:

Alapdíjak (Ft/lm3/év) nettó ár

- csak fűtés

- csak melegvíz

- fűtés és melegvíz

Méret hőenergia hődíja (Ft/GJ)

Felmelegített víz hődíja (Ft/m3)

Felhasználó jelen szerződés aláírásával a fenti, hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjakat elfogadja.

15.6. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a hatóságilag szabályozott díjak külön rendelkezés nélkül a szerződés részévé válnak, és a díjak változása esetén jelen szerződés külön intézkedés nélkül módosul. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy a hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjak a Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában foglaltak szerint módosulnak. A szolgáltató által az üzletszabályzatában módosított és a honlapján közzétett díjak külön módosítás nélkül a szerződés részévé válnak a módosítás időpontjától kezdődően.

A hatósági ár megszűnése esetén a korábbi hatóságilag szabályozott díjak esetén is az üzletszabályzat hatóságilag nem szabályozott díjait kell alkalmazni.

A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai a rendelkezések új előírásainak megfelelően automatikusan módosulnak.

16./ Ha a Díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék késedelmi kamatokkal növelt kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti vagy a szerződést a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével felmondhatja.

Ha közös kérelem esetén használó Díjfizető felé történik a számlázás, és a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a tulajdonos Díjfizetőt helytállási kötelezettség terheli.

17./ Vegyes rendelkezések:

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak megfelelően irányadók.

A Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata elérhető a www.nyirtavho.hu honlapon.

Jelen szerződés 1.sz. mellékletét képezi a társasház közösség tagjainak, a felhasználási hely tulajdonosainak (Díjfizetők) felsorolását, adatait és a fűtött légtérfogatókat tartalmazó lista.

A Felhasználó képviselője jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés tartalmáról az érintett közösséget tájékoztatta, és a szerződés aláírására megfelelő felhatalmazással rendelkezik.

18./ Üzemviteli ügyekben a Felhasználó képviselője vagy a Felhasználó részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő (továbbiakban: fűtési megbízott) jogosult eljárni.

A fűtési megbízott:....., elektronikus levelezési cím

A Felhasználó képviselője vagy a fűtési megbízott önállóan jogosult a Felhasználó nevében a fűtés megkezdését, befejezését kérni, illetve a menetrendet módosítani – épületrész esetében azonban a többi felhasználóval együtt.

A fentieknek megfelelő üzemviteli rendelkezés hiányában a Szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint nyújtja a szolgáltatást.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő felhasználási helyek távhőszolgáltatásra vonatkozó előző szerződése megszűnnek.

Nyíregyháza,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
FELHASZNÁLÓ

III.

Hőszolgáltatási szerződés

hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra

mely létrejött egyrészről a NYIRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15 , Adószám: 11241256-2-15. , Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-0425470651100005), Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza,..... **sz. alatti hőközpont** /száma:....., tulajdonosa:....., üzemeltetője:....., a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ről ellátott

Felhasználási hely címe,: , helyrajzszáma:

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

Felhasználó (tulajdonosi közösség) megbízottja:.....

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

Felhasználó (tulajdonosi közösség) megbízottja:.....

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

Felhasználó (tulajdonosi közösség) megbízottja:.....

mint lakossági felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

- 1./ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő, városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény műszaki tervdokumentációban meghatározott kommunális célú (fűtés) távhő igényének - mért hőenergia felhasználás szerinti díjfizetés mellett történő - kielégítésére. Ha a Szolgáltató vízfelmelegítési szolgáltatást is végez, erre a szerződő felek, vagy a Szolgáltató és a díjfizetők külön szerződést kötnek.
A fűtési szolgáltatás megkezdése, befejezése a Felhasználó(k) fűtési megbízottjának (18. pont) vagy törvényes képviselőjének – több Felhasználó esetén valamennyi Felhasználó törvényes képviselőjének együttes – írásbeli bejelentése szerint történik.
- 2./ A Felhasználó kötelezettséget vállal a szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkor vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és – a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.
- 3./ Jelen szerződésnapjától kezdődően határozatlan időtartamra szól. A szerződést a Felhasználó a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkor érvényben lévő rendelete és a távhőszolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok figyelembevételével hatvan napos felmondási idő betartásával mondhatja fel. A szerződést a Szolgáltató csak a Felhasználó szerződésszegése esetén mondhatja fel.
- 4./ A Felhasználó e szerződéssel a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkor hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhálózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására és az érvényben lévő rendelkezések szerint számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget.
- 5./ Szolgáltató a Felhasználó hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a 7. pontban meghatározott csatlakozási pontnál.
- 6./ A Szolgáltató a mindenkor külső hőmérséklethez tartozó szükséges, illetve a Felhasználó igényének megfelelő hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást.
A Felhasználó igényének megfelelően a Szolgáltató az általa kezelt hőközpontok fűtésszabályozó automatikáinak programozhatósága mértékéig és időtartamáig fűtéscsökkentéssel biztosíthatja a szolgáltatást. A felhasználói igényeket kielégítő üzemeltetésre vonatkozó konkrét üzemviteli menetrendet a Felhasználó kezdeményezésére az Üzemirányító Szolgálattal külön üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.

A Felhasználó általános előírásoktól eltérő igénye szerinti szolgáltatás következményeiért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

7./ A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a felhasználói vezetékhalozatnak a felhasználói hőközpontot magában foglaló helyiségben elhelyezett utolsó, illetve a hőfogadó állomás utáni első főelzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

8./ A vételezett hőmennyiség mérése:

A Szolgáltató az épület távhő fogyasztását a hőközpontban (hőfogadóban) elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. Atípusú,gyáriszámú műszer adatai a Szolgáltató és Felhasználó által közösen felvett jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, mely a szerződés részének tekintendő.

9./ A 8. pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben Szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtér fogat alapján számított hőmennyiség képezi az elszámolt hőmennyiséget.

A felhasználói létesítmény tényleges össz fűtött légtérfogata:lm³
(1.sz. mellékletben részletezve)

A felhasználói létesítmény névleges hőteljesítmény igénye:MW

A Szerződő felek a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérhetik. Ha az ellenőrizni, vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a tulajdonost, ellenkező esetben az ellenőrzést, vagy cserét igénylőt terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a javítás, vagy a csere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó megbízott képviselője és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.

10./ A felhasználói berendezésekben a Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználó külön tartozik megfizetni.

11./ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.

12./ A Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő fűtési berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.

13./ Egyéb megállapodások:

13.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatói felhasználói rendszert és berendezéseit szükség szerinti időben ellenőrizze.

A hőközpont üzemeltetése érdekében a Fogyasztó lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató munkavállalói a fogyasztói helyre bejuthassanak, a hőközpontot, hőfogadót magában foglaló helyiséget térítésmentesen használják.

13.2. A mérőeszközök hitelesítéséről a mérésügyről kiadott, érvényben lévő rendelkezéseknek, illetve utasításoknak megfelelően a tulajdonos gondoskodik.

14. Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által foganatosítható csökkentés mértékét a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet (jelenleg: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 41/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendelete) határozza meg.

A Felhasználó/díjfizető korlátozási sorrend szerinti besorolása: lakossági felhasználói kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a Szolgáltató jogosult, saját költségén.

15./ A hőfogyasztás számlázása és díjfizetése:

- 15.1.** A Díjfizető az általa használt helyiségek fűtött légtérfogatai szerinti alapidő 1/12-ed részét és a várható hőfelhasználásnak megfelelő hődíjat havonta a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, illetve a megkötött pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizeti.
- 15.2.** A Szolgáltató évente legalább egyszer a mért távhőfogyasztás alapján számított hődíjjal és a részfizetések összegével elszámol (a különbözetet visszafizeti, vagy beszedi).
Az elszámolás egyenlegéből a Szolgáltató a számlát a díjfizető fennálló tartozásának figyelembe vételével készíti.
Sem a díjvisszatérítés, sem a díjkövetelés után az elszámoló számla esedékességéig kamat nem jár.
- 15.3.** A fűtött légtérfogatban történő bármilyen változásokat (átalakítások, reklamációs felmérés, stb.) a Szolgáltató csak a következő elszámolási időszak kezdetétől tudja a hődíj elszámolásnál érvényesíteni.
- 15.4.** A Felhasználónak és a díjfizetőnek a Szolgáltató felé a személyükben bekövetkezett változást annak megtörténtétől számított 15 napon belül közösen /régi és új együttesen/ be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténteig a szolgáltatás díjának megfizetéséért – ideértve az emiatt kiszámlázható felemelt díjat is – a régi Felhasználó/díjfizető is felel.
- 15.5.** A távhőszolgáltatási díjakat az árhatóság ármegállapítása, illetve Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének határozata tartalmazza. Az árhatóság és a tulajdonos által változtatott díjakat a Szolgáltató külön értesítés nélkül jogosult a számlájában érvényesíteni.
- 15.6.** A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai a rendelkezések új előírásainak megfelelően automatikusan módosulnak.
- 16./** Ha a díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék késedelmi kamatokkal növelt kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti. Ha a díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Felhasználót /tulajdonost/ helytállási kötelezettség terheli.

17./ Vegyes rendelkezések:

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő felhasználási helyek fűtésre vonatkozó előző szerződése megszűnnek. A Felhasználó, illetve a díjfizetők használati melegvíz célú hőfelhasználása esetén arról külön szerződésben kell rendelkezni, illetve a vonatkozó jogszabályokat megfelelően alkalmazni.

- 18./** A megkötött szerződés figyelembevételével üzemviteli ügyekben a Felhasználó részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő:.....

Nyíregyháza,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
FELHASZNÁLÓ

1. sz. melléklet szerint

.....
DÍJFIZETŐ

IV.
NYITÁS PROGRAM
HŐSZOLGÁLTATÁSI ÉS MÉRÉS SZERINTI ELSZÁMOLÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a NYÍRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685, KSH szám: 11241256-4030-113-15 , Adószám: 11241256-2-15., Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 1070004804254706-51100005), Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza,**alatti hőközpont** /száma:, tulajdonosa: NYÍRTÁVHŐ Kft., üzemeltetője: NYÍRTÁVHŐ Kft., a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ról ellátott

a.) Felhasználási hely címe,:, helyrajzi száma:

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe: **Nyíregyháza társasház fogyasztói közössége,**

Fogyasztói közösség képviselője:

b.) Felhasználási hely címe,:, helyrajzi száma:

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe: **Nyíregyháza társasház fogyasztói közössége,**

Fogyasztói közösség képviselője:

c.) Felhasználási hely címe,:, helyrajzi száma:

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe: **Nyíregyháza társasház fogyasztói közössége,**

Fogyasztói közösség képviselője:

Fogyasztói közösség megbízottja: mint lakossági felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

1/ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a csatlakozási pontnál Szolgáltató/Fogyasztó tulajdonában (kezelésében) lévő, városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény műszaki tervdokumentációban meghatározott kommunális célú (fűtés) távhő igényének a kielégítésére.

2/ Felhasználó kötelezettséget vállal a csatlakozási pontnál szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkor vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, továbbá a NYITÁS program megvalósításával járó, az átalakítási, műszaki, fejlesztési munkálatok költségeiből az egyszeri hozzájárulási összeg megfizetésére. A fogyasztói közösség azon tagja részére, aki a hozzájárulás összegét a fűtési időszak kezdetéig nem egyenlíti ki, Szolgáltató a költségosztó berendezések felszerelését nem biztosítja. A fűtési időszak megkezdése után felszerelt költségosztók csak a következő elszámolási ciklustól vehetők figyelembe.

3/ Jelen szerződés kezdődően határozatlan időre szól.

A szerződést mindkét fél az elszámolási ciklus kezdőnapját (január 1.) megelőzően 60 napos felmondási idő betartásával, a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatban, a következő elszámolási ciklusra vonatkozóan mondhatja fel a vonatkozó rendeletek, előírások betartása mellett.

Jogszabályváltozás esetén a Szolgáltató felmondási jogát a tárgyévi elszámolási ciklusra vonatkozóan is alkalmazhatja. Amennyiben a Felhasználó tíz éven belül egyoldalúan felmondja a költségosztás alapján történő elszámolást, akkor a Szolgáltató által beszerelt berendezések és a teljes átalakítás amortizációval csökkentett értékét - az egyszeri hozzájárulás összegének beszámításával -, valamint a Szolgáltató által jelen szerződés teljesítése érdekében vállalt kötelezettségeiből eredő költségeit és kárát köteles megfizetni Szolgáltató részére.

4/ A fogyasztói létesítmény tényleges összes fűtött légtérfogata:

a) lm^3

b.) lm^3

c.) lm^3

összesen: lm^3 (1.sz. mellékletben részletezve)

A felhasználói létesítmény névleges hőteljesítmény igénye: MW

- 5/ A Felhasználó e szerződéssel a rendelkezésre álló hőteljesítmény figyelembevételével az épületre együttesen mért hőmennyiség átvételére, a fogyasztói vezetékhálózat és a Felhasználó berendezések üzemképes állapotban tartására, és a mindenkor hatályos árrendelet, határozat szerint számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az együttesen megmért hőmennyiség költségszétosztás szerinti felosztásának elvégzésére, elszámolására vállal kötelezettséget.
- 6/ Szolgáltató a Felhasználó helyiségeiben a radiátorokra felszereli a termosztatikus szabályozó szelepeket és a költségszétosztó berendezéseket.
A termosztatikus szabályozó szelepek és költségszétosztók nem kerülnek a Felhasználó tulajdonába, azok üzemképes állapotban tartásáról, javításáról, karbantartásáról, cseréjéről a Szolgáltató köteles gondoskodni.
- 7/ Szolgáltató a fűtési szolgáltatás ideje alatt a mindenkori külső hőmérséklethez igazodó hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást. Külön kérésre ettől eltérően, a Felhasználó igényének megfelelően Szolgáltató az általa kezelt hőközpont fűtésszabályozó automatikáinak programozhatósága mértékéig és időtartamáig biztosítja a szolgáltatást. Ezen kérelmet a felhasználói közösség nevében a közösség megbízottja jogosult írásban előterjeszteni a Szolgáltató felé, mely kérésnek a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül eleget tesz.
Az általános előírásoktól eltérő felhasználói igény (pl. alacsonyabb fűtöttségi szint) szerinti szolgáltatás következményeiért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
- 8/ A vételezett hőmennyiség mérése:
- 8.1/ Szolgáltató az épület távhő fogyasztását a Szolgáltató tulajdonában lévő hitelesített műszerekkel méri. A műszer(ek) adatai a Szolgáltató és Felhasználó által közösen felvett jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre.
- 8.2/ A felhasználói közösség nevében a közösség megbízottja jogosult az elszámolás alapját képező mérőberendezés és a mérési adatok ellenőrzésére.
- 8.3/ A 8.1 pontbeli mérőberendezés meghibásodása esetén a Szolgáltató haladéktalanul köteles gondoskodni annak megjavításáról. A meghibásodás, javítás, csere tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet csak a közösség megbízottja és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.
- 8.4/ A 8.1 pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiség mérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség képezi.
- 8.5/ A mérőeszközök hitelesítéséről a mérésügyről kiadott, érvényben lévő rendelkezéseknek, illetve utasításoknak megfelelően a tulajdonos gondoskodik.
- 8.6/ Felhasználó a Szolgáltató tulajdonában lévő hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérheti. Ha a Felhasználó által ellenőrizni vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználót terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.
- 9/ Az épület hőfogyasztásának szétosztása, számlázása és díjfizetése:
- 9.1/ A felhasználói közösség tagjai (az épületrészek tulajdonosai vagy önkormányzati lakások bérlői) a díjfizetők. Az általuk használt helyiségek fűtött légtérfogata szerint alapdíj 1/12-ed részét és a - tervezett hőfelhasználásnak megfelelő - hődíjat havonta a tárgyhónapot követően a számla benyújtásakor, illetve a megkötött pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizetik.
- 9.2/ Szolgáltató évente legalább egyszer a mért távhőfogyasztás alapján számított hődíjat a részfizetést teljesítők között az alábbiak szerint osztja szét és számolja el (a különbözetet visszafizeti vagy beszedi): Az épületben (épületrészben) megmért fűtési hőmennyiség a részfizetést teljesítők között a tulajdonukban lévő vagy önkormányzati tulajdonú helyiségekben felszerelt költségszétosztók figyelembevételével kerül felosztásra.
Az elszámolást a Szolgáltató a felhasználói közösség megbízottja által aláírt felosztásra vonatkozó melléklet/nyilatkozat figyelembevételével a jelen szerződés 2. sz. mellékletét képező „Költségszétosztók szerinti

elszámolási szabályzat” szerint végzi el - a költségosztó gazdálkodó szervezet bevonásával. A közösség a felosztási arányokra vonatkozó döntésénél a vonatkozó jogszabályokat, jelenleg a 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet költségosztók szerinti elszámolásra vonatkozó rendelkezéseit, köteles figyelembe venni. A jogszabály előírásaival ellentétes rendelkezést a Szolgáltató nem tudja elfogadni. Amennyiben a jogszabállyal ellentétes – akárcsak egy – rendelkezést tartalmaz a melléklet, a Szolgáltató a jogszabály rendelkezései szerint számol el, úgy, mintha a közösség a felosztási arányokról nem is döntött volna.

9.3/ Az elszámolás egyenlege alapján a Szolgáltató elszámoló számlát készít. A pozitív vagy negatív egyenleg érvényesítése legkésőbb az elszámolás elfogadását követő hónapban történik. Sem a díjvisszatérítés, sem a díjkövetelés után a fenti időpontig kamat nem jár.

Díjvisszatérítést tartalmazó elszámolás összege a díjfizető fennálló tartozásának figyelembe vételével kerül visszafizetésre.

9.4/ Az épületre vonatkozó összesített költségosztás és az egyes lakásokra, helyiségekre vonatkozó költségosztás adatlapjait a Szolgáltató a fogyasztói közösség megbízottja részére küldi meg. Az elszámolás egyenlegét tartalmazó kimutatás kézhezvételét követően Szolgáltató a Felhasználó részére legfeljebb 15 napos reklamációs időt biztosít, amelyen belül a közösség észrevételeit a fogyasztói közösség megbízottja teheti meg. A reklamációs idő eltelte után az elszámolás módosítására a Szolgáltató nem köteles. A reklamációs időn belül a közösség a felosztás módosítását külön költségterítés esetén akkor is kérheti, ha a felosztás hibátlan.

9.5/ Ha a díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti, a szolgáltatásból kizárhatja. A kizárt, vagy korlátozott szolgáltatást igénybe vevő díjfizető mindenkor az érvényes rendelkezéseknek megfelelő díjtételeket és költségeket köteles megfizetni.

A közösség tagjai jelen okirat aláírásával, képviselőjükön keresztül hozzájárulnak ahhoz, hogy a nem fizető tagok a szolgáltatásból kizárásra kerüljenek.

A közösség tagjai kötelesek a Szolgáltató bejutását lehetővé tenni kikapcsolás céljából.

9.6/ A társasház tulajdonát képező közös helyiségek bérlői nem fizetése esetén a társasházat fizetési kötelezettség terheli.

9.7/ A Felhasználó és a felhasználói közösség tagja a változást követően 15 napon belül köteles bejelenteni az ingatlan díjfizetőjének személyében bekövetkezett változást (tulajdonos változás, bérlő változás, stb.) az új díjfizetővel közös bejelentésben. Amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató az önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat számíthat fel. A közös bejelentés megtörténteig a szolgáltatási díj megfizetéséért a régi és az új díjfizető egyetemlegesen felel.

9.8/ Az elszámolás mindenkor az elszámolási időszak időtartama alatt a Szolgáltatónál nyilvántartott díjfizető(k) részére történik.

9.9/ A távhőszolgáltatási díjakat az árhatóság ármegállapítása, illetve Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének határozata tartalmazza. Az árhatóság és a tulajdonos által változtatott díjakat a Szolgáltató külön értesítés nélkül jogosult a számlájában érvényesíteni.

10./ Egyéb megállapodások:

10.1/ Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatói rendszert és berendezéseit szükség szerinti időben ellenőrizze.

10.2/ A Szolgáltató a Felhasználó helyiségeiben elhelyezett, saját tulajdonában, kezelésében lévő berendezéseit jogosult ellenőrizni. A közösség tagjai az ellenőrzést, valamint a javítást, karbantartást, költségosztó leolvasást kötelesek megengedni, és a Szolgáltatónak a bejutást lehetővé tenni.

A Felhasználó biztosítja a Szolgáltató részére a hőmennyiségmérő(k) rendszeres ellenőrzésének lehetőségét. Ha a felhasználói közösség tagja jelen pontban foglalt kötelezettségét nem teljesíti, az szerződészegésnek minősül és a Szolgáltató a mindenkor hatályos szabályozások szerint jogosult eljárni.

10.3/ A Felhasználó, illetve a felhasználói közösség tagjai a lakásukban, helyiségeikben elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában, kezelésében lévő berendezések sértetlenségéről kötelesek gondoskodni, bármilyen sérülést, meghibásodást haladéktalanul kötelesek jelezni a Szolgáltató felé. Ennek elmulasztása, valamint szándékos rongálás esetén a kár megtérítésén felül az elszámoláskor részére a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti hődíj kerül elszámolásra. Jelenleg a 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet 17/E.§ (3) pontja alapján történik az elszámolás.

- 10.4/ Mind az ellenőrzés során észlelt, mind a Felhasználó által jelzett hibát Szolgáltató köteles haladéktalanul megjavítani a saját tulajdonú berendezésein. Ennek elmulasztása kapcsán okozott kárért a Szolgáltatót kártérítési kötelezettség terheli.
- 10.5/ A hőközpont üzemeltetése érdekében a Felhasználó lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató munkavállalói valamennyi távhőszolgáltatói berendezést tartalmazó helyiségbe bejussanak, a hőközpontot, hőfogadót magában foglaló helyiséget rendeltetésszerűen és térítésmentesen használják.
- 10.6/ A fogyasztói berendezésekben a Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített fogyasztói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználó külön tartozik megfizetni.
- 10.7/ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.
- 10.8/ A Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő fűtési és melegvíz szolgáltató berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.
- 10.9/ Országos tüzelőanyag hiány vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által foganosítható csökkentés mértékét, a mindenkor hatályos (jelenleg Nyíregyháza MJV 41/2005 (X.27.) sz.) önkormányzati rendelet határozza meg. A Felhasználó/díjfizető korlátozási sorrend szerinti besorolása: lakossági felhasználói kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a szolgáltató jogosult - saját költségén.
- 10./10 A jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a felek jogviszonyára a hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás szabályai az irányadók.

11./ Vegyes rendelkezések:

- 11.1/ Jelen szerződés 1.sz. mellékletét a felhasználói közösség tagjainak (díjfizetők) felsorolását, adatait és használói minőségét tartalmazó lista, 2.sz. mellékletét a költségosztók szerinti elszámolási szabályzat, 3.sz mellékletét a felosztási arányokat tartalmazó nyilatkozat képezi.
- 11.2/ A közös képviselő jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés tartalmáról az érintett közösséget tájékoztatta, különös tekintettel az eltérő elszámolással érintett lakások tulajdonosaira (használóira), és a szerződés aláírására a megfelelő arányú lakógyűlési határozat alapján került sor. Az épület lakóközösségén belül történt változások esetén jelen szerződés az új tulajdonosokra/bérlőkre - mint a lakóközösség tagjaira - automatikusan érvényessé válik.
- 11.3/ A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai az új előírásoknak megfelelően automatikusan módosulnak.
- 11.4/ A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az idevonatkozó mindenkor érvényes jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően az irányadók.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő fogyasztási helyek fűtésre vonatkozó előző szerződése megszűnnek. A Felhasználó, illetve a díjfizetők használati melegvíz célú hőfelhasználása esetén arról külön szerződésben kell rendelkezni, illetve a vonatkozó jogszabályokat megfelelően alkalmazni.

Nyíregyháza,

.....
Szolgáltató

.....
a.) Felhasználó

.....
b.) Felhasználó

.....
c.) Felhasználó

1.SZ. MELLÉKLET

Jelmagyarázat:

Haszn.m: T-Tulajdonos; B-bérlő

Fiz.mód: 1,2-pénzintézeti utalás; 3-közös képv.utalás; 6-csekkes

7-Piac- é Vagyonkezelő fiz.; K-készpénzes.

Köz. vevőnév	F.kód	Fogyasztó neve	Címe	FIt.lm3	Köz.lm3	Gar.lm	Haszn.m
--------------	-------	----------------	------	---------	---------	--------	---------

(.)

2. sz. melléklet

a(z) . napján kelt, a Nyíregyháza, **HKP név** sz. (**HRSZ** hrsz.) alatti felhasználási helyre vonatkozó
hőszolgáltatási szerződéshez

KÖLTSÉGOSZTÓK SZERINTI ELSZÁMOLÁSI SZABÁLYZAT

1. A felhasználási helyen az egyes épületrészekre vonatkozó, fűtési célra felhasznált hőmennyiség díjának megosztására szolgáló díjmegosztási arányok meghatározása TECHEM rádió modulós elektronikus fűtési költségmegosztók alkalmazásával történik.

2. LEOLVASÁS, ELLENŐRZÉS

2.1 A fűtési költségmegosztók fel- és leszerelését, karbantartását, adatainak leolvasását, kiértékelését, a díjmegosztási arányok kiszámítását, illetve a fűtési költségmegosztók időszakos ellenőrzését a Szolgáltató végzi – erre a célra szakosodott harmadik fél igénybevételével.

2.2 A tulajdonosi közösség képviselője vagy a fűtési megbízott

a) legkésőbb a leolvasást megelőző 15 nappal írásban, figyelemfelkeltő és a díjfizetők által jól látható módon elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja a díjfizetőket az épületrészekben felszerelt fűtési költségmegosztók leolvasásának és a javasolt pótleolvasásának időpontjáról; valamint a plomba sértetlensége és a költségmegosztó működőképessége ellenőrzésének kijelölt időpontjairól, a leolvasás elmulasztásának a jogkövetkezményeiről, valamint az időpont egyeztetésre szolgáló elérhetőségekről;

b) legkésőbb az elszámolási időszak végét követő 3 hónapon belül írásban, figyelemfelkeltő és a díjfizetők által jól látható módon elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja a díjfizetőket *ba)* az elszámolási időszak kezdetéről és végéről, *bb)* a felhasználási hely összes fűtött légtérfogatáról, *bc)* az egyes épületrészek fűtött légtérfogatáról, *bd)* a fűtési díjmegosztási arányokról és *be)* mindazon adatokról, amelyekből az egyes épületrészekre jutó fűtési díjmegosztási arány kiszámítható és ellenőrizhető.

A tulajdonosi közösség képviselőjének a) és b) szerinti tájékoztatási kötelezettségének teljesítéséhez a Szolgáltató vállalja, hogy a hirdetményeket elkészíti/elkészítteti, és azokat határidőben a képviselő rendelkezésére bocsátja.

2.3 A fűtési költségmegosztók leolvasása évente egyszer, a naptári évet követő hónap végéig történik – a december 31-ei adatok kiolvasásával, az elszámolás időszaka egy naptári év. A fűtési költségmegosztó pótleolvasására legkésőbb a tájékoztatásban meghatározott leolvasási időponttól számított 8 napon belüli időpontra kell új időpontot kijelölni.

A díjfizető kezdeményezheti a tájékoztatásban javasolt pótleolvasástól legfeljebb 3 nappal eltérő pótleolvasási időpont egyeztetését.

2.4 A költségmegosztók leolvasását a Szolgáltató vagy az általa megbízott harmadik fél végzi. A helyszínen végzett leolvasásról vagy pótleolvasásról, valamint a plomba sértetlensége és a költségmegosztó működőképessége helyszíni ellenőrzéséről a leolvasást, ellenőrzést végző, valamint a díjfizető által aláírt – a díjfizető esetleges véleményeltérését is tartalmazó – jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát a leolvasást, ellenőrzést végző a díjfizető részére átadja. Ha a díjfizető nem teszi lehetővé a leolvasást, pótleolvasást vagy az ellenőrzést, továbbá ha a jegyzőkönyvet nem írja alá, a leolvasást, ellenőrzést végző ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíti és a jegyzőkönyv egy példányát a díjfizető részére, valamint a tulajdonosi közösség képviselőjének adja át.

2.5. Távkivashatóságot biztosító költségmegosztóval felszerelt felhasználási helyen a 2.4. pont szerinti díjfizetőnkénti jegyzőkönyv nem készül, az elektronikus úton kiolvasott adatok helyessége az azok alapján készült egyéni elszámoló lapokon ellenőrizhető. A távkivashatott adatok utólag is ellenőrizhetők, ezért a díjfizető az egyéni elszámoló lap kiküldését követő 15 napon belül jogosult kifogásolni az adatok nem helytállóságát.

Távkivashatóságot biztosító költségmegosztó készülék esetén helyszínen végzett leolvasásra csak abban az esetben kerül sor, ha az adat a költségmegosztó készülékekből nem olvasható ki, illetve az távkivashatáskor hibáüzenetet jelez. A helyszíni pótleolvasásról az érintett díjfizető névre szóló értesítést kap.

3. ELSZÁMOLÁS

3.1 Az elszámolási időszakban igénybe vett fűtési hőmennyiségnek legalább 30%-át, de legfeljebb 50%-át az épületrészek fűtött légtérfogata arányában, a fennmaradó részét fogyasztásarányosan, a fűtési költségmegosztók leolvasott adatainak alapulvételével és azoknak a jelen szabályzat függelékében meghatározott korrekciós tényezőkkel történő módosításával számított értékei arányában kell az épületrészek között felosztani. A fogyasztásarányos hányad épületrészekre történő

felosztásának számítása során az egyes épületrészekre figyelembe vett fajlagos fűtési hőfelhasználás nem lehet nagyobb a felhasználási hely fajlagos fűtési hőfelhasználása 2,5-szeresénél.

3.2 A tulajdonosi közösség képviselője az épületrészek fűtött légtérfogata arányában történő elszámolási arányt jogosult – a fenti korlátozások figyelembe vételével – minden évben, a tárgyév december 31. napjáig meghatározni, és azt a Szolgáltatónak, cégszerűen aláírt levélben bejelenteni. Amennyiben az adott évre bejelentést nem tesz, az előző évben meghatározott arány szerint történik a felosztás. Ha a meghatározott arány a jogszabály által lehetővé tett aránytól eltér, akkor a Szolgáltató megbízza a fűtési hőmennyiségnek a 30%-át az épületrészek fűtött légtérfogata arányában, a fennmaradó részét pedig fogyasztárányosan, a fűtési költségmegosztók leolvasott adatainak alapulvételével és azoknak a korrekciós tényezőkkel történő módosításával számított értékei arányában osztja fel.

A fűtési díjmegosztási arányok egy elszámolási időszakon belül nem változtathatók.

3.3 Ha az épületrészen belül nem lehetséges fűtési költségmegosztó felszerelése valamennyi hőleadó készüléken, akkor azon hőleadó készülékek hőleadását, amelyek esetében a fűtési költségmegosztók felszerelése műszaki okból nem lehetséges, a felhasználási helyen felszerelt hőleadó készülékek egységnyi teljesítményére eső átlagos fogyasztás és a hőleadó készülék teljesítményének szorzataként kell számítással meghatározni és figyelembe venni.

3.4 Az épületrészre jutó fűtési díjmegosztási arányt a felhasználási hely fajlagos fűtési hőfelhasználásának a 2,5-szerese és az épületrész fűtött légtérfogatának szorzatából számított hőmennyiség figyelembevételével kell meghatározni, ha a díjfizető nem tette lehetővé a fűtési költségmegosztók felszerelését, leolvasását, ellenőrzését vagy a költségmegosztóval ellátott hőleadót, illetve a költségmegosztót önkényesen leszerelte, vagy a fűtési költségmegosztók leolvasása, ellenőrzése alkalmával megállapítható, hogy az épületrész bármely fűtési költségmegosztója vagy az azokon elhelyezett plomba sérült.

3.5 A fűtési költségmegosztó meghibásodása esetén – a leolvasás adatainak rögzítése során – az adott hőleadó készülék hőleadását a felhasználási hely azonos fekvésű és funkciójú helyiségeiben felszerelt hőleadó készülékek hőleadásának átlagaként kell figyelembe venni.

3.6 A díjmegosztási arányok utólagosan csak számítási hiba esetén, a tulajdonosi közösség képviselőjének a távhőszolgáltatóhoz írásban történt bejelentésére módosíthatók. A díjmegosztási arányok utólagos módosításáról szóló bejelentésről, a díjmegosztási arányok utólagos módosításáról, a módosítás okáról, tartalmáról és hatásairól a tulajdonosi közösség képviselője tájékoztatja a díjfizetőket. Ha a Felhasználó - nem számítási hiba miatt – ismételt felosztást és elszámolást kér (pl. utólag leolvasott költségmegosztó készülékek miatt), ennek teljesítésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a Felhasználó megfizeti az ezzel kapcsolatosan felmerülő valamennyi költséget. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy egy éven túl a fűtési költségmegosztó készülék adatokat nem tárol.

4. KÖTELEZETTSÉGEK

4.1 Az épületrészben felszerelt költségmegosztók alkalmazásának feltételeit – a Szolgáltató által a NYITÁS program keretében átvállalt feladatokon és költségeken túl – a díjfizető biztosítja.

4.2 A fűtési költségmegosztók ellenőrzésére mind a Felhasználó képviselője, mind a Szolgáltató bármikor jogosult, melyet a díjfizető köteles lehetővé tenni. A díjfizető ezen túl is köteles a tulajdonosi közösség képviselőjével vagy a megbízottal együttműködni.

4.3 A fűtési költségmegosztó, továbbá a költségmegosztóra felszerelt plomba sérüléséről a díjfizető köteles haladéktalanul a tulajdonosi közösség képviselőjét írásban tájékoztatni, aki pedig ezt haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltatónak. A megsérült fűtési költségmegosztó, továbbá a költségmegosztóra felszerelt plomba pótlásának költségeit a díjfizető viseli.

4.4 A tulajdonosi közösség képviselője köteles biztosítani a díjfizető részére – egyeztetett helyen és időpontban – az általa használt épületrészre megállapított díjmegosztási arányok számításába való betekintést.

4.5 A díjfizető köteles a fűtőtestek számában, típusában, teljesítményében és egyéb az elszámolást befolyásoló tényezőkben bekövetkezett változást a Szolgáltatóval előzetesen engedélyeztetni, illetve tudomására hozni.

4.6 Az elszámolási ciklus végén leolvasott értékek alapján Szolgáltató az átadott fűtési hőenergia mennyiségéről a leolvasást követő 90 napon belül papír alapú elszámolást készítet és az összesített és egyéni elszámolásokat a közös képviselő, vagy fűtési megbízott részére továbbítja, aki azokat a díjfizetők részére kézbesíti.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

5.1 A fogyasztói beadványok, panaszok kezelése a Szolgáltató üzletszabályzatában és vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint történik.

5.2 Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók. A szabályzat alapjául szolgáló jogszabályok kötelezően alkalmazandó rendelkezéseinek módosulása esetén a szabályzat érintett pontjai az új előírásoknak megfelelően automatikusan módosulnak.

5.3 Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az elszámolás elkészítéséhez szükséges adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartásával és betartatásával a költségosztást végző harmadik fél – jelenleg a TECHEM Kft. – részére átadja.

Szolgáltató kijelenti, hogy adatkezelő tevékenységét NAIH engedély alapján, a mindenkor hatályos jogszabályok betartásával végzi, az általa kibocsátott adatvédelmi tájékoztató honlapján (www.nyirtavho.hu) megtalálható.

Nyíregyháza,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

Költségosztók szerinti elszámolási szabályzat függeléke

**A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.)
Kormányrendelet 6. sz. melléklete A**

korrekciós tényezők

Megnevezés	A korrekció* mértéke %-ban
<i>1. Földszinti korrekciók**:</i>	
1.1. földszint, ha nincs alatta helyiség	-15
1.2. földszint, alatta levő, fűtetlen helyiség fölött	-10
<i>2. Legfelső emeleti korrekciók***:</i>	
2.1. lapostetős épületnél, közvetlenül a tető alatt	-20
2.2. nem beépített, fűtetlen tetőtér alatt	-15
2.3. beépített, fűtetlen tetőtér alatt, illetve tetőtérben	-10
<i>3. Sarokhelyiségek korrekciói:</i>	
3.1. minden olyan helyiség, amely legalább két külső határoló-felülettel (lehülő falfelülettel) rendelkezik	-10
<i>4. Égtáj szerinti korrekció:</i>	
4.1. északi oldal	-5
<i>5. Egyéb korrekciók:</i>	
5.1. fűtetlen átjáró és kapubejáró feletti helyiség	-15
5.2. fűtetlen földszinti helyiség feletti helyiség	-10
5.3. fűtetlen lépcsőház, illetve folyosó melletti helyiség	-5

* A korrekciók az épületrész egyes helyiségeire számítandók. Ha egy adott helyiségre egynél több korrekció vonatkozik, abban az esetben a helyiségre vonatkozó valamennyi korrekciót alkalmazni kell. Fűtési költségmegosztó funkciót ellátó hőmennyiségmérők alkalmazása esetén az épületrész egyes helyiségeinek korrekciós tényezőit a korrekciós tényezővel érintett helyiség fűtött légtérfogatának a teljes épületrész fűtött légtérfogatára jutó arányában kell számításba venni.

** A földszinti korrekciók nem alkalmazhatók azoknál a függőleges, alsó elosztású fűtési rendszerű felhasználási helyek helyiségeinél, amelyek légterében hőszigetelés nélküli vízszintes elosztóvezeték halad át.

*** A legfelső emeleti korrekciók nem alkalmazhatók azoknál a függőleges, felső elosztású fűtési rendszerű felhasználási helyek helyiségeinél, amelyek légterében hőszigetelés nélküli vízszintes elosztóvezeték halad át.

3. sz. melléklet

**FELOSZTÁSI ARÁNYOK
MELLÉKLET**

_____ **. sz. épület**

Felek az alábbi felosztási arányokban állapodnak meg (a megfelelő rész megjelölendő, pontonként csak egy variáció választható):

1./ Költségosztóval felszerelt, lakásnak, vagy közületi helyiségnek minősülő fűtött helyiségek elszámolási módja:

50 % fűtési költségosztók alapján, 50 % fűtött légtérfogat arányosan

60 % fűtési költségosztók alapján, 40 % fűtött légtérfogat arányosan

70 % fűtési költségosztók alapján, 30 % fűtött légtérfogat arányosan

A felosztás további módozataira a vonatkozó jogszabályok - jelenleg érvényben lévő 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet - rendelkezései az irányadók !

Jelen melléklet a felhasználói közösséggel megkötött érvényben lévő hőszolgáltatási szerződéssel együtt érvényes, annak mellékletét képezi.

Nyíregyháza,

.....
Megrendelő (NYÍRTÁVHŐ KFT.)

.....
Vállalkozó (költségosztást végző szakkég)

.....
Megbízó (Közös képviselő)

V.a.

Hőszolgáltatási szerződés

hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra

mely létrejött egyrészről a NYIRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15 , Adószám: 11241256-2-15., Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-0425470651100005, Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza, **sz. alatti hőközpont** /száma:.....,
tulajdonosa:....., üzemeltetője:.....,
a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ről ellátott

Felhasználási hely címe,....., helyrajzszáma:

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma:, - adószáma:

- KSH száma:, - bankszámla.száma:

Díjfizető neve:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma:, - adószáma:

- KSH száma:, - bankszámla.száma:

mint **üzemi felhasználó** (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

1./ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény távhő igényének forróvíz hőhordozóval történő kielégítésére a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott max. hőtéljesítmény érték figyelembevételével.

A fűtési szolgáltatás megkezdése, befejezése a Felhasználó írásbeli bejelentése szerint történik.

2./ A Felhasználó kötelezettséget vállal a szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkori vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és – a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.

3./ Jelen szerződés **2023. január 01.** napjától kezdődően határozatlan időtartamra szól. A szerződést a Felhasználó a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkor érvényben lévő rendelete és a távhőszolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok figyelembe vételével, az elszámolási ciklus lejáratii időpontjára, hatvan napos felmondási idő betartása mellett, írásba foglalt nyilatkozatban mondhatja fel.

Amennyiben a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási hálózatba bekapcsolt létesítmény nem önálló épület, hanem csak épületrész, a szerződés felmondásához – a közös hőközpont, a közös távhő rendszerre és a közvetett fűtésre tekintettel – szükséges az épületben lévő többi épületrész tulajdonosának a hozzájárulása.

A szerződést a Szolgáltató a Felhasználó szerződésszegése esetén mondhatja fel.

4./ A szerződés időszakára lekötött és szolgáltatásra kerülő legnagyobb hőtéljesítmény (csúcshőigény) és az éves várható hőfelhasználás:

.....**MW**,**GJ/év**

Ha a Felhasználó a szerződésben lekötött hőtéljesítményt egy-egy napon folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, annyiszor kell az esetenként vételezett hőtéljesítmény többlet után alapidíjhoz kapcsolódó pótdíjat fizetnie, ahány napon a lekötött hőtéljesítményt túllépte. Az alapidíjhoz kapcsolódó pótdíj mértéke

a túllépés után az éves alapidj 1/6 része. Az alapidjhoz kapcsolódó pótdíj megfizetése nem mentesít a szerződésszegés egyéb következményei alól.

A Felhasználó által felhasználható hőenergia mennyisége a lekötött teljesítmény által meghatározott hőmennyiségen túl nincs korlátozva, de a városi távhőrendszer meteorológiai átlaghőmérséklettől függő üzemeltetése által behatárolt.

- 5./ A Felhasználó e szerződéssel a rendelkezésre álló hőteljesítmény figyelembevételével a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkori hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhálózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására és a számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget.
- 6./ Szolgáltató a Felhasználó hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a 8. pontban meghatározott csatlakozási pontnál.
- 7./ A Szolgáltató a mindenkori külső hőmérséklethez tartozó szükséges, illetve a Felhasználó igényének megfelelő hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást.
A Felhasználó általános előírásoktól eltérő igénye szerinti szolgáltatás következményeiért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
- 8./ A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a felhasználói vezetékhálózatnak a felhasználói hőközpontot magában foglaló helyiségben elhelyezett utolsó, illetve a hőfogadó állomás utáni első főelzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

9./ A vételezett hőmennyiség mérése:

A Szolgáltató az épület/épületrész távhő fogyasztását a hőközpontban (hőfogadóban) elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. A hőmennyiség elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) adatai:

Típusa:....., Gyári száma:

Új mérő beépítése vagy cseréje esetén a Szolgáltató és Felhasználó közös jegyzőkönyvet vesznek fel a mérő adatairól.

- 10./ A 9. pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben Szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtérfogat alapján számított hőmennyiség képezi. Fűtési időszakon kívül a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás képezi az elszámolt hőmennyiséget.

A felhasználói létesítmény tényleges össz fűtött légtérfogata:lm³

A Szerződő felek a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérhetik. Ha az ellenőrizni, vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a tulajdonost, ellenkező esetben az ellenőrzést, vagy cserét igénylőt terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a javítás, vagy a csere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó megbízott képviselője és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.

- 11./A felhasználói berendezésekben a Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználó külön tartozik megfizetni.
- 12./ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.
- 13./ A Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő fűtési / HMV berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.

14./ Egyéb megállapodások:

- 14.1. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatói felhasználói rendszert és berendezéseit szükség szerinti időben ellenőrizze.

- 14.2. A mérőeszközök hitelesítéséről a mérésügyről kiadott, érvényben lévő rendelkezéseknek, illetve utasításoknak megfelelően a tulajdonos gondoskodik.
- 14.3. Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által fogantatosítható csökkentés mértékét a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet (jelenleg: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 41/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendelete) határozza meg.

A Felhasználó korlátozási sorrend szerinti besorolása: kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a Szolgáltató jogosult saját költségén.

15./ Az épületek hőfogyasztásának számlázása és díjfizetése:

- 15.1. A Felhasználó (közös kérelem esetén a Díjfizető) az általa lekötött 4.pont szerinti teljesítményhez tartozó üzemi alapidő 1/12-ed részét és a várható hőfelhasználásnak megfelelő hődíjat havonta a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, illetve a megkötött pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizeti.
- 15.2. A Szolgáltató évente legalább egyszer a mért távhőfogyasztás alapján számított hődíjjal és a részfizetések összegével elszámol (a különbözetet visszafizeti, vagy beszedi).
Az elszámolás egyenlegéből a Szolgáltató a számlát a Felhasználó (közös kérelem esetén a Díjfizető) fennálló tartozásának figyelembe vételével készíti.
Sem a díjvisszatérítés, sem a díjkövetelés után az elszámoló számla esedékességéig kamat nem jár.
- 15.3. A Felhasználó a Szolgáltató felé a személyében bekövetkezett változást annak megtörténtétől számított 15 napon belül az új Felhasználóval közösen köteles bejelenteni. Ugyancsak ezen időtartam alatt köteles bejelenteni a Díjfizető személyében bekövetkezett változást, illetve a Díjfizetői jogviszony alapjául szolgáló szerződés megszűnését. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténtéig a szolgáltatás díjának megfizetéséért – ideértve az emiatt kiszámlázható felemelt díjat is – a régi és az új Felhasználó, illetve a Felhasználó és a Díjfizető is felel.
- 15.4. A hatóságilag szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szerződés részét képezik. A hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatás díjai nem lakossági fogyasztók esetén 2023. január 1. napjától:

<u>Alapidő (Ft/lm3/év)</u>	<u>nettó ár</u>
Üzemi Felhasználó (Ft/MW/év)	

Mért hőenergia hődíja (Ft/GJ)

Felmelegített víz hődíja (Ft/m3)

Felhasználó jelen szerződés aláírásával a fenti, hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjakat elfogadja.

- 15.5. A Felhasználó jelen szerződés tudomásul veszi, hogy a hatóságilag szabályozott díjak külön rendelkezés nélkül a szerződés részévé válnak, és a díjak változása esetén jelen szerződés külön intézkedés nélkül módosul. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy a hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában foglaltak szerint módosulnak. A szolgáltató által az üzletszabályzatában módosított és a honlapján közzétett díjak külön módosítás nélkül a szerződés részévé válnak a módosítás időpontjától kezdődően.
A hatósági ár megszűnése esetén a korábbi hatóságilag szabályozott díjak esetén is az üzletszabályzat hatóságilag nem szabályozott díjait kell alkalmazni.
A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai a rendelkezések új előírásainak megfelelően automatikusan módosulnak.

- 16./ Ha a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék késedelmi kamatokkal növelt kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti vagy a szerződést a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével felmondhatja.
Ha közös kérelem esetén Díjfizető felé történik a számlázás, és a Díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználót helytállási kötelezettség terheli.

17./ Vegyes rendelkezések:

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak megfelelően irányadók.
A Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata elérhető a www.nyirtavho.hu honlapon.

18./ Üzemviteli ügyekben a Felhasználó részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő:.....,
 (továbbiakban: fűtési megbízott), elektronikus levelezési cím

A fűtési megbízott önállóan jogosult a Felhasználó nevében a fűtés megkezdését, befejezését kérni, illetve a menetrendet módosíttatni – épületrész esetében a többi felhasználóval együtt.

A fentieknek megfelelő üzemviteli rendelkezés hiányában a Szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint nyújtja a szolgáltatást.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő felhasználási helyek távhőszolgáltatásra vonatkozó előző szerződésesei megszűnnek.

Nyíregyháza,

.....
 SZOLGÁLTATÓ

.....
 FELHASZNÁLÓ

.....
 DÍJFIZETŐ

V.b.

Hőszolgáltatási szerződés

hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra

mely létrejött egyrészről a NYIRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685, KSH szám: 11241256-4030-113-15, Adószám: 11241256-2-15., Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-0425470651100005, Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza, **sz. alatti hőközpont** /száma:.....,
tulajdonosa:....., üzemeltetője:.....,
a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ről ellátott

Felhasználási hely címe,:
helyrajzszáma:

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma:, - adószáma:,

- KSH száma:, - bankszámla.száma:,

Díjfizető neve:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma:, - adószáma:,

KSH száma:, - bankszámla.száma:,

mint **üzemi felhasználó** (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

- 1./ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény távhő igényének forróvíz hőhordozóval történő kielégítésére a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott max. hőtéljesítmény érték figyelembevételével.
A fűtési szolgáltatás megkezdése, befejezése a Felhasználó írásbeli bejelentése szerint történik.
- 2./ A Felhasználó kötelezettséget vállal a szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkori vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és – a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.
- 3./ Jelen szerződés **2023. január 01.** napjától kezdődően határozatlan időtartamra szól. A szerződést a Felhasználó a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkor érvényben lévő rendelete és a távhőszolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok figyelembe vételével, az elszámolási ciklus lejáratát követően, hatvan napos felmondási idő betartása mellett, írásba foglalt nyilatkozatban mondhatja fel.
Amennyiben a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási hálózatba bekapcsolt létesítmény nem önálló épület, hanem csak épületrész, a szerződés felmondásához – a közös hőközpont, a közös távhő rendszerre és a közvetett fűtésre tekintettel – szükséges az épületben lévő többi épületrész tulajdonosának a hozzájárulása.
A szerződést a Szolgáltató a Felhasználó szerződésszegése esetén mondhatja fel.
- 4./ A szerződés időszakára lekötött és szolgáltatásra kerülő legnagyobb hőtéljesítmény (csúcshőigény) és az éves várható hőfelhasználás:

.....**MW**,**GJ/év**

Ha a Felhasználó a szerződésben lekötött hőtéljesítményt egy-egy napon folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, annyiszor kell az esetenként vételezett hőtéljesítmény többlet után alapdíjhoz

kapcsolódó pótdíjat fizetnie, ahány napon a lekötött hőtéljesítményt túllépte. Az alapidíjhoz kapcsolódó pótdíj mértéke a túllépés után az éves alapidíj 1/6 része. Az alapidíjhoz kapcsolódó pótdíj megfizetése nem mentesít a szerződésszegés egyéb következményei alól.

A Felhasználó által felhasználható hőenergia mennyisége a lekötött teljesítmény által meghatározott hőmennyiségen túl nincs korlátozva, de a városi távhőrendszer meteorológiai átlaghőmérséklettől függő üzemeltetése által behatárolt.

- 5./ A Felhasználó e szerződéssel a rendelkezésre álló hőtéljesítmény figyelembevételével a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkori hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhálózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására és a számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget.
- 6./ Szolgáltató a Felhasználó hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a 8. pontban meghatározott csatlakozási pontnál.
- 7./ A Szolgáltató a mindenkori külső hőmérséklethez tartozó szükséges, illetve a Felhasználó igényének megfelelő hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást.
A Felhasználó általános előírásoktól eltérő igénye szerinti szolgáltatás következményeiért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
- 8./ A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a felhasználói vezetékhálózatnak a felhasználói hőközpontot magában foglaló helyiségben elhelyezett utolsó, illetve a hőfogadó állomás utáni első főelzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

9./ A vételezett hőmennyiség mérése:

A Szolgáltató az épület/épületrész távhő fogyasztását a hőközpontban (hőfogadóban) elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. A hőmennyiség elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) adatai:

Típusa:....., Gyári száma:

Új mérő beépítése vagy cseréje esetén a Szolgáltató és Felhasználó közös jegyzőkönyvet vesznek fel a mérő adatairól.

- 10./ A 9. pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben Szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtérfogat alapján számított hőmennyiség képezi. Fűtési időszakon kívül a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás képezi az elszámolt hőmennyiséget.

A felhasználói létesítmény tényleges össz fűtött légtérfogata:lm³

A Szerződő felek a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérhetik. Ha az ellenőrizni, vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a tulajdonost, ellenkező esetben az ellenőrzést, vagy cserét igénylőt terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a javítás, vagy a csere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó megbízott képviselője és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.

- 11./A felhasználói berendezésekben a Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználó külön tartozik megfizetni.
- 12./ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.
- 13./ A Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő fűtési / HMV berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.

14./ Egyéb megállapodások:

- 14.1. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatói felhasználói rendszert és berendezéseit szükség szerinti időben ellenőrizze.

14.2. A mérőeszközök hitelesítéséről a mérésügyről kiadott, érvényben lévő rendelkezéseknek, illetve utasításoknak megfelelően a tulajdonos gondoskodik.

14.3. Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által fogantozható csökkentés mértékét a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet (jelenleg: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 41/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendelete) határozza meg.

A Felhasználó/díjfizető korlátozási sorrend szerinti besorolása: kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a Szolgáltató jogosult, saját költségén.

15./ Az épületek hőfogyasztásának számlázása és díjfizetése:

15.1. A Felhasználó (közös kérelem esetén a Díjfizető) az általa lekötött 4. pont szerinti teljesítményhez tartozó üzemi alapidő 1/12-ed részét és a tényleges hőfelhasználásnak megfelelő hődíjat havonta utólag a számla benyújtásakor, illetve a vonatkozó pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizeti.

15.2. A Felhasználó a Szolgáltató felé a személyében bekövetkezett változást annak megtörténtétől számított 15 napon belül az új Felhasználóval közösen köteles bejelenteni. Ugyancsak ezen időtartam alatt köteles bejelenteni a Díjfizető személyében bekövetkezett változást, illetve a Díjfizetői jogviszony alapjául szolgáló szerződés megszűnését. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténtéig a szolgáltatás díjának megfizetéséért – ideértve az emiatt kiszámítható felemelt díjat is – a régi és az új Felhasználó, illetve a Felhasználó és a Díjfizető is felel.

15.3. A hatóságilag szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szerződés részét képezik. A hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatás díjai nem lakossági fogyasztók esetén 2023. január 1. napjától:

Alapidő (Ft/m ³ /év)	nettó ár
Üzemi Felhasználó (Ft/MW/év)	

Mért hőenergia hődíja (Ft/GJ)

Felmelegített víz hődíja (Ft/m³)

Felhasználó jelen szerződés aláírásával a fenti, hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjakat elfogadja.

15.4. A Felhasználó jelen szerződés tudomásul veszi, hogy a hatóságilag szabályozott díjak külön rendelkezés nélkül a szerződés részévé válnak, és a díjak változása esetén jelen szerződés külön intézkedés nélkül módosul. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy a hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában foglaltak szerint módosulnak. A szolgáltató által az üzletszabályzatában módosított és a honlapján közzétett díjak külön módosítás nélkül a szerződés részévé válnak a módosítás időpontjától kezdődően.

A hatósági ár megszűnése esetén a korábbi hatóságilag szabályozott díjak esetén is az üzletszabályzat hatóságilag nem szabályozott díjait kell alkalmazni.

A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai a rendelkezések új előírásainak megfelelően automatikusan módosulnak.

16./ Ha a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék késedelmi kamatokkal növelt kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti vagy a szerződést a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével felmondhatja.

Ha közös kérelem esetén Díjfizető felé történik a számlázás, és a Díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználót helytállási kötelezettség terheli.

17./ Vegyes rendelkezések:

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak megfelelően irányadók.

A Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata elérhető a www.nyirtavho.hu honlapon.

18./ Üzemviteli ügyekben a Felhasználó részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő:....., (továbbiakban: fűtési megbízott), elektronikus levelezési cím

A fűtési megbízott önállóan jogosult a Felhasználó nevében a fűtés megkezdését, befejezését kérni, illetve a menetrendet módosíttatni – épületrész esetében a többi felhasználóval együtt.

A fentieknek megfelelő üzemviteli rendelkezés hiányában a Szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint nyújtja a szolgáltatást.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő felhasználási helyek távhőszolgáltatásra vonatkozó előző szerződéseik megszűnnek.

Nyíregyháza,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
FELHASZNÁLÓ

.....
DÍJFIZETŐ

VI.a.
HŐSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra

mely létrejött egyrészről a NYIRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15, Adószám: 11241256-2-15., Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-0425470651100005), Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza, **sz. alatti hőközpont** /száma:.....,
tulajdonosa:....., üzemeltetője:.....,
a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ről ellátott

Felhasználási hely címe,:
helyrajzszáma:

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma:, - adószáma:

- KSH száma:, - bankszámla.száma:

Díjfizető neve:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma:, - adószáma:

- KSH száma:, - bankszámla.száma:

mint **egyéb felhasználó** (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

1./ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény távhő igényének forróvíz hőhordozóval történő kielégítésére a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott max. hőteljesítmény érték figyelembevételével.

A fűtési szolgáltatás megkezdése, befejezése a Felhasználó írásbeli bejelentése szerint történik

2./ A Felhasználó kötelezettséget vállal a szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkori vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és – a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.

3./ Jelen szerződés **2023. január 01.** napjától kezdődően határozatlan időtartamra szól. A szerződést a Felhasználó a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkor érvényben lévő rendelete és a távhőszolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok figyelembe vételével, az elszámolási ciklus lejáratát időpontjára, hatvan napos felmondási idő betartása mellett, írásba foglalt nyilatkozatban mondhatja fel.

Amennyiben a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási hálózatba bekapcsolt létesítmény nem önálló épület, hanem csak épületrész, a szerződés felmondásához – a közös hőközpontra, a közös távhő rendszerre és a közvetett fűtésre tekintettel – szükséges az épületben lévő többi épületrész tulajdonosának a hozzájárulása.

A szerződést a Szolgáltató a Felhasználó szerződésszegése esetén mondhatja fel.

4./ A szerződés időszakára lekötött és szolgáltatásra kerülő legnagyobb hőteljesítmény (csúcshőigény) és az éves várható hőfelhasználás:

..... **MW**, **GJ/év**

Ha a Felhasználó a szerződésben lekötött hőteljesítményt egy-egy napon folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, annyiszor kell az esetenként vételezett hőteljesítmény többlet után alapidíjhoz kapcsolódó pótdíjat fizetnie, ahány napon a lekötött hőteljesítményt túllépte. Az alapidíjhoz kapcsolódó pótdíj mértéke

a túllépés után az éves alapidj 1/6 része. Az alapidjhoz kapcsolódó pótdíj megfizetése nem mentesít a szerződésszegés egyéb következményei alól.

A Felhasználó által felhasználható hőenergia mennyisége a lekötött teljesítmény által meghatározott hőmennyiségen túl nincs korlátozva, de a városi távhőrendszer meteorológiai átlaghőmérséklettől függő üzemeltetése által behatárolt.

- 5./ A Felhasználó e szerződéssel a rendelkezésre álló hőteljesítmény figyelembevételével a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkori hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhalózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására és az érvényben lévő rendelkezések szerint számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget.
- 6./ A Szolgáltató a Felhasználó hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a 8. pontban meghatározott csatlakozási pontnál.
- 7./ A Szolgáltató a mindenkori külső hőmérséklethez tartozó szükséges, illetve a Felhasználó igényének megfelelő hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást.
A Felhasználó igényének megfelelően a Szolgáltató az általa kezelt hőközpontok fűtésszabályozó automatikáinak programozhatósága mértékéig és időtartamáig fűtés csökkentéssel biztosíthatja a szolgáltatást. A felhasználói igényeket kielégítő üzemeltetésre vonatkozó konkrét üzemviteli menetrendet a Felhasználó kezdeményezésére az Üzemirányító Szolgálattal külön üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.
A Felhasználó általános előírásoktól eltérő igénye szerinti szolgáltatás következményeiért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
- 8./ A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a felhasználói vezetékhalózatnak a hőközpontot magában foglaló helyiségben elhelyezett utolsó, illetve a hőfogadó állomás utáni első főelzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

9./ A vételezett hőmennyiség mérése:

A Szolgáltató az épület/épületrész távhő fogyasztását a hőközpontban (hőfogadóban) elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. A hőmennyiség elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) adatai:

Típusa:....., Gyári száma:

Új mérő beépítése vagy cseréje esetén a Szolgáltató és Felhasználó közös jegyzőkönyvet vesznek fel a mérő adatairól.

- 10./ A 9. pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben a szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtérfogat alapján számított hőmennyiség képezi az elszámolt hőmennyiséget. Fűtési időszakon kívül a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás képezi az elszámolt hőmennyiséget.

A felhasználói létesítmény tényleges össz fűtött légtérfogata: lm^3

Szerződő felek a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérhetik. Ha az ellenőrizni vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a tulajdonost, ellenkező esetben az ellenőrzést, vagy cserét igénylőt terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a javítás, vagy a csere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó megbízott képviselője és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.

- 11./ A felhasználói berendezésekben a Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználó külön tartozik megfizetni.
- 12./ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.
- 13./ A Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő fűtési / HMV berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.
- 14./ **Egyéb megállapodások:**
- 14.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási rendszert és a Felhasználó berendezéseit szükség szerint ellenőrizze.

A hőközpont üzemeltetése érdekében a Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató munkavállalói a Felhasználó tulajdonát képező ingatlanrészekbe helyre bejuthassanak, a hőközpontot, hőfogadót magában foglaló helyiséget térítésmentesen használják.

14.2. A mérőeszközök hitelesítéséről a mérésügyről kiadott, érvényben lévő rendelkezéseknek, illetve utasításoknak megfelelően a tulajdonos gondoskodik.

15./ Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által foganatosítható csökkentés mértékét, a mindenkor hatályos, jelenleg Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 41/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendelete határozza meg.

A Felhasználó korlátozási sorrend szerinti besorolása: kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a Szolgáltató jogosult saját költségén.

16./ Az épületek hőfogyasztásának számlázása és díjfizetése:

16.1.A Felhasználó (közös kérelem esetén a Díjfizető) az általa lekötött 4. pont szerinti teljesítményhez tartozó egyéb alapidő 1/12-ed részét és a várható hőfelhasználásnak megfelelő hődíjat havonta a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, illetve a megkötött pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizeti.

16.2. A Szolgáltató évente legalább egyszer a mért távhőfogyasztás alapján számított hődíjjal és a részfizetések összegével elszámol (a különbözetet visszafizeti, vagy beszedi).

Az elszámolás egyenlegéből a Szolgáltató a számlát a Felhasználó (közös kérelem esetén a Díjfizető) fennálló tartozásának figyelembe vételével készíti.

Sem a díjvisszatérítés, sem a díjkövetelés után az elszámoló számla esedékességéig kamat nem jár.

16.3. A Felhasználó a Szolgáltató felé a személyében bekövetkezett változást annak megtörténtétől számított 15 napon belül az új Felhasználóval közösen köteles bejelenteni. Ugyancsak ezen időtartam alatt köteles bejelenteni a Díjfizető személyében bekövetkezett változást, illetve a Díjfizetői jogviszony alapjául szolgáló szerződés megszűnését. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténteig a szolgáltatás díjának megfizetéséért – ideértve az emiatt kiszámlázható felemelt díjat is – a régi és az új Felhasználó, illetve a Felhasználó és a Díjfizető is felel.

16.4. A hatóságilag szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szerződés részét képezik. A hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatás díjai nem lakossági fogyasztók esetén 2023. január 1. napjától:

Alapidő (Ft/m³/év) nettó ár
Nem üzemi Felhasználó (Ft/MW/év)

Mért hőenergia hődíja (Ft/GJ)

Felmelegített víz hődíja (Ft/m³)

Felhasználó jelen szerződés aláírásával a fenti, hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjakat elfogadja.

16.5. A Felhasználó jelen szerződés tudomásul veszi, hogy a hatóságilag szabályozott díjak külön rendelkezés nélkül a szerződés részévé válnak, és a díjak változása esetén jelen szerződés külön intézkedés nélkül módosul. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy a hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában foglaltak szerint módosulnak. A szolgáltató által az üzletszabályzatában módosított és a honlapján közzétett díjak külön módosítás nélkül a szerződés részévé válnak a módosítás időpontjától kezdődően.

A hatósági ár megszűnése esetén a korábbi hatóságilag szabályozott díjak esetén is az üzletszabályzat hatóságilag nem szabályozott díjait kell alkalmazni.

A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai a rendelkezések új előírásainak megfelelően automatikusan módosulnak.

17./ Ha a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék késedelmi kamatokkal növelt kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti vagy a szerződést a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével felmondhatja.

Ha közös kérelem esetén Díjfizető felé történik a számlázás, és a Díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználót helytállási kötelezettség terheli.

18./ Vegyes rendelkezések:

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak megfelelően irányadók.

A Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata elérhető a www.nyirtavho.hu honlapon.

19./ Üzemviteli ügyekben a Felhasználó részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő:.....,
(továbbiakban: fűtési megbízott), elektronikus levelezési cím

A fűtési megbízott önállóan jogosult a Felhasználó nevében a fűtés megkezdését, befejezését kérni, illetve a menetrendet módosítani – épületrész esetében a többi felhasználóval együtt.

A fentieknek megfelelő üzemviteli rendelkezés hiányában a Szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint nyújtja a szolgáltatást.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő felhasználási helyek távhőszolgáltatásra vonatkozó előző szerződéseik megszűnnek.

Nyíregyháza,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
FELHASZNÁLÓ

.....
DÍJFIZETŐ

VI.b.
HŐSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra

mely létrejött egyrészről a NYIRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15 , Adószám: 11241256-2-15. , Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-0425470651100005), Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza, **sz. alatti hőközpont** /száma:.....,
tulajdonosa:....., üzemeltetője:.....,
a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ről ellátott

Felhasználási hely címe,:
helyrajzszáma:

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma:, - adószáma:

- KSH száma:, - bankszámla.száma:

Díjfizető neve:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma:, - adószáma:

- KSH száma:, - bankszámla.száma:

mint **egyéb** felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

1./ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény távhő igényének forróvíz hőhordozóval történő kielégítésére a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott max. hőteljesítmény érték figyelembevételével.

A fűtési szolgáltatás megkezdése, befejezése a Felhasználó írásbeli bejelentése szerint történik

2./ A Felhasználó kötelezettséget vállal a szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkori vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és – a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.

3./ Jelen szerződés **2023. január 01.** napjától kezdődően határozatlan időtartamra szól. A szerződést a Felhasználó a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkor érvényben lévő rendelete és a távhőszolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok figyelembe vételével, az elszámolási ciklus lejáratú időpontjára, hatvan napos felmondási idő betartása mellett, írásba foglalt nyilatkozatban mondhatja fel.

Amennyiben a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási hálózatba bekapcsolt létesítmény nem önálló épület, hanem csak épületrész, a szerződés felmondásához – a közös hőközpontra, a közös távhő rendszerre és a közvetett fűtésre tekintettel – szükséges az épületben lévő többi épületrész tulajdonosának a hozzájárulása.

A szerződést a Szolgáltató a Felhasználó szerződésszegése esetén mondhatja fel.

4./ A szerződés időszakára lekötött és szolgáltatásra kerülő legnagyobb hőteljesítmény (csúcshőigény) és az éves várható hőfelhasználás:

..... MW, GJ/év

Ha a Felhasználó a szerződésben lekötött hőteljesítményt egy-egy napon folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, annyiszor kell az esetenként vételezett hőteljesítmény többlet után alapdíjhoz kapcsolódó pótdíjat fizetnie, ahány napon a lekötött hőteljesítményt túllépte. Az alapdíjhoz kapcsolódó pótdíj mértéke a túllépés után az éves alapdíj 1/6 része. Az alapdíjhoz kapcsolódó pótdíj megfizetése nem mentesít a szerződésszegés egyéb következményei alól.

A Felhasználó által felhasználható hőenergia mennyisége a lekötött teljesítmény által meghatározott hőmennyiségen túl nincs korlátozva, de a városi távhőrendszer meteorológiai átlaghőmérséklettől függő üzemeltetése által behatárolt.

- 5./ A Felhasználó e szerződéssel a rendelkezésre álló hőteljesítmény figyelembevételével a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkori hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhalózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására és az érvényben lévő rendelkezések szerint számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget.
- 6./ A Szolgáltató a Felhasználó hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a 8. pontban meghatározott csatlakozási pontnál.
- 7./ A Szolgáltató a mindenkori külső hőmérséklethez tartozó szükséges hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást. A Felhasználó igényének megfelelően, a Szolgáltató az általa kezelt hőközpontok fűtésszabályozó automatikáinak programozhatósága mértékéig és időtartamáig fűtéscsökkentéssel biztosíthatja a szolgáltatást. A felhasználói igényeket kielégítő üzemeltetésre vonatkozó konkrét üzemviteli menetrendet a Felhasználó kezdeményezésére az Üzemirányító Szolgálattal külön üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni. Az általános előírásoktól eltérő felhasználói igény (pl. alacsonyabb átlaghőmérsékletek) szerinti szolgáltatás következményeire a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
- 8./ A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a felhasználói vezetékhalózatnak a hőközpontot magában foglaló helyiségben elhelyezett utolsó, illetve a hőfogadó állomás utáni első főelzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.
- 9./ A vételezett hőmennyiség mérése:**
A Szolgáltató az épület/épületrész távhő fogyasztását a hőközpontban (hőfogadóban) elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. A hőmennyiség elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) adatai:
Típusa:....., Gyári száma:
- Új mérő beépítése vagy cseréje esetén a Szolgáltató és Felhasználó közös jegyzőkönyvet vesznek fel a mérő adatairól.
- 10./ A 9. pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben a szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtérfogat alapján számított hőmennyiség képezi az elszámolt hőmennyiséget. Fűtési időszakon kívül a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás képezi az elszámolt hőmennyiséget.

A felhasználói létesítmény tényleges össz fűtött légtérfogata: lm³

Szerződő felek a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérhetik. Ha az ellenőrizni vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a tulajdonost, ellenkező esetben az ellenőrzést, vagy cserét igénylőt terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a javítás, vagy a csere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó megbízott képviselője és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.

- 11./ A felhasználói berendezésekben a Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés vagy a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználó külön tartozik megfizetni.
- 12./ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.
- 13./ A Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő fűtési / HMV berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.
- 14./ Egyéb megállapodások:**
- 14.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatói felhasználói rendszert és berendezéseit szükség szerinti időben ellenőrizze.

A hőközpont üzemeltetése érdekében a Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató munkavállalói a Felhasználó tulajdonát képező ingatlanrészekbe helyre bejuthassanak, a hőközpontot, hőfogadót magában foglaló helyiséget térítésmentesen használják.

- 14.2.** A mérőeszközök hitelesítéséről a mérésügyről kiadott, érvényben lévő rendelkezéseknek, illetve utasításoknak megfelelően a tulajdonos gondoskodik.
- 15./** Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által fogadosítható csökkentés mértékét, a mindenkor hatályos, jelenleg Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 41/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendelete határozza meg.

A felhasználó/díjfizető korlátozási sorrend szerinti besorolása: kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke, az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a Szolgáltató jogosult, saját költségén.

16./ Az épületek hőfogyasztásának számlázása és díjfizetése:

- 16.1.** A Felhasználó (közös kérelem esetén a Díjfizető) az általa lekötött 4. pont szerinti teljesítményhez tartozó egyéb alapidíj 1/12-ed részét és a tényleges hőfelhasználásnak megfelelő hődíjat havonta utólag a számla benyújtásakor, illetve a vonatkozó pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizeti.
- 16.2.** A Felhasználó a Szolgáltató felé a személyében bekövetkezett változást annak megtörténtétől számított 15 napon belül az új Felhasználóval közösen köteles bejelenteni. Ugyancsak ezen időtartam alatt köteles bejelenteni a Díjfizető személyében bekövetkezett változást, illetve a Díjfizetői jogviszony alapjául szolgáló szerződés megszűnését. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténtéig a szolgáltatás díjának megfizetéséért – ideértve az emiatt kiszámlázható felemelt díjat is – a régi és az új Felhasználó, illetve a Felhasználó és a Díjfizető is felel.
- 16.3.** A hatóságilag szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szerződés részét képezik. A hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatás díjai nem lakossági fogyasztók esetén 2023. január 1. napjától:

Alapidíjak (Ft/m³/év) nettó ár

Nem üzemi Felhasználó (Ft/MW/év)

Mért hőenergia hődíja (Ft/GJ)

Felmelegített víz hődíja (Ft/m³)

Felhasználó jelen szerződés aláírásával a fenti, hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjakat elfogadja.

- 16.4.** A Felhasználó jelen szerződés tudomásul veszi, hogy a hatóságilag szabályozott díjak külön rendelkezés nélkül a szerződés részévé válnak, és a díjak változása esetén jelen szerződés külön intézkedés nélkül módosul. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy a hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában foglaltak szerint módosulnak. A szolgáltató által az üzletszabályzatában módosított és a honlapján közzétett díjak külön módosítás nélkül a szerződés részévé válnak a módosítás időpontjától kezdődően.
- A hatósági ár megszűnése esetén a korábbi hatóságilag szabályozott díjak esetén is az üzletszabályzat hatóságilag nem szabályozott díjait kell alkalmazni.
- A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai a rendelkezések új előírásainak megfelelően automatikusan módosulnak.

- 17./** Ha a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék késedelmi kamatokkal növelt kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti vagy a szerződést a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével felmondhatja.

Ha közös kérelem esetén Díjfizető felé történik a számlázás, és a Díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználót helytállási kötelezettség terheli.

18./ Vegyes rendelkezések:

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak megfelelően irányadók. A Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata elérhető a www.nyirtavho.hu honlapon.

19./ Üzemviteli ügyekben a Felhasználó részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő:.....,
(továbbiakban: fűtési megbízott), elektronikus levelezési cím

A fűtési megbízott önállóan jogosult a Felhasználó nevében a fűtés megkezdését, befejezését kérni, illetve a menetrendet módosítani – épületrész esetében a többi felhasználóval együtt.

A fentieknek megfelelő üzemviteli rendelkezés hiányában a Szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint nyújtja a szolgáltatást.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő felhasználási helyek távhőszolgáltatásra vonatkozó előző szerződésai megszűnnek.

Nyíregyháza,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
FELHASZNÁLÓ

.....
DÍJFIZETŐ

VII.

Szerződés használati melegvíz hőszolgáltatásra (lakosság)

amely létrejött egyrészről a **NYÍRTÁVHÓ Kft.** (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685, KSH szám: 11241256-4030-113-15, Adószám: 11241256-2-15., Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-04254706-51100005.) Nyíregyháza, Népkert u.12., mint **szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató), másrészről

Fogyasztási hely címe:, fogyasztóazonosító:....., szerelő kódja:.....

A lakás tulajdonos neve, címe, ha nem azonos a díjfizetővel:

- telefonszáma:..... e-mail címe:.....

Díjfizető (lakás tulajdonosa, a távhőszolgáltató felé bejelentett bérlője vagy használója, illetve önkormányzati lakás bérlője)

- neve, születési neve: - anyja neve:

- születési helye, ideje:..... - lakcíme:

- telefonszáma:..... e-mail címe:.....

továbbiakban, mint **Fogyasztó** között a Fogyasztó használati melegvíz hőellátására az alábbiak szerint:

1. A Fogyasztó által vételezett használati melegvíz mennyiségét /m³/ a **Szolgáltató** tulajdonában lévő, hiteles, szakszerűen szerelt távkiolvashatóságot biztosító melegvízmérő méri. A Szolgáltató a melegvízmérő előtti csatlakozási pontot saját plombájával látta el.

A beépített mérők adatai:

1, mérő: típus: gyári szám: plombaszám:.....

hitelesség érvényessége:év kezdő mérőállása: m³

2, mérő: típus: gyári szám: plombaszám:.....

hitelesség érvényessége:év kezdő mérőállása: m³

A kiszerezett mérők adatai:

1. mérő: típus: gyári szám:.....

mérőállása: m³

2. mérő: típus: gyári szám:

mérőállása: m³

2. A melegvíz előállításához felhasznált hőenergia mennyiségének elszámolása a mindenkor érvényben lévő önkormányzati rendeletnek megfelelően történik. A melegvízként elhasznált hőenergia díja - az 1. pont szerinti mérés és az önkormányzati rendelet előírásai alapján - évente legalább egyszer kerül elszámolásra.

