

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyíregyháza MJV Önkormányzata és a Nyírtávhő Kft. a következő adósságrendezi lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (11.20.) önkormányzati rendeletének 2.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolnia kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezi tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

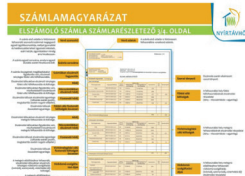
Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4.

2. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávhő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 104-106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

A NYÍRTÁVHŐ Kft. távhőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatát megtalálja a www.nyirtavho.hu honlapunk „Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálati Iroda:

Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 104-106.

Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra, szerdán: 08-20 óra pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra csütörtökön: 10-15 óra pénteken: 08-13 óra

Telefonos Ügyfélszolgálat: (42) 314-433
(ügyfélfogadási nyitvatartás ideje alatt)

Ügyintézési idő lefoglalása:
idopontfoglalas@nyirtavho.hu
Telefonon: (42) 314-433

Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.

Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4

Fax: (42) 314-585

www.nyirtavho.hu/ugyfelszolgalat

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI ÜGYELET:
(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

Keresse fel honlapunkat az interneten!

www.nyirtavho.hu

Költségmegosztó cég helyi képviselője:

Techem Kft.

Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.

Telefon/Fax: 42/ 406-811



NYÍRTÁVHŐ

HÍRLEVÉL

A tartalomról:

- Véget ért a fűtési szezon
- Tanácsok a nyári lakásfelújításokhoz
- A 2019/2020-as szezon várható fűtés elszámolásáról
- Készülnek 2020. első féléves időszak melegvíz elszámolásai
- Újabb fizetési lehetőség
- 2020. évi jelentősebb beruházásaink
- Adósságrendezi lehetőségek
- Közérdekű információk

2020. június

A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u.12. Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató

VÉGET ÉRT A FŰTÉSI SZEZON

2020. május 15-ével lezárult a 2019/2020. évi fűtési szezon. Hírlevelünkben felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét, hogy a fűtésleállást követően, tartsák 5-ös állásban a termosztatikus radiátorszelepeket. Ebben az esetben elkerülhető a szeleptányér leragadása, ami ősszel, a fűtési szolgáltatás indulásakor problémát okozhat.

TANÁCSOK A NYÁRI LAKÁSFELÚJÍTÁSOKHOZ

A lakásfelújítások idején érdemes odafigyelni a fűtőtestek karbantartására, cseréjére is. Amennyiben ilyen jellegű felújítást terveznek, minden esetben szíveskedjenek előre tájékoztatni a Nyírtávhő Kft. szakembereit. A fűtési rendszerben nyáron is víz van, melyet a csere előtt le kell üríteni, majd vissza kell tölteni. Ez Társaságunk feladata, melynek költsége az érintett fogyasztót terheli.

A radiátorok cseréjét a költségmegosztó cégnél (Techem Kft.) is be kell jelenteni, mivel a költségosztó készülékek le/felszerelését a fűtőtestekre csak ők végezhetik, illetve a költségmegosztók szerinti elszámolást befolyásolja a lakásban lévő fűtőtestek típusa és mérete is.

A 2019/2020-AS SZEZON VÁRHATÓ FŰTÉS ELSZÁMOLÁSÁRÓL

A 2019/2020-as fűtési szezon elszámolása a költségmegosztók fordulónapi záró értékei alapján, a júniusi számlázással bezárólag, július-augusztus hónapokban történik. A készülékek kiolvasása – a kiépített okos mérés rendszerének köszönhetően – távkiolvasással történik, nem igényli a lakásokba történő bejutást. A 2019/2020-as fűtési időszak a korábbi évekhez képest is enyhébb volt, viszont a szokatlanul hűvös májusi időszak miatt tovább tartott. Egy teljes hónappal tovább volt szükség a fűtésre, ami több hőfelhasználást is igényelt, de az enyhébb teljes fűtési időszak és a takarékos felhasználások miatt a fogyasztóink jelentős részének az évközi részfizetések fedezik a költségeket, illetve megtakarításra is számíthatnak.

