

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyírtávhő Kft. és Nyíregyháza MJV Önkormányzata a következő adósságrendezerési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávhő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 104-106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (II.20.) önkormányzati rendeletének 2.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolnia kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezerési tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálati Iroda:

Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 104-106.
Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra,
szerdán: 08-20 óra pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra
csütörtökön: 10-15 óra pénteken: 08-13 óra

Telefonos Ügyfélszolgálat: (42) 314-433
(ügyfélfogadás nyitvatartási ideje alatt)

Ügyintézési idő lefoglalása:
idopontfoglalas@nyirtavho.hu
Telefonon: (42) 314-433

Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.
Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4
Fax: (42) 314-585
www.nyirtavho.hu/ugyfelszolgalat

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI ÜGYELET:

(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

Keresse fel honlapunkat az interneten!

www.nyirtavho.hu **Költségosztó cég helyi képviselte:**
Techem Kft. Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.
Telefon/Fax: 42/ 406-811



NYÍRTÁVHŐ

HÍRLEVÉL

A tartalomból:

- Tájékoztatás a távfűtés szabályozásáról
- Összefoglaló műszaki munkálatainkról
- Vízmérők ellenőrzése
- Adósságkezelési lehetőségek
- Közérdekű információk

2019. december



A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u.12. Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató

TÁJÉKOZTATÁS A TÁVFÜTÉS SZABÁLYOZÁSÁRÓL

A lakóépületek fűtési szolgáltatását automatizált módon, időjárásfüggő szabályozások alkalmazásával, a vonatkozó szabványok és jogszabályok által **meghatározott keretek között** biztosítjuk. A hőközponti időjárásfüggő szabályozás gondoskodik arról, hogy az épületekben mindig rendelkezésre álljon az időjárási viszonyoknak megfelelő mértékű hőenergia. Fogyasztóink viszont a beépített berendezések (termosztatikus radiátorszelepek és radiátorok) megfelelő használatával tudják egyedileg beállítani a számukra megfelelő hőmérsékletet a lakóház fűtött helyiségeiben.

A túlzottan magas fűtési menetrend megválasztásával az épületen belüli méretlen csővezetékek által leadott hőenergia jelentősen megnő, ami megnöveli a belső hőveszteséget és az épület által felhasznált hőenergiát, vagyis az összes fűtési költséget. Ennek következtében egyes kedvező elhelyezkedésű, körbe fűtött lakások/helyiségek esetén a csővezetékek által leadott hőenergia mennyiség is megfelelő hőmérsékletet biztosít, így ott a radiátorok használata minimális, egyes esetekben szükségtelenné is válhat. Ezzel szemben azokban a lakásokban, ahol a radiátorokkal is fűtenek, az épületbe bejuttatott összes hőmennyiség - a vezetékek által leadott, méretlen rész is- a használt radiátorokon mért mennyiséggel kerül elszámolásra.

Azokban a lakásokban, ahol nyitott radiátorszelepek mellett sincs meg a megfelelő hőmérséklet, ott kérjük, jelezzék felénk, hogy megtehessek a szükséges szabályozási beavatkozásokat. Fogyasztóink észrevételeit, véleményét és kéréseit folyamatosan figyelemmel kísérjük, és szolgáltatásunkat a felmerülő igényekhez, elvárásokhoz is igazítjuk.

A negatív hatások jövőbeli elkerülésének érdekében a jelen fűtési időszakban is olyan fűtési menetrendet alkalmazunk a város lakóépületeiben, mely alacsonyabb csőfűtési szintet eredményez és a radiátorokkal történő fűtés céljából szükségessé teszi a radiátor szelepek használatát is.

Az épületben hitelesen megmért hőenergia maradék nélküli felosztása miatt Társaságunknak nem fűződik érdeke az említett üzemeltetési problémák felszámolásához, viszont feladatunk a szakmailag alátámasztott, szakszerű és takarékos üzemeltetés biztosítása, ami egyben Nyíregyháza távfűtött lakásaiban élő fogyasztóink érdeke.

ÖSSZEFOGLALÓ MŰSZAKI MUNKÁLATAINKRÓL

A korábbi évekhez hasonlóan a 2019-es évben is az előregedett távfűtési hálózatunk ütemezett cseréje és építése, illetve hőközponti technológiánk fejlesztése tartozott Társaságunk legfontosabb műszaki feladatai közé. A korszerű, előszigetelt távvezetékek elhelyezésének következtében csökken a hőveszteség, és a felújított vezetékszakaszok által a rendszer üzembiztosabbá válik.



Ebben az évben nagyobb volumenű távhővezeték-felújítást végeztünk a Bethlen Gábor utcán a Mező u. – Pacsirta u. közötti térségben. 2019. évben átadásra került a Nyíregyházi Városi Uszoda, amelynek hőenergia igényét a Nyírtávhő Kft. távhőhálózata fogja biztosítani.

Az Árpád u. 49-51. szám alatti épületet ellátó fűtési és melegvíz vezeték teljes cseréje is megvalósult. Örökösföldön elkezdtük az épületeket összekötő távfűtési és melegvíz vezetékek felújítását. A beruházások mellett 9 helyszínen hajtottunk végre kisebb távhővezeték-javításokat Nyíregyházán.

2019-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk hőközpontjaink korszerűsítésére.

Megvalósult a Kárpátalja u. 22. száma alatti hőközpont teljes felújítása. Az Ószőlő u. 109., Ferenc krt. 22. és 24. szám alatti épületekben önálló hőközpont került kialakításra.

Az Univerzum üzletközpontban található Ügyfélszolgálati irodánk teljes felújításon esett át, amelynek jelentős része TOP-os pályázati forrásból valósult meg.



VÍZMÉRŐK ELLENŐRZÉSE

A Nyírtávhő Kft. a KOM Zrt. közreműködésével több, mint 16.000 lakás távfűtés- és melegvíz fogyasztásmérését vonta be az okos mérés hálózatba. Az épületek túlnyomó hányadában – amennyiben van használati melegvíz szolgáltatás is kiépítve – a melegvízmérők okos mérésbe kapcsoltak. Nincs szükség azok közvetlen leolvasására és az épületek előtti manuális adatkiolvasásokra sem. Ezeknél a vízmérőknél az esetlegesen előforduló hibák egy része a távleolvasási rendszer segítségével ellenőrizhető: pl. mágnesezés, visszaáramlás, folyamatos átfolyás, szétszerelés (rádiós modul leszerelése a vízmérőről). A műszaki hibákat viszont egyetlen gyártó sem tudja teljesen kizárni, azok a legkorszerűbb eszközök esetében, a leggondosabb odafigyelés mellett is előfordulhatnak. A hibák kiszűrése érdekében, valamint a vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés céljából időközönként ellenőrizni szükséges a melegvízmérőket. A mérőeszközök helyszíni ellenőrzése céljából a jövő év folyamán fogjuk fogyasztóinkat keresni, melynek pontos időpontjairól előzetesen írásban értesítést küldünk.



**Kellemes
Karácsonyi Ünnepeket
és sikerekben gazdag
Boldog Új Évet
kíván
a NYÍRTÁVHŐ Kft.**