3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a melegvízmérők leolvasása elsősorban távleolvasással történik, a távleolvasás alkalmával kiolvasásra kerülnek a mérők által rögzített mérőállások mellett a vízmérő működésével kapcsolatos egyéb információk is, mint például meghibásodás, szivárgás, illetéktelen beavatkozás. Távkiolvashatóságot biztosító készülék esetén helyszínen végzett leolvasásra csak abban az esetben kerül sor, ha az adat a készülékekből nem olvasható ki, illetve az távkiolvashatóság hibáüzenetet jelez. A helyszíni pótleolvasásról az érintett díjfizető névre szóló értesítést kap.

A távleolvasással rögzített adatok feldolgozásához a Szolgáltató a melegvízmérők szállítója által üzemeltetett, interneten keresztül hozzáférhető elektronikus adatbázist vesz igénybe, melyhez a Fogyasztó a vízmérő felszerelésének engedélyezésével, valamint a Lakóközösség tagjaként hozzájárulását adja. Hozzájárulását adja továbbá a Szolgáltató részére személyes adatainak kezeléséhez és azoknak a Szolgáltató által jogszerűen igénybe vett állalkozók részére történő továbbításához.

4. Az elszámolások közötti időszakban a Fogyasztó havonta díjat fizet a Szolgáltatónak. A díjfizetés alapja a megelőző elszámolási időszak egy hónapra eső átlagfogyasztása. A Szolgáltató az elszámolásakor az addig befizetett összeg, valamint a tényleges felhasználás közötti különbözetet jóváírja, vagy pótterhelésként kiszámlázza. A Szolgáltató mindenkor a vonatkozó jogszabályok és ármegállapítás szerinti díjtételeket számlázza a Fogyasztó felé.

A részfizetések összege és a tényleges felhasználás különbözetére az elszámoló számla esedékességéig sem a Szolgáltatót, sem a Fogyasztót nem illeti kamat.

A melegvíz hődíja a melegvíz előállításához felhasznált ivóvíz fogyasztói díját nem tartalmazza. Amennyiben a melegvíz készítéshez felhasznált ivóvíz víz és csatornahasználati díját a vízszolgáltató Szolgáltató részére számlázza, Szolgáltató azt a melegvíz hődíjjal azonos módon számlázza tovább.

5. Ha a melegvíz-szolgáltatás tartama alatt a tulajdonos, vagy díjfizető személyében változás következik be, az esedékes számlát a változás időpontjáig a régi, azt követően az új Fogyasztó fizeti. A változást annak megtörténtétől számított 8 napon belül közösen be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténtéig a szolgáltatás díjának megfizetéséért a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

6. A Fogyasztó kijelenti, hogy az 1. pont szerinti melegvízmérő(k) az általa vételezett összes melegvíz mennyiségét méri(k). Amennyiben ennek ellenkezője bizonyosodik be, úgy a Szolgáltató - visszamenőleg a szerződés érvénybe lépésétől a szükséges átalakítások megtételéig – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

7. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a hőközpontban előállított, a főmérő által bemért egyéb közösségi melegvízfogyasztást /amely lehet közös helyiségben, szeméttárolóban felhasznált vízmennyiség, szivárgás, csőtörés, illegális vízvételezés, stb./ a Szolgáltató a hőközponti közösség felé jogosult kiszámlázni, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy az őt ebből eredően terhelő fizetési kötelezettségének eleget tesz. Amennyiben az egy mérőkörrel ellátott/egy hőközponthoz tartozó fogyasztói közösség valamennyi tagja rendelkezik mellékvízmérővel, a fővízmérő és a mellékvízmérők összegének különbözetét a távhőszolgáltató jogosult kiszámlázni a fogyasztói közösség tagjai felé – más megállapodás hiányában – mért fogyasztásaik arányában.

8. A Fogyasztó vállalja, hogy az épületen belüli fogyasztói berendezéseket szolgáltatásra alkalmas állapotban tartja, illetve az épület kezelőjével szolgáltatásra alkalmas állapotban tartatja, és az épület melegvíz rendszerében tapasztalható rendellenes vízvesztéséget a Szolgáltatónak, valamint az épület kezelőjének azonnal jelzi annak érdekében, hogy az épület kezelője a hiba elhárításáról gondoskodni tudjon. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az épületen belüli melegvízrendszerben bekövetkezett esetleges meghibásodásért, az abból eredő szolgáltatás kiesésért, illetve kárért.

9. A mérő meghibásodása esetén annak megjavíttatása, valamint a mérő időszakos hitelesítése a tulajdonos feladata.

A Fogyasztó a mérő meghibásodásának észlelésekor azonnal értesíteni köteles. A mérő ki- és beszerelése, a Szolgáltató plombájának feltétele a Szolgáltató tudta nélkül nem történhet. A plomba vagy a mérő bármilyen okból történő megsérülését a Fogyasztónak 24 órán belül be kell jelentenie a Szolgáltató felé. A mérő meghibásodása, vagy nem megfelelő működése esetén annak megjavításáig a Szolgáltató a melegvíz hődíját, illetve ilyen tartalmú szerződés esetén annak víz- és csatornadíját a megelőző időszak átlag fogyasztása (m³/hó) alapján számlázza.

10. A Fogyasztó biztosítja, hogy a Szolgáltató dolgozói, illetve megbízottjai a mérőt ellenőrizhessék. Amennyiben az ellenőrzés során a Szolgáltató plombája sérült, vagy a mérő nem működik, esetleg egyéb rendellenességet tapasztalnak, és azt a Fogyasztó az előzőekben a Szolgáltatónak nem jelentette, úgy a Szolgáltató az előző elszámolási időponttól kezdődően az önkormányzati rendelet megfelelő előírásai szerint jár el, illetve az abban meghatározott jogkövetkezményt alkalmazhatja.

11. Jelen szerződés kezdődően határozatlan időre szól, és ezzel egyidejűleg a korábbi szerződés megszűnik. A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai az új előírásoknak megfelelően automatikusan módosulnak.

A szerződést a felek írásban módosíthatják közös megegyezéssel. A szerződést a Fogyasztó csak abban az esetben mondhatja fel – a mérés szerinti elszámolás kötelező volta miatt – ha a közös melegvízellátó rendszerre csatlakozó fogyasztói közösség a távhőszolgáltatóval a felhasznált melegvíz elszámolására új szerződést köt.

12. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, illetve a Ptk. rendelkezései megfelelően irányadók.

E szerződés 2 példányban készült, amelyből 1 példány átvételét a Fogyasztó aláírásával elismeri.

Nyíregyháza, évhónap.

.....
Fogyasztó/meghatalmazott neve, aláírása, szig. száma

.....
Szolgáltató
Nyírtávhó Kft.

Tudomásul veszem, hogy a NYÍRTÁVHÓ Kft. szolgáltatási feladatainak és kötelezettségének ellátásához személyes adataimat az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak betartásával nyilvántartja és kezeli. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-58190/2012.

VIII.

Szerződés használati melegvíz hőszolgáltatásra (közületi)

amely létrejött egyrészről a **NYÍRTÁVHÓ Kft.** (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15 , Adószám: 11241256-2-15. , Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-04254706-51100005.) Nyíregyháza, Népkert u.12., mint **szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató), másrészről

Fogyasztási hely címe:..... fogyasztóazonosító: szerelő kódja:.....

A tulajdonos neve, címe, ha nem azonos a díjfizetővel:

- cégjegyzék száma:..... adószám: KSH száma:

- képviselő neve: bankszámla száma:

Díjfizető neve, címe:

- cégjegyzék száma:..... adószám: KSH száma:

- képviselő neve: bankszámla száma:

továbbiakban, mint **Fogyasztó** között a Fogyasztó használati melegvíz hőellátására az alábbiak szerint:

1. A Fogyasztó által vételezett használati melegvíz mennyiségét /m³/ a **Szolgáltató** tulajdonában lévő, hiteles, szakszerűen szerelt távkiolvashatóságot biztosító melegvízmérő méri. A Szolgáltató a melegvízmérő előtti csatlakozási pontot saját plombájával látta el.

A beépített mérők adatai:

1. mérő: típus: gyári szám: plombaszám:.....

hitelesség érvényessége:év kezdő mérőállása: m³

2. mérő: típus: gyári szám: plombaszám:.....

hitelesség érvényessége:év kezdő mérőállása: m³

A kiszerezett mérők adatai:

1. mérő: típus: gyári szám:.....

mérőállása: m³

2. mérő: típus: gyári szám:

mérőállása: m³

2. A melegvíz előállításához felhasznált hőenergia mennyiségének elszámolása a mindenkor érvényben lévő önkormányzati rendeletnek megfelelően történik. A melegvízként elhasznált hőenergia díja - az 1. pont szerinti mérés és az önkormányzati rendelet előírásai alapján - évente legalább egyszer kerül elszámolásra.

3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a melegvízmérők leolvasása elsősorban távleolvasással történik, a távleolvasás alkalmával kiolvasásra kerülnek a mérők által rögzített mérőállások mellett a vízmérő működésével kapcsolatos egyéb információk is, mint például meghibásodás, szivárgás, illetéktelen beavatkozás. Távkiolvashatóságot biztosító készülék esetén helyszínen végzett leolvasásra csak abban az esetben kerül sor, ha az adat a készülékekből nem olvasható ki, illetve az távkiolvasáskor hibaüzenetet jelez. A helyszíni pótleolvasásról az érintett díjfizető névre szóló értesítést kap.

A távleolvasással rögzített adatok feldolgozásához a Szolgáltató a melegvízmérők szállítója által üzemeltetett, interneten keresztül hozzáférhető elektronikus adatbázist vesz igénybe, melyhez a Fogyasztó a vízmérő felszerelésének engedélyezésével, valamint a lakóközösség tagjaként hozzájárulását adja. Hozzájárulását adja továbbá a Szolgáltató részére személyes adatainak kezeléséhez és azoknak a Szolgáltató által jogszerűen igénybe vett alvállalkozók részére történő továbbításához.

4. Az elszámolások közötti időszakban a Fogyasztó havonta díjat fizet a Szolgáltatónak. A díjfizetés alapja a megelőző elszámolási időszak egy hónapra eső átlagfogyasztása. A Szolgáltató az elszámolásakor az addig befizetett összeg, valamint a tényleges felhasználás közötti különbözetet jóváírja, vagy pótterhelésként kiszámlázza. A Szolgáltató mindenkor a vonatkozó jogszabályok és ármegállapítás szerinti díjtételeket számlázza a Fogyasztó felé.

A részfizetések összege és a tényleges felhasználás különbözetére az elszámoló számla esedékességéig sem a Szolgáltatót, sem a Fogyasztót nem illeti kamat.

A melegvíz hődíja a melegvíz előállításához felhasznált ivóvíz fogyasztói díját nem tartalmazza. Amennyiben a melegvíz készítéshez felhasznált ivóvíz víz és csatornahasználati díját a vízszolgáltató Szolgáltató részére számlázza, Szolgáltató azt a melegvíz hődíjjal azonos módon számlázza tovább.

5. Ha a melegvíz-szolgáltatás tartama alatt a tulajdonos, vagy díjfizető személyében változás következik be, az esedékes számlát a változás időpontjáig a régi, azt követően az új Fogyasztó fizeti. A változást annak megtörténtétől számított 8 napon belül közzéten kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténteig a szolgáltatás díjának megfizetéséért a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

6. A Fogyasztó kijelenti, hogy az 1. pont szerinti melegvízmérő(k) az általa vételezett összes melegvíz mennyiségét méri(k). Amennyiben ennek ellenkezője bizonyosodik be, úgy a Szolgáltató - visszamenőleg a szerződés érvénybe lépésétől a szükséges átalakítások megtételéig – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

7. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a hőközpontban előállított, a főmérő által bemért egyéb közösségi melegvízfogyasztást /amely lehet közös helyiségben, szeméttárolóban felhasznált vízmennyiség, szivárgás, csőtörés, illegális vízvételezés, stb./ a Szolgáltató a hőközponti közösség felé jogosult kiszámlázni, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy az őt ebből eredően terhelő fizetési kötelezettségének eleget tesz. Amennyiben az egy mérőkörről ellátott/egy hőközpontozhoz tartozó fogyasztói közösség valamennyi tagja rendelkezik mellékvízmérővel, a fővízmérő és a mellékvízmérők összegének különbözetét a távhőszolgáltató jogosult kiszámlázni a fogyasztói közösség tagjai felé – más megállapodás hiányában – mért fogyasztásaik arányában.

8. A Fogyasztó vállalja, hogy az épületen belüli fogyasztói berendezéseket szolgáltatásra alkalmas állapotban tartja, illetve az épület kezelőjével szolgáltatásra alkalmas állapotban tartatja, és az épület melegvíz rendszerében tapasztalható rendellenes vízvesztéséget a Szolgáltatónak, valamint az épület kezelőjének azonnal jelzi annak érdekében, hogy az épület kezelője a hiba elhárításáról gondoskodni tudjon. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az épületen belüli melegvízrendszerben bekövetkezett esetleges meghibásodásért, az abból eredő szolgáltatás kiesésért, illetve kárért.

9. A mérő meghibásodása esetén annak megjavíttatása, valamint a mérő időszakos hitelesítése a tulajdonos feladata.

A Fogyasztó a Szolgáltatót a mérő meghibásodásának észlelésekor azonnal értesíteni köteles. A mérő ki- és beszerelése, a Szolgáltató plombájának feltétele a Szolgáltató tudta nélkül nem történhet. A plomba vagy a mérő bármilyen okból történő megsérülését a Fogyasztónak 24 órán belül kell jelentenie a Szolgáltató felé. A mérő meghibásodása, vagy nem megfelelő működése esetén annak megjavításáig a Szolgáltató a melegvíz hődíját, illetve ilyen tartalmú szerződés esetén annak víz- és csatornadíját a megelőző időszak átlag fogyasztása (m³/hó) alapján számlázza.

10. A Fogyasztó biztosítja, hogy a Szolgáltató dolgozói, illetve megbízottjai a mérőt ellenőrizhessék. Amennyiben az ellenőrzés során a Szolgáltató plombája sérült, vagy a mérő nem működik, esetleg egyéb rendellenességet tapasztalnak, és azt a Fogyasztó az előzőekben a Szolgáltatónak nem jelentette, úgy a Szolgáltató az előző elszámolási időponttól kezdődően az önkormányzati rendelet megfelelő előírásai szerint jár el, illetve az abban meghatározott jogkövetkezményt alkalmazhatja.

11. Jelen szerződés kezdődően határozatlan időre szól, és ezzel egyidejűleg a korábbi szerződés megszűnik. A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai az új előírásoknak megfelelően automatikusan módosulnak.

A szerződést a felek írásban módosíthatják közös megegyezéssel. A szerződést a Fogyasztó csak abban az esetben mondhatja fel – a mérés szerinti elszámolás kötelező volta miatt – ha a közös melegvízellátó rendszerre csatlakozó fogyasztói közösség a távhőszolgáltatóval a felhasznált melegvíz elszámolására új szerződést köt.

12. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, illetve a Ptk. rendelkezései megfelelően irányadók.

E szerződés 2 példányban készült, amelyből 1 példány átvételét a Fogyasztó aláírásával elismeri.

Nyíregyháza, év hó nap.

.....
Fogyasztó/meghatalmazott neve, aláírása, szig. száma

.....
Szolgáltató
Nyírtávhó Kft.

Tudomásul veszem, hogy a NYÍRTÁVHÓ Kft. szolgáltatási feladatainak és kötelezettségének ellátásához személyes adataimat az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak betartásával nyilvántartja és kezeli. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-58190/2012.

IX.

HŐSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

egyedi hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra

mely létrejött egyrészről a NYIRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15 , Adószám: 11241256-2-15. , Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-0425470651100005), Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza,..... **sz. alatti hőközpont** /száma:.....,
tulajdonosa:....., üzemeltetője:....., a
közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ről ellátott

Felhasználási hely címe:
helyrajziszáma:

Felhasználó (tulajdonos) neve:.....

Születési helye, ideje:..... anyja neve:.....

lakcíme:.....

mint **lakossági** felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

- 1./ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Felhasználó tulajdonában lévő, városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény műszaki tervdokumentációban meghatározott kommunális célú (fűtés) távhő igényének – egyedileg mért hőenergia felhasználás szerinti díjfizetés mellett történő – kielégítésére.
Ha a Szolgáltató vízfelmelegítési szolgáltatást is végez, erre a szerződő felek külön szerződést kötnek.
A fűtési szolgáltatás megkezdése, befejezése a Felhasználó(k) fűtési megbízottjának (18. pont) vagy a Felhasználó ingatlanát magában foglaló társasház törvényes képviselőjének írásbeli bejelentése szerint történik.
- 2./ A Felhasználó kötelezettséget vállal a szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkori vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és – a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.
- 3./ Jelen szerződés napjától kezdődően határozatlan időtartamra szól. A szerződést a Felhasználó a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkor érvényben lévő rendelete és a távhőszolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok figyelembevételével hatvan napos felmondási idő betartásával mondhatja fel. A szerződést a Szolgáltató csak a Felhasználó szerződésszegése esetén mondhatja fel.
- 4./ A Felhasználó e szerződéssel a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkori hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhalózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására, és az érvényben lévő rendelkezések szerint számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az árhatóság által megállapított szekunder hődíj hiányában az általános lakossági hődíj kerül kiszámlázásra szekunder hődíj megállapításáig.
- 5./ A Szolgáltató a Felhasználó hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a 7. pontban meghatározott csatlakozási pontnál.
- 6./ A Szolgáltató a mindenkori külső hőmérséklethez tartozó szükséges, illetve a Felhasználó igényének megfelelő hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást.
A Felhasználó igényének megfelelően a Szolgáltató az általa kezelt hőközpontok fűtésszabályozó automatikáinak programozhatósága mértékéig és időtartamáig fűtéscsökkentéssel biztosíthatja a szolgáltatást. A felhasználói igényeket kielégítő üzemeltetésre vonatkozó konkrét üzemviteli menetrendet a Felhasználó(k) fűtési megbízottjának (18. pont) vagy a Felhasználó ingatlanát magában foglaló társasház törvényes képviselőjének kezdeményezésére az Üzemirányító Szolgálattal külön üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.

Az általános előírásoktól eltérő felhasználói igény (pl. alacsonyabb átlaghőmérsékletek) szerinti szolgáltatás következményeiért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

7./ A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a felhasználói vezetékhálózatnak a hőközpontot magában foglaló helyiségben elhelyezett utolsó főelzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

A csatlakozási pont utáni vezetékhálózat üzemképes állapotban tartása a Felhasználó ingatlanát magában foglaló társasház feladata, annak meghibásodásából eredő nem megfelelő szolgáltatásért, illetve az abból eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

8./ A vételezett hőmennyiség mérése:

A Szolgáltató az épületrész távhő fogyasztását a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. A**típusú**,**gyáriszámú műszer**(ek) adatai a Szolgáltató és Felhasználó által közösen felvett jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, mely a szerződés részének tekintendő.

9./ A 8. pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben Szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtérfogat alapján számított hőmennyiség képezi az elszámolt hőmennyiséget.

A felhasználói létesítmény tényleges össz fűtött légtérfogata:lm³

A felhasználói létesítmény névleges hőteljesítmény igénye:MW

A Szerződő felek a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérhetik. Ha az ellenőrizni, vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a tulajdonost, ellenkező esetben az ellenőrzést vagy cserét igénylőt terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a javítás, vagy a csere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.

10./A felhasználói berendezésekben a Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználó külön tartozik megfizetni.

11./ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.

12./ A Felhasználó saját tulajdonában lévő fűtési berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.

13./ Egyéb megállapodások:

13.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatói felhasználói rendszert és berendezéseit szükség szerinti időben ellenőrizze.

A fentiek teljesítésének érdekében a Felhasználó lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató munkavállalói a felhasználási helyre bejuthassanak, a hőközpontot, hőfogadót magában foglaló helyiséget térítésmentesen használják.

Amennyiben a Felhasználót ellátó hőközpont nem a Felhasználó ingatlanát magában foglaló társasház tulajdonában áll, és a Szolgáltató a hőközpont helyiségének, illetve a más tulajdonában álló ingatlanrész vagy vezeték használatáért bármilyen jogcímen díjat, használati díjat, kártalanítást köteles fizetni, a megfizetett díjat Szolgáltató jogosult a Felhasználó ingatlanát magában foglaló társasház/tulajdonosi közösség tagjaira (így a Felhasználóra is) hárítani – fűtött térfogatuk arányában.

13.2. A mérőeszközök hitelesítéséről a mérésügyről kiadott, érvényben lévő rendelkezéseknek, illetve utasításoknak megfelelően a tulajdonos gondoskodik.

14. Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által foganatosítható csökkentés mértékét a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet (jelenleg: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 41/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendelete) határozza meg.

A Felhasználó korlátozási sorrend szerinti besorolása: lakossági felhasználói kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a Szolgáltató jogosult, saját költségén.

15./ A hőfogyasztás számlázása és díjfizetése:

15.1. A Felhasználó az általa használt helyiségek fűtött légtérfogatai szerinti alapidő 1/12-ed részét és a várható hőfelhasználásnak megfelelő hődíjat havonta a tárgyhot követő hónapban a számla benyújtásakor, illetve a megkötött pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizeti.

15.2. A Szolgáltató évente legalább egyszer a mért távhőfogyasztás alapján számított hődíjjal és a részfizetések összegével elszámol (a különbözetet visszafizeti, vagy beszedi).

Az elszámolás egyenlegéből a Szolgáltató a számlát a Felhasználó fennálló tartozásának figyelembe vételével készíti. Sem a díjvisszatérítés, sem a díjkövetelés után az elszámoló számla esedékességéig kamat nem jár.

15.3. A Felhasználó a személyében bekövetkezett változást annak megtörténtétől számított 15 napon belül közösen /rég és új együttesen/köteles bejelenteni a Szolgáltató felé. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténtéig a szolgáltatás díjának megfizetéséért – ideértve az emiatt kiszámlázható felemelt díjat is – a régi Felhasználó is felel.

15.4. A távhőszolgáltatási díjakat az árhatóság ármegállapítása tartalmazza. Az árhatóság által változtatott díjakat a Szolgáltató külön értesítés nélkül jogosult a számlájában érvényesíteni.

15.5. A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai a rendelkezések új előírásainak megfelelően automatikusan módosulnak.

16./ Ha a Felhasználó/díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék késedelmi kamatokkal növelt kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti. Ha a díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Felhasználót /tulajdonost/ helytállási kötelezettség terheli.

17./ Vegyes rendelkezések:

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő felhasználási helyek fűtésre vonatkozó előző szerződése megszűnnek.

18./ Jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos üzemviteli ügyekben a Felhasználó, illetve a Felhasználó ingatlanát magában foglaló társasház részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő:

Nyíregyháza,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
FELHASZNÁLÓ

X.

HŐSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

egyedi hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra

mely létrejött egyrészről a NYIRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15 , Adószám: 11241256-2-15. , Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-0425470651100005), Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza, **sz. alatti hőközpont** /száma:.....,
tulajdonosa:....., üzemeltetője:.....,
a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ről ellátott

Felhasználási hely címe:
helyrajzszáma:

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma:, - adószáma:

- KSH száma:, - bankszámla.száma:

mint **egyéb felhasználó** (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

1./ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény távhő igényének forróvíz hőhordozóval történő – egyedileg mért hőenergia felhasználás szerinti díjfizetés mellett történő – kielégítésére a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott max. hőtéljesítmény érték figyelembevételével.
Ha a Szolgáltató vízfelmelegítési szolgáltatást is végez, erre a szerződő felek külön szerződést kötnek.
A fűtési szolgáltatás megkezdése, befejezése a Felhasználó(k) fűtési megbízottjának (19. pont) vagy a Felhasználó ingatlanát magában foglaló társasház törvényes képviselőjének írásbeli bejelentése szerint történik.

2./ A Felhasználó kötelezettséget vállal a szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkori vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és – a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.

3./ Jelen szerződés **2023. január 01.** napjától kezdődően határozatlan időtartamra szól. A szerződést a Felhasználó a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkor érvényben lévő rendelete és a távhőszolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok figyelembe vételével, az elszámolási ciklus lejáratú időpontjára, hatvan napos felmondási idő betartása mellett, írásba foglalt nyilatkozatban mondhatja fel.

Amennyiben a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási hálózatba bekapcsolt létesítmény nem önálló épület, hanem csak épületrész, a szerződés felmondásához – a közös hőközpontra, a közös távhő rendszerre és a közvetett fűtésre tekintettel – szükséges az épületben lévő többi épületrész tulajdonosának a hozzájárulása.

A szerződést a Szolgáltató a Felhasználó szerződésszegése esetén mondhatja fel.

4./ A szerződés időszakára lekötött és szolgáltatásra kerülő legnagyobb hőtéljesítmény (csúcshőigény) és az éves várható hőfelhasználás:

..... MW, GJ/év

Ha a Felhasználó a szerződésben lekötött hőtéljesítményt egy-egy napon folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, annyiszor kell az esetenként vételezett hőtéljesítmény többlet után alapidíjhoz kapcsolódó pótdíjat fizetnie, ahány napon a lekötött hőtéljesítményt túllépte. Az alapidíjhoz kapcsolódó pótdíj mértéke a túllépés után az éves alapidíj 1/6 része. Az alapidíjhoz kapcsolódó pótdíj megfizetése nem mentesít a szerződésszegés egyéb következményei alól.

A Felhasználó által felhasználható hőenergia mennyisége a lekötött teljesítmény által meghatározott hőmennyiségen túl nincs korlátozva, de a városi távhőrendszer meteorológiai átlaghőmérséklettől függő üzemeltetése által behatárolt.

5./ A Felhasználó e szerződéssel a rendelkezésre álló hőtéljesítmény figyelembevételével a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkori hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhalózat és a felhasználói

berendezések üzemképes állapotban tartására és az érvényben lévő rendelkezések szerint számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget.

- 6./ A Szolgáltató a Felhasználó hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a 8. pontban meghatározott csatlakozási pontnál.
- 7./ A Szolgáltató a mindenkor külső hőmérsékletre tartozó szükséges hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást. A Felhasználó igényének megfelelően, a Szolgáltató az általa kezelt hőközpontok fűtésszabályozó automatikáinak programozhatósága mértékéig és időtartamáig fűtéscsökkentéssel biztosíthatja a szolgáltatást. A felhasználói igényeket kielégítő üzemeltetésre vonatkozó konkrét üzemviteli menetrendet a Felhasználó(k) fűtési megbízottjának (19. pont) vagy a Felhasználó ingatlanát magában foglaló társasház törvényes képviselőjének kezdeményezésére az Üzemirányító Szolgálattal külön üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.

Az általános előírásoktól eltérő felhasználói igény (pl. alacsonyabb átlaghőmérsékletek) szerinti szolgáltatás következményeire a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

- 8./ A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a felhasználói vezetékhálózatnak a hőközpontot magában foglaló helyiségben elhelyezett utolsó főelzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

A csatlakozási pont utáni vezetékhálózat üzemképes állapotban tartása a Felhasználó ingatlanát magában foglaló társasház feladata, annak meghibásodásából eredő nem megfelelő szolgáltatásért, illetve az abból eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

9./ A vételezett hőmennyiség mérése:

A Szolgáltató az épület/épületrész távhő fogyasztását a hőközpontban (hőfogadóban) elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. A hőmennyiség elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) adatai:

Típusa:....., Gyári száma:

Új mérő beépítése vagy cseréje esetén a Szolgáltató és Felhasználó közös jegyzőkönyvet vesznek fel a mérő adatairól.

- 10./ A 9. pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben a szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtérfogat alapján számított hőmennyiség képezi az elszámolt hőmennyiséget.

A felhasználói létesítmény tényleges össz fűtött légtérfogata: lm³

Szerződő felek a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérhetik. Ha az ellenőrizni vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a tulajdonost, ellenkező esetben az ellenőrzést, vagy cserét igénylőt terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a javítás, vagy a csere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó megbízott képviselője és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.

- 11./ A felhasználói berendezésekben a Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználó külön tartozik megfizetni.
- 12./ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.
- 13./ A Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő fűtési / HMV berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.

14./ Egyéb megállapodások:

- 14.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatói felhasználói rendszert és berendezéseit szükség szerinti időben ellenőrizze.

A fentiek teljesítésének érdekében a Felhasználó lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató munkavállalói a felhasználási helyre bejuthassanak, a hőközpontot, hőfogadót magában foglaló helyiséget térítésmentesen használják.

Amennyiben a Felhasználót ellátó hőközpont nem a Felhasználó ingatlanát magában foglaló társasház tulajdonában áll, és a Szolgáltató a hőközpont helyiségének, illetve a más tulajdonában álló ingatlanrész vagy vezeték használatáért bármilyen jogcímen díjat, használati díjat, kártalanítást köteles fizetni, a megfizetett díjat Szolgáltató jogosult a

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak megfelelően irányadók.

A Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata elérhető a www.nyirtavho.hu honlapon.

19./ / Üzemviteli ügyekben a Felhasználó részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő:....., (továbbiakban: fűtési megbízott), elektronikus levelezési cím
.....

A fűtési megbízott önállóan jogosult a Felhasználó nevében a fűtés megkezdését, befejezését kérni, illetve a menetrendet módosíttatni – épületrész esetében a többi felhasználóval együtt.

A fentieknek megfelelő üzemviteli rendelkezés hiányában a Szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint nyújtja a szolgáltatást.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő felhasználási helyek távhőszolgáltatásra vonatkozó előző szerződése megszűnnek.