KÉSZÜLNEK 2020. ELSŐ FÉLÉVES IDŐSZAK MELEGVÍZ ELSZÁMOLÁSAI

A melegvízmérővel rendelkező fogyasztási helyeken az elszámolások elkészítéséhez szükséges adatok leolvasása – a távkiolvasható készülékeknek köszönhetően – szintén nem igényli a lakásokba történő bejutást és az okos mérésbe bekapcsolódott épületeknél sem lesz szükség az épületek előtti manuális adatkiolvasásokra.

2020. augusztus hónapban készülnek el a költségmegosztókkal nem rendelkező lakóközösségek és intézmények fűtéselszámolási és a használati melegvízmérők szerinti melegvíz elszámolásai is.

ÚJABB FIZETÉSI LEHETŐSÉG

Mostantól a „nyirtavho@nyirtavho.hu” e-mail címre is befizethetik számláikat a NYÍRTÁVHŐ Kft. ügyfelei!

A Nyírtávhő Kft. a szolgáltatói piacon új, innovatív fizetési megoldást kínál ügyfelei számára, ugyanis mostantól e-mail címre is kezdeményezhetik a banki átutalást.

Ez azt jelenti, hogy nem csak bankszámlaszámra, de az újonnan bevezetett másodlagos azonosítóra, vagyis a nyirtavho@nyirtavho.hu e-mail címre is indíthatják az ügyfelek az utalást.

Ehhez nem kell mást tenni, mint az ügyfélnek belépnie saját netbank felületére, ahol a kedvezményezettnek a másodlagos számlaazonosítóként szolgáló e-mail címet, jelen esetben a „nyirtavho@nyirtavho.hu”-t kell beírnia oda, ahová eddig a bankszámlaszámot írta be.

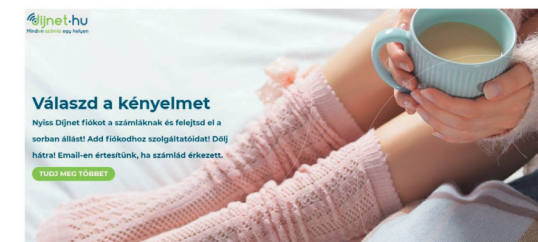
A befizetések beazonosíthatósága céljából viszont a fizetési módtól függetlenül továbbra is **lényeges az átutalás megjegyzés/közlemény rovatban a számla sorszáma és a felhasználó azonosítóra történő hivatkozás megadása!** Természetesen továbbra is működik a már megszokott módon történő bankszámlaszámra való utalás.

Ügyfeleink ezen kívül a **csoporthoz tartozó megbízással** történő számlakiegyenlítést is választhatják, valamint a Társaságunk honlapján, a www.nyirtavho.hu oldalon a **bankkártyás** befizetési lehetőség továbbra is rendelkezésükre áll.

A Nyírtávhő Kft. továbbra is elkötelezett a környezetkímélő szolgáltatások és fizetési megoldások mellett, melyek az **ügyfelek kényelmét is szolgálják.**

Ilyen szolgáltatás az **e-számla**, amely jelenleg a **leggyorsabb és legkényelmesebb számlázási mód** az ügyfelek számára, hiszen felváltja a papírszámlákat.

A távhőszolgáltatási számlák gyorsabb és kényelmesebb rendezése érdekében, a **DÍJNET**-es fizetési lehetőség mellett elérhető a Nyírtávhő Kft. honlapján – www.nyirtavho.hu – a **SimplePay** elektronikus fizetési lehetőség is. Ezzel a díjfizetési lehetőséggel fogyasztóink már nem csak a havi számláikat rendezhetik, hanem tetszőleges összegű befizetéseket is elindíthatnak.



2020. ÉVI JELENTŐSEBB BERUHÁZÁSAINK

A Rákóczi u. belváros felé vezető szakaszán lévő távvezeték az utóbbi években több meghibásodás történt, így szükségessé vált annak cseréje, melyet ebben az évben 100 nyomvonal folyóméteren tervezünk elvégezni.

Az Egyház u. – Kálvin tér – Országházszó tér környezetében a korábbi években jelentős távvezeték felújítást valósítottunk meg. A felújítás folytatása az Országházszó tér – Széchenyi u. térségében két távfűtési akna közötti szakasz, melynek cseréjét az idei évben 60 nyomvonal folyóméteren végzünk el.

Ebben az évben is folytatjuk a hőközpontok szétválasztását, szolgáltatