

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyírtávhő Kft. és Nyíregyháza MJV Önkormányzata a következő adósságrendezerési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávhő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (11.20.) önkormányzati rendeletének 2.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolnia kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezerési tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4.

A NYÍRTÁVHŐ Kft. távhőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatát megtalálja a www.nyirtavho.hu honlapunk „Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálati Iroda:

Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 106.

Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra, szerdán: 08-20 óra pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra csütörtökön: 10-15 óra pénteken: 08-13 óra

Telefonos Ügyfélszolgálat: (42) 314-433

(ügyfélfogadási nyitvatartás ideje alatt)

Ügyintézési idő lefoglalása:

ido pontfoglalas@nyirtavho.hu

Telefonon: (42) 314-433

Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.

Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4

Fax: (42) 314-585

www.nyirtavho.hu/ugyfelszolgalat

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI ÜGYELET:

(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

Keresse fel honlapunkat az interneten

www.nyirtavho.hu

Költségmegosztó cég helyi képviselte:

Techem Kft.

Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.

Telefon/Fax: 42/ 406-811



NYÍRTÁVHŐ

HÍRLEVÉL

A tartalomról:

- Véget ért a fűtési szezon
- Tanácsok a nyári lakásfelújításokhoz
- A 2018/2019-es szezon várható fűtés elszámolásáról
- Készülnek 2019. első féléves időszak melegvíz elszámolásai
- Új fizetési lehetőségek
- Megújult a webfelületünk
- Átlag távfűtött lakás hőfelhasználása
- Közös képviselői fórum
- Adósságrendezerési lehetőségek
- Közérdekű információk

2019. június

A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u.12.
Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató

VÉGET ÉRT A FŰTÉSI SZEZON

2019. május 15-ével lezárult a 2018/2019. évi fűtési szezon. Hírlevelünkben felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét, hogy a fűtésleállást követően, tartsák 5-ös állásban a termosztatikus radiátorszelepeket. Ebben az esetben elkerülhető a szeleptányér leragadása, ami ősszel, a fűtési szolgáltatás indulásakor problémát okozhatnak.

TANÁCSOK A NYÁRI LAKÁSFELÚJÍTÁSOKHOZ

A lakásfelújítások idején érdemes odafigyelni a fűtőtestek karbantartására, cseréjére is. Amennyiben ilyen jellegű felújítás terveznek, minden esetben szíveskedjenek előre tájékoztatni a Nyírtávhő Kft. szakembereit. A fűtési rendszerben nyáron is víz van, melyet a csere előtt le kell üríteni, majd vissza kell tölteni. Ez Társaságunk feladata, melynek költsége az érintett fogyasztót terheli.

A radiátorok cseréjét a költségmegosztó cégnél (Techem Kft.) is be kell jelenteni, mivel a költségosztó készülékek le/felszerelését a fűtőtestekre csak ők végezhetik, illetve a költségmegosztók szerinti elszámolást befolyásolja a lakásban lévő fűtőtestek típusa és mérete is.

A 2018/2019-ES SZEZON VÁRHATÓ FŰTÉS ELSZÁMOLÁSÁRÓL

A 2018/2019-es fűtési szezon elszámolása a költségmegosztók fordulónapi záró értékei alapján, a júniusi számlázással beázólag, július-augusztus hónapokban történik. A készülékek kiolvasása – a kiépített okos mérés rendszerének köszönhetően – távkiolvasással történik, továbbra sem igényli a lakásokba történő bejutást. A 2018/2019-es fűtési időszak – januárt kivéve – az átlagostól enyhébb volt, viszont a szokatlanul hűvös április-májusi időszak miatt tovább tartott. Egy teljes hónappal tovább volt szükség a fűtésre, ami több hőfelhasználást is igényelt, de az enyhébb teljes fűtési időszak és a takarékos felhasználások miatt a fogyasztóink jelentős részének az évközi részfizetések fedezik a költségeket, illetve megtakarításra is számíthatnak.

KÉSZÜLNEK 2019. ELSŐ FÉLÉVES IDŐSZAK MELEGVÍZ ELSZÁMOLÁSAI

A melegvízmérővel rendelkező fogyasztási helyeken az elszámolások elkészítéséhez szükséges adatok leolvasása – a távkiolvasható készülékeknek köszönhetően – szintén nem igényli a lakásokba történő bejutást és az okos mérésbe bekapcsolódott épületeknél sem lesz szükség az épületek előtti manuális adatkiolvasásokra.

2019. augusztus hónapban készülnek el a költségmegosztókkal nem rendelkező lakóközösségek és intézmények fűtés-elszámolásai és a használati melegvízmérők szerinti melegvíz elszámolásai is.

ÚJ FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

A távhőszolgáltatási számlák gyorsabb és kényelmesebb rendezése érdekében, a DÍJNET-es fizetési lehetőség mellett elérhető a Nyírtávhő Kft. honlapján – www.nyirtavho.hu – a SimplePay elektronikus fizetési lehetőség is. Ezzel a díjfizetési lehetőséggel fogyasztóink már nem csak a havi számláikat rendezhetik, hanem tetszőleges összegű befizetéseket is elindíthatnak.

EZ KÉNYELMES,



ahogy a számlabefizetés a DÍJNETEN.

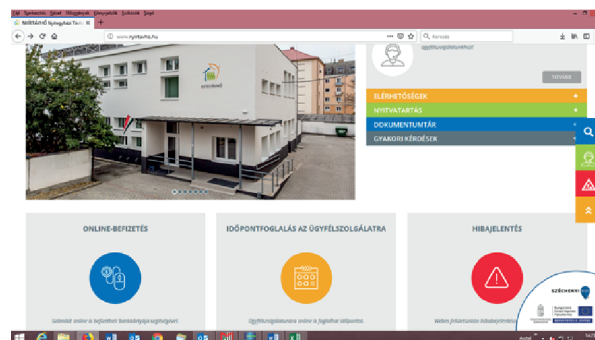



ONLINE SZÁMLABEFIZETÉS



MEGÚJULT A WEBFELÜLETÜNK!

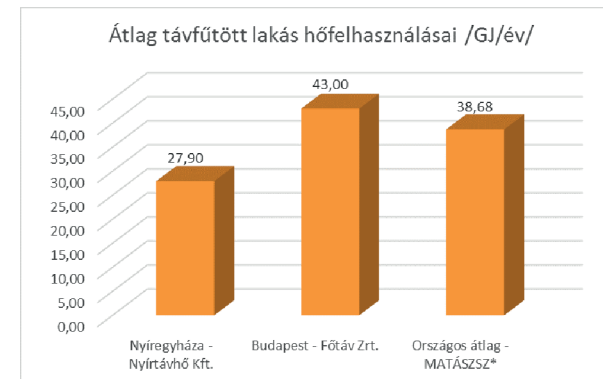
Megújult a www.nyirtavho.hu címen elérhető webfelületünk, melyben nagyobb hangsúlyt kapott az elektronikus ügyintézés (on-line számlabefizetés, időpontfoglalás, hibabejelentés és levelezés) támogatása is.



ÁTLAG TÁVFŰTÖTT LAKÁS HŐFELHASZNÁLÁSA

A Nyírtávhő Kft. szolgáltatási területén az elmúlt évek korszerűsítéseinek és a fűtési költségmegosztásnak köszönhetően, napjainkra egy 52 m²-es (136 lm²-es) méretű lakás esetében az átlagos fűtési hőfelhasználás 19 GJ/év értékre lecsökkent, melegvíz felhasználással együtt az átlagos hőfelhasználás 27,9 GJ/év.

A nyíregyházi hőfelhasználásnak a budapesti, illetve a távhőszolgáltatók országos átlagához viszonyítását az alábbi ábra mutatja be.



Forrás:
<http://www.fotav.hu/lakossagi-tarifak-dijak>
<http://nol.hu/gazdasag/nemcsak-az-arak-a-kulonbseg-is-csokkent-1461859>

KÖZÖS KÉPVISELŐI FÓRUM



2019. április 25-én a NYÍRTÁVHŐ Kft. szervezésében megrendezésre került az idei év első közös képviselői tájékoztatója.

A fórumon megjelent közös képviselők tájékoztatást kaptak az elszámolásról és költségosztásról, a 2018/2019-es fűtési időszak értékeléséről, a már megvalósult és tervezett beruházásokról és az ügyfélszolgálatról.

A tájékoztató végén a Nyírtávhő Kft. szakemberei válaszoltak a közös képviselők és megbízottak kérdéseire, melyek a legtöbb esetben az elszámolásról, a fűtés-, illetve melegvíz-szolgáltatásról szóltak.