Nyíregyháza,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
FELHASZNÁLÓ

Hőszolgáltatási szerződés

hőmennyiség mérés szerinti elszámolásra

mely létrejött egyrészről a NYIRTÁVHŐ Kft. (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15 , Adószám: 11241256-2-15. , Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-0425470651100005), Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a:

Nyíregyháza..... **szám alatti hőközpont** /száma:
tulajdonosa: Nyírtávhő Kft., üzemeltetője: Nyírtávhő Kft., a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./-ről ellátott

Felhasználási hely címe,: , helyrajzszáma:

Tulajdonos / Díjfizető neve:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma: , - adószáma:

- KSH száma: , - bankszámla száma:

mint **egyéb felhasználó** (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

- 1./ A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Felhasználó tulajdonában lévő, városi távhőszolgáltató hálózatba bekapcsolt létesítmény műszaki tervdokumentációban meghatározott kommunális célú (fűtési/fűtési és használati melegvíz) távhő igényének - mért hőenergia felhasználás szerinti díjfizetés mellett történő - kielégítésére.
Ha a Szolgáltató vízfelmelegítési szolgáltatást is végez, erre a szerződő felek külön szerződést kötnek. A fűtési szolgáltatás megkezdése, befejezése a Felhasználó írásbeli bejelentése szerint történik.
- 2./ A Felhasználó kötelezettséget vállal a szolgáltatott hőenergia műszaki tervdokumentációban és a mindenkori vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételek mellett történő szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és – a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.
- 3./ Jelen szerződés **2023. január 01.** napjától kezdődően határozatlan időtartamra szól. A szerződést a Felhasználó a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének mindenkor érvényben lévő rendelete és a távhőszolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok figyelembe vételével, az elszámolási ciklus lejáratí időpontjára, hatvan napos felmondási idő betartása mellett, írásba foglalt nyilatkozatban mondhatja fel.
Amennyiben a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási hálózatba bekapcsolt létesítmény nem önálló épület, hanem csak épületrész, a szerződés felmondásához – a közös hőközpontra, a közös távhő rendszerre és a közvetett fűtésre tekintettel – szükséges az épületben lévő többi épületrész tulajdonosának a hozzájárulása.
A szerződést a Szolgáltató a Felhasználó szerződésszegése esetén mondhatja fel.
- 4./ A Felhasználó e szerződéssel a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkori hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhálózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására és az érvényben lévő rendelkezések szerint számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget.
- 5./ Szolgáltató a Felhasználó hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a 7. pontban meghatározott csatlakozási pontnál.
- 6./ A Szolgáltató a mindenkori külső hőmérséklethez tartozó szükséges, illetve a Felhasználó igényének megfelelő hőbetáplálással biztosítja a szolgáltatást.
A Felhasználó igényének megfelelően a Szolgáltató az általa kezelt hőközpontok fűtésszabályozó automatikáinak programozhatósága mértékéig és időtartamáig fűtésesökkentéssel biztosíthatja a szolgáltatást. A felhasználói igényeket kielégítő üzemeltetésre vonatkozó konkrét üzemviteli menetrendet a Felhasználó kezdeményezésére az Üzemirányító Szolgálattal külön üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.
A Felhasználó/Díjfizető általános előírásoktól eltérő igénye szerinti szolgáltatás következményeiért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

7./ A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a felhasználói vezetékálózatnak a felhasználói hőközpontot magában foglaló helyiségben elhelyezett utolsó, illetve a hőfogadó állomás utáni első fől záró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

8./ A vételezett hőmennyiség mérése:

A Szolgáltató az épület/épületrész távhő fogyasztását a hőközpontban (hőfogadóban) elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. A hőmennyiség elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) adatai:

Típusa:....., Gyári száma:

Új mérő beépítése vagy cseréje esetén a Szolgáltató és Felhasználó közös jegyzőkönyvet vesznek fel a mérő adatairól.

9./ A 8. pontban szereplő műszer meghibásodása, illetve a méréshatár alsó értéke alatti vételezés (hiteles hőmennyiségmérésre alkalmatlanná válása) esetén az elszámolás alapját a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérsékletére korrigált hőmennyiség, vagy a megelőző elszámolási évben Szolgáltatónál realizálódott korrigált fűtési fajlagos hőfelhasználás és a tárgyi időszak tényleges meteorológiai átlaghőmérséklete és a fűtött légtér fogat alapján számított hőmennyiség képezi az elszámolt hőmennyiséget. Fűtési időszakon kívül a megelőző elszámolási évben a Felhasználónál a kérdéses időszakkal azonos időszakban realizálódott (elszámolt) hőfelhasználás képezi az elszámolt hőmennyiséget.

A felhasználói létesítmény tényleges össz fűtött légtér fogata:lm³

A Szerződő felek a hőmennyiségmérő ellenőrzését, vagy cseréjét írásban bármikor kérhetik. Ha az ellenőrizni, vagy kicserélni kért hőmennyiségmérő hibás, a felmerülő költség a tulajdonost, ellenkező esetben az ellenőrzést, vagy cserét igénylőt terheli. Nem hibás a hőmennyiségmérő, ha a hitelesítéskor, illetve az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a javítás, vagy a csere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó megbízott képviselője és a Szolgáltató által kijelölt személy veheti fel.

10./ A felhasználói berendezésekben a Felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés vagy a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a Felhasználó külön tartozik megfizetni.

11./ A Szolgáltató május 15. és szeptember 15. között távhőszolgáltató rendszerében tervszerinti karbantartási és szükség esetén felújítási munkát végez. Ennek időpontját és időtartamát Szolgáltató a helyi hírközlő szervek útján jelzi.

12./ A Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő fűtési/HMV berendezéseken a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítást, bővítést végezni nem lehet.

13./ Egyéb megállapodások:

13.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tulajdonában lévő távhőszolgáltatási rendszert és a Felhasználó berendezéseit szükség szerint ellenőrizze.

A hőközpont üzemeltetése érdekében a Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató munkavállalói a Felhasználó tulajdonát képező ingatlanrészekbe helyre bejuthassanak, a hőközpontot, hőfogadót magában foglaló helyiséget térítésmentesen használják.

13.2. A mérőeszközök hitelesítéséről a mérésügyről kiadott, érvényben lévő rendelkezéseknek, illetve utasításoknak megfelelően a tulajdonos gondoskodik.

14. Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által foganatosítható csökkentés mértékét a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet (jelenleg: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 41/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendelete) határozza meg.

A Felhasználó korlátozási sorrend szerinti besorolása: kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a Szolgáltató jogosult, saját költségén.

15./ Az épületek hőfogyasztásának számlázása és díjfizetése:

15.1. A Felhasználó (közös kérelem esetén a Díjfizető) az általa használt helyiségek fűtött légtér fogatai szerinti alaplaj 1/12-ed részét és a várható hőfelhasználásnak megfelelő hódíjat havonta, a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, illetve a megkötött pénzügyi megállapodásnak megfelelően fizeti.

- 15.2.** A Szolgáltató évente legalább egyszer a mért távhőfogyasztás alapján számított hődíjjal és a részfizetések összegével elszámol (a különbözetet visszafizeti, vagy beszedi).
Az elszámolás egyenlegéből a Szolgáltató a számlát a Felhasználó (közös kérelem esetén a Díjfizető) fennálló tartozásának figyelembe vételével készíti.
Sem a díjvisszatérítés, sem a díjkövetelés után az elszámoló számla esedékességéig kamat nem jár.
- 15.3.** A fűtött légtérfogatban történő bárminemű változást (átalakítások, reklamációs felmérés, stb.) a Szolgáltató csak a következő elszámolási időszak kezdetétől tudja a számlázásban érvényesíteni.
- 15.4.** Amennyiben a Felhasználó ingatlanát bérleti vagy egyéb jogviszony alapján más használja, a Felhasználó és a bérlő/használó közös kérelemben kérheti a bérlő/használó felé történő számlázást. Ebben az esetben a bérlő/használó minősül Díjfizetőnek. A Felhasználót a bérlő/használó nem fizetése esetén helytállási kötelezettség terheli.
A Felhasználónak a Díjfizető személyében bekövetkezett változást, illetve jogviszonyának megszűnését a Szolgáltató felé annak megtörténtétől számított 15 napon belül be kell jelentenie.
A közös kérelem visszavonására, a számlázás megváltoztatására bármelyik fél, akár a Felhasználó, akár a bérlő/használó önállóan jogosult, a bejelentést követően a díjfizetési kötelezettség jelen szerződésben foglaltak szerint a Felhasználót terheli.
- 15.5.** A Felhasználó a Szolgáltató felé a személyében bekövetkezett változást annak megtörténtétől számított 15 napon belül az új Felhasználóval közösen köteles bejelenteni. Ugyancsak ezen időtartam alatt köteles bejelenteni a Díjfizető személyében bekövetkezett változást, illetve a Díjfizetői jogviszony alapjául szolgáló szerződés megszűnését. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténtéig a szolgáltatás díjának megfizetéséért – ideértve az emiatt kiszámlázható felemelt díjat is – a régi és az új Felhasználó, illetve a Felhasználó és a Díjfizető is felel.
- 15.6.** A hatóságilag szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szerződés részét képezik. A hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatás díjai nem lakossági fogyasztók esetén 2023. január 1. napjától:

<u>Alapdíjak (Ft/lm3/év)</u>	<u>nettó ár</u>
Nem üzemi Felhasználó (Ft/MW/év)	
Mért hőenergia hődíja (Ft/GJ)	
Felmelegített víz hődíja (Ft/m3)	

Felhasználó jelen szerződés aláírásával a fenti, hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjakat elfogadja.

- 15.7.** A Felhasználó jelen szerződés tudomásul veszi, hogy a hatóságilag szabályozott díjak külön rendelkezés nélkül a szerződés részévé válnak, és a díjak változása esetén jelen szerződés külön intézkedés nélkül módosul. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy a hatóságilag nem szabályozott távhőszolgáltatási díjak a szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában foglaltak szerint módosulnak. A szolgáltató által az üzletszabályzatában módosított és a honlapján közzétett díjak külön módosítás nélkül a szerződés részévé válnak a módosítás időpontjától kezdődően.
A hatósági ár megszűnése esetén a korábbi hatóságilag szabályozott díjak esetén is az üzletszabályzat hatóságilag nem szabályozott díjait kell alkalmazni.
A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai a rendelkezések új előírásainak megfelelően automatikusan módosulnak.
- 16./** Ha a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék késedelmi kamatokkal növelt kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti vagy a szerződést a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével felmondhatja.
Ha közös kérelem esetén Díjfizető felé történik a számlázás, és a Díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználót helytállási kötelezettség terheli.

17./ Vegyes rendelkezések:

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak megfelelően irányadók.
A Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata elérhető a www.nyirtavho.hu honlapon.

- 18./** Üzemviteli ügyekben a Felhasználó részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő:.....
(továbbiakban: fűtési megbízott), elektronikus levelezési cím
- A fűtési megbízott önállóan jogosult a Felhasználó nevében a fűtés megkezdését, befejezését kérni, illetve a menetrendet módosítani – épületrész esetében a többi felhasználóval együtt.

A fentieknek megfelelő üzemviteli rendelkezés hiányában a Szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint nyújtja a szolgáltatást.

Jelen szerződés létrejöttével a szerződésben szereplő felhasználási helyek távhőszolgáltatásra vonatkozó előző szerződései megszűnnek.

Nyíregyháza,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
TULAJDONOS / DÍJFIZETŐ

HŐSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Temperáló fűtés biztosítására

mely létrejött egyrészről a NYIRTÁVHŐ KFT (Nyíregyházi Törvényszék Cg: 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15 , Adószám: 11241256-2-15. , Bankszámlaszám: CIB Bank Rt 10700048-04254706-51100005), Nyíregyháza, Népkert u.12., mint szolgáltató /a továbbiakban: Szolgáltató/, másrészről a :

Nyíregyháza, **sz. alatti hőközpont** száma:
tulajdonosa:....., üzemeltetője:
a közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: Nyírségvíz zRt./ -ről ellátott

Felhasználási hely címe,:
helyrajzszáma:

Felhasználó (tulajdonos) neve, címe:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma:, - adószáma:

- KSH száma:, - bankszámla.száma:

Díjfizető neve:

- székhelye:

- képviselő neve, címe:

- cégjegyzék száma:, - adószáma:

KSH száma:, - bankszámla.száma:

mint **üzemi felhasználó** (továbbiakban: Felhasználó) között a következők szerint:

- 1./ Szolgáltató kötelezettséget vállal a városi távhőszolgáltató hálózatra, a létesítmény kivitelezője, mint felhasználó által kialakított berendezésekkel – hőközpont, bekötő-vezeték - csatlakoztatott létesítmény temperáló célú fűtési igényének forróvíz hőhordozóval történő kielégítésére - hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás keretében.
- 2./ A Felhasználó kötelezettséget vállal a szolgáltatott hőenergia szabályszerű felhasználására, az átvett víz változatlan mennyiségű és - a hőmérsékleten kívül – minőségű visszaadására.
- 3./ Jelen szerződés **2023. január 1.** napjától kezdődően határozatlan időtartamra szól.
A szerződést a felek 15 napos felmondási időt betartva a határozott időn belül is jogosultak felmondani.
A szerződést a Szolgáltató a Felhasználó szerződésszegése esetén azonnali hatállyal is felmondhatja.
- 4./ A szerződés időszakára lekötött és szolgáltatásra kerülő legnagyobb hőtéljesítmény (csúcshőigény):

Utólag kerül meghatározásra.

- 5./ A felhasználó e szerződéssel a rendelkezésre álló hőtéljesítmény figyelembevételével a szolgáltatott primer fűtővíz mindenkori hőfoklépcsőjéből meghatározott hőmennyiség átvételére, a felhasználói vezetékhalózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására illetve a szolgáltatónál érvényben lévő díjtételek alapján számlázott díjak fizetésére vállal kötelezettséget.

6./ A szolgáltató a felhasználó hőigényét központi minőségi szabályzású távhőrendszere révén biztosítja a Felhasználó által szabályszerűen kialakított csatlakozási pontnál.

7./ Az általános előírásoktól eltérő felhasználói igény (pl. alacsonyabb átlaghőmérsékletek) szerinti szolgáltatás következményeiért a szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

8./ A vételezett hőmennyiség mérése:

A Szolgáltató az épület/épületrész távhő fogyasztását a hőközpontban (hőfogadóban) elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hitelesített műszerekkel méri. A hőmennyiség elszámolás alapjául szolgáló mérő(k) adatai:

Típusa:....., Gyári száma:

Új mérő beépítése vagy cseréje esetén a Szolgáltató és Felhasználó közös jegyzőkönyvet vesznek fel a mérő adatairól.

9./ A felhasználói berendezésekben a felhasználó hibájából eredő nagyobb vízvesztés a hőellátás üzemzavarát okozhatja. Ilyen esetben a szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Az utánpótlás, vagy bővítés céljából szolgáló vizet és a karbantartás céljából leürített felhasználói rendszer újra feltöltéséhez kiadott víz- és hőmennyiséget a felhasználó külön tartozik megfizetni.

10./ Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén a Szolgáltató által fogatosítható csökkentés mértékét, a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet (jelenleg: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 41/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendelete) határozza meg. A felhasználó/díjfizető korlátozási sorrend szerinti besorolása: **A** kategória, a korlátozás rendeletben megállapított mértéke, az elrendelt korlátozási fokozattól függ. Korlátozó eszközök beszerelésére a szolgáltató jogosult, saját költségén.

11./ A hőszolgáltatás számlázása és díjfizetése:

A díjfizető az általa ténylegesen felhasznált hőmennyiség díját utólag a számla benyújtásakor fizeti, a számlán feltüntetett fizetési határidő betartásával.

Ha a díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék kiegyenlítéséig korlátozhatja, illetve szüneteltetheti, az esedékesség napjától a kifizetés napjáig a Ptk.-nak megfelelő késedelmi kamattal növelt összegét követelheti a Fogyasztótól. Ha a díjfizető a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Felhasználót /tulajdonost/ helyállási kötelezettség terheli.

12./ Vegyes rendelkezések:

A felek között jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

13./ A megkötött szerződés figyelembevételével üzemviteli ügyekben a felhasználó részéről intézkedésre feljogosított, megbízott képviselő:

Nyíregyháza,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
FELHASZNÁLÓ / DÍJFIZETŐ