

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyírtávhő Kft. és Nyíregyháza MJV Önkormányzata a következő adósságrendeziési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávhő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (II.20.) önkormányzati rendeletének 2.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolnia kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendeziési tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

A NYÍRTÁVHŐ Kft. távhőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatát megtalálja a www.nyirtavho.hu honlapunk „Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálati Iroda:

Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 106.

Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra,
szerdán: 08-20 óra pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra
csütörtökön: 10-15 óra pénteken: 08-13 óra

Telefonos Ügyfélszolgálat: (42) 314-433
(ügyfélfogadás nyitvatartási ideje alatt)

Ügyintézési idő lefoglalása:

idopontfoglalas@nyirtavho.hu

Telefonon: (42) 314-433

Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.

Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4

Fax: (42) 314-585

www.nyirtavho.hu/ugyfelszolgalat

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI

ÜGYELET:

(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

Keresse fel honlapunkat az interneten:

www.nyirtavho.hu **Költséghozzávetőítő cég helyi képviselője:**

Techem Kft. Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.

Telefon/Fax: 42/ 406-811

A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u.12. Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató



NYÍRTÁVHŐ

HÍRLEVÉL

A tartalomról:

- Tájékoztatás a távfűtés szabályozásáról
- Összefoglaló műszaki munkálatainkról
- Okos Mérés
- Adósságkezelési lehetőségek
- Közérdekű információk

2018. december



TÁJÉKOZTATÁS A TÁVFÜTÉS SZABÁLYOZÁSÁRÓL

A lakóépületek fűtési szolgáltatását automatizált módon, időjárásfüggő szabályozások alkalmazásával, a vonatkozó szabványok és jogszabályok által **meghatározott keretek között** biztosítjuk. A hőközponti időjárásfüggő szabályozás gondoskodik arról, hogy az épületekben mindig rendelkezésre álljon az időjárási viszonyoknak megfelelő mértékű hőenergia. Fogyasztóink viszont a beépített berendezések (termosztatikus radiátorszelepek és radiátorok) megfelelő használatával tudják egyedileg beállítani a számukra megfelelő hőmérsékletet a lakóház fűtött helyiségeiben.

A túlzottan magas fűtési menetrend megválasztásával az épületen belüli méretlen csővezetékek által leadott hőenergia jelentősen megnő, ami megnöveli a belső hőveszteséget és az épület által felhasznált hőenergiát, vagyis az összes fűtési költséget. Ennek következtében egyes kedvező elhelyezkedésű, körbe fűtött lakások/helyiségek esetén a csővezetékek által leadott hőenergia mennyiség is megfelelő hőmérsékletet biztosít, így ott a radiátorok használata minimális, egyes esetekben szükségtelenné is válhat. Ezzel szemben azokban a lakásokban, ahol a radiátorokkal is fűtenek, az épületbe bejuttatott összes hőmennyiség - a vezetékek által leadott, méretlen rész is- a használt radiátorokon mért mennyiséggel kerül elszámolásra.

Azokban a lakásokban, ahol nyitott radiátorszelepek mellett sincs meg a megfelelő hőmérséklet, ott kérjük, jelezzék felénk, hogy megtehessek a szükséges szabályozási beavatkozásokat. Fogyasztóink észrevételeit, véleményét és kéréseit folyamatosan figyelemmel kísérjük, és szolgáltatásunkat a felmerülő igényekhez, elvárásokhoz is igazítjuk.

A negatív hatások jövőbeli elkerülésének érdekében a jelen fűtési időszakról kezdődően olyan fűtési menetrendet alkalmazunk a város lakóépületeiben, mely alacsonyabb csőfűtési szintet eredményez és a radiátorokkal történő fűtés céljából szükségessé teszi a radiátor szelepek használatát is. Az épületben hitelesen megmért hőenergia maradék nélküli felosztása miatt Társaságunknak nem fűződik érdeke az említett üzemeltetési problémák felszámolásához, viszont feladatunk a szakmailag alátámasztott, szakszerű és takarékos üzemeltetés biztosítása, ami egyben Nyíregyháza távfűtött lakásaiban élő fogyasztóink érdeke.

ÖSSZEFOGLALÓ MŰSZAKI MUNKÁLATAINKRÓL

A korábbi évekhez hasonlóan a 2018-as évben is az előregedett távfűtési hálózatunk ütemezett cseréje és építése, illetve hőközponti technológiánk fejlesztése tartozott Társaságunk legfontosabb műszaki feladatai közé. A korszerű, előszigetelt távvezetékek elhelyezésének következtében csökken a hőveszteség, és a felújított vezetékszakaszok által a rendszer üzembiztosabbá válik.



Ebben az évben nagyobb volumenű távhővezeték-felújítást végeztünk a Hunyadi u. - Szegegy u. - Ibolya u., az Árpád u., az Északi krt., a Széchenyi u. - Szarvas u. területén. A beruházások mellett 13 helyszínen hajtottunk végre kisebb távhővezeték-javításokat Nyíregyházán.

2018-ban is kiemelt figyelmet fordítottunk hőközpontjaink korszerűsítésére. Elvégeztük a Május 1 tér 2. és Május 1 tér 6. szám alatti hőközpontok villamos felújítását valamint a Korányi Frigyes u. 56/a. szám alatti hőközpont melegvíz ellátó rendszerének felújítását. A Kossuth u. 12., a Kossuth u. 8/a., 8-10. és az Ungvár stny. 14-20. szám alatti társasházakban önálló hőközpont került kialakításra.

2018-ban Nyírtávhő Kft. 80 millió forint 100 %-os intenzitású, vissza nem térítendő támogatást nyert három frekvenciát helyen lévő, a működés szempontjából kiemelt fontosságú épületének épületenergetikai korszerűsítésére. A projekt keretében mindhárom épület nyílászárói cserére kerültek, a homlokzatok új hőszigetelést kaptak, a lapostetőket, padlásfödémeket, alagsori, földszinti fűtetlen terek födémjeinek hőszigetelése is megtörtént.

OKOS MÉRÉS

A Központi Intelligens Hálózati Mintaprojektnek köszönhetően 2017-től működtetjük a „központi okos mérési hálózatot”. A Nyírtávhő Kft. a KOM Zrt. közreműködésével több, mint 16.000 lakás távfűtés- és melegvíz fogyasztásmérését vonta be az okos mérés hálózatba. Az adatgyűjtő egységek begyűjtik a lakásokban található távkiválasztó készülékek fogyasztási adatait. Az adatgyűjtő egy szerverre továbbítja a kiolvasott értékeket, így egyszerre, egy időben állnak rendelkezésünkre a fogyasztói elszámoláshoz szükséges adatok.

A fogyasztók a folyamatosan rögzített adatokat nyomon követhetik egy internetes felületen, ami a www.kozpontiokosmeres.hu oldalon érhető el. Ezen az oldalon az Okos Mérés segítségével a nyomon követhető fogyasztás miatt, a fogyasztók tovább csökkenthetik energia- és melegvíz-költségeiket és tudatosabb energiafelhasználással megtakarítást érhetnek el.

A működtetett rendszerről elmondható, hogy a kétirányú információáramlás segítséget nyújt a fogyasztók és a kiszolgáló kommunikálására, a kiolvasott adatok gyorsan visszaellenőrizhetők, illetve a készülékek adottságainak köszönhetően a tárolt, ill. fogyasztási adatok valós idejű lekérdezése könnyen kinyerhető, követhető.

Szolgáltatói oldalról a hálózaton keresztül feldolgozott információkkal pontos képet kapunk a rendszerhasználók energiafogyasztási szokásairól, illetve az energiafelhasználás jövőbeli optimalizálási lehetőségeiről, a termosztatikus radiátorszelepek használatáról és a mérőkészülékek meghibásodásáról (hibajelzések), melyek a rendszeren keresztül hozzáférhetők.

Az okos mérés célja, hogy minél pontosabb és gyakoribb adatfeldolgozás történjen meg a fogyasztói végpontokon.



**Kellemes
Karácsonyi Ünnepeket
és sikerekben gazdag
Boldog Új Évet
kíván
a NYÍRTÁVHŐ Kft.
valamennyi munkatársa**