

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyírtávhő Kft. és Nyíregyháza MJV Önkormányzata a következő adósságrendeziési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávhő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzügyi és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (11.20.) önkormányzati rendeletének 2.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolnia kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendeziési tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

A NYÍRTÁVHŐ Kft. távhőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatát megtalálja a www.nyirtavho.hu honlapunk „Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálati Iroda:

Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 106.

Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra,
szerdán: 08-20 óra pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra
csütörtökön: 10-15 óra pénteken: 08-13 óra

Ügyintézési idő lefoglalása:

ido pontfoglalas@nyirtavho.hu

Telefonon: (42) 314-433/131 mellék

Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.

Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4

Tel.: (42) 314-433 Fax: (42) 314-585

ÉJJELE-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI ÜGYELET:

(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

Keresse fel honlapunkat az interneten:

www.nyirtavho.hu

Költségszótó cég helyi képviselője:

Techem Kft. Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.

Telefon/Fax: 42/ 406-811

A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u.12. Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató



NYÍRTÁVHŐ

HÍRLEVÉL

A tartalomról:

- Tájékoztatás a távfűtés szabályozásáról
- Összefoglaló műszaki munkálatainkról
- Okos Mérés
- Adósságkezelési lehetőségek
- Közérdekű információk

2017. december



TÁJÉKOZTATÁS A TÁVFÜTÉS SZABÁLYOZÁSÁRÓL

A lakóépületek fűtési szolgáltatását automatizált módon, időjárásfüggő szabályozások alkalmazásával, a vonatkozó szabványok és jogszabályok által **meghatározott keretek között** biztosítjuk. A hőközponti időjárásfüggő szabályozás gondoskodik arról, hogy az épületekben mindig rendelkezésre álljon az időjárási viszonyoknak megfelelő mértékű hőenergia. Fogyasztóink viszont a beépített berendezések (termosztatikus radiátorszelepek és radiátorok) megfelelő használatával tudják egyedileg beállítani a számukra megfelelő hőmérsékletet a lakóház fűtött helyiségeiben.

A túlzottan magas fűtési menetrend megválasztásával az épületen belüli méretlen csővezetékek által leadott hőenergia jelentősen megnő, ami megnöveli a belső hőveszteséget és az épület által felhasznált hőenergiát, vagyis az összes fűtési költséget. Ennek következtében egyes kedvező elhelyezkedésű, körbe fűtött lakások/helyiségek esetén a csővezetékek által leadott hőenergia mennyiség is megfelelő hőmérsékletet biztosít, így ott a radiátorok használata minimális, egyes esetekben szükségtelenné is válhat. Ezzel szemben azokban a lakásokban, ahol a radiátorokkal is fűtenek, az épületbe bejuttatott összes hőmennyiség - a vezetékek által leadott, méretlen rész is - a használt radiátorokon mért mennyiséggel kerül elszámolásra.

A negatív hatások jövőbeli elkerülésének érdekében a jelen fűtési időszaktól kezdődően olyan fűtési menetrendet alkalmazunk a város lakóépületeiben, mely alacsonyabb csőfűtési szintet eredményez és a radiátorokkal történő fűtés céljából szükségessé teszi a radiátor szelepek használatát is. Társaságunk feladata a szakmailag alátámasztott, szakszerű és takarékos üzemeltetés biztosítása a hőleadók rendeltetésszerű használatával, ami egyben Nyíregyháza távfűtött lakásaiban élő fogyasztóink érdeke.

ÖSSZEFOGLALÓ MŰSZAKI MUNKÁLATAINKRÓL

A korábbi évekhez hasonlóan a 2017-es évben is az előregedett távfűtési hálózatunk ütemezett cseréje és építése, illetve hőközponti technológiánk fejlesztése tartozott Társaságunk legfontosabb műszaki feladatai közé. A korszerű, előszigetelt távvezetékek elhelyezésének következtében csökken a hőveszteség, és a felújított vezetékszakaszok által a rendszer üzembiztosabbá válik.



Ebben az évben nagyobb volumenű távhővezeték-felújítást végeztünk a Kossuth utcán, az Egyház utca-Kálvin tér-Országzászló tér területén, a Sóstói úton, a Rákóczi és az Ibolya utcán. Ezekon kívül 12 helyszínen hajtottunk végre kisebb távhővezeték-javításokat Nyíregyházán.

2017-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk hőközpontjaink korszerűsítésére. Ebben az évben elvégeztük a Vay Ádám körúton található „Piros-ház” elnevezésű épület hőközpontjának korszerűsítését, illetve a Búza tér, a Búza utca, az Árok utca, az Ungvár sétány, valamint az Eperjes és az Őszlő utca lakóépületeiben található hőközpontok felújításait is.

Szekunder oldali korszerűsítést hajtottunk végre a „NYÍTÁS” programra pályázó épületekben a Toldi és a Stádion utcán, összesen 105 lakásban. A program keretein belül a lakásokban a termosztatikus radiátor-szelepek és a költségosztó készülékek felszerelésével megvalósult az egyedileg, igény szerint szabályozható fűtési szolgáltatás.

OKOS MÉRÉS

Az idei év első hónapjában a KOM Központi Okos Mérés Zrt. kezdeményezésével az országban elsőként kezdődtek el Nyíregyháza távfűtéssel ellátott lakásaiban az Intelligens Hálózat Mintaprojekt szerelési munkálatai. A munkavégzés során adatgyűjtő egységek kerültek felszerelésre a lépcsőházakba, melyek továbbítják a lakásokban mért fogyasztási értékeket egy központi szerverre. Az adatok begyűjtésének segítségével egyszerűbbé és hatékonyabbá válik a fogyasztási adatok gyűjtése.

Fogyasztóink nyomon követhetik a folyamatosan rögzített adatokat egy internetes felületen, a www.kozpontiokosmeres.hu weboldalon. Az értékek ismeretében a tudatos energiaszabályozással megtakarítást érhetnek el, mivel aktuális képet kapnak a saját fogyasztási szokásaikról. Ezáltal tervezhetőbbé válnak felhasználásaik és várható költségeik.

Minden kedves Fogyasztónknak Kellemes Karácsonyi Ünnepeket és sikerekben gazdag Boldog Új Évet kíván a NYÍRTÁVHŐ Kft. valamennyi munkatársa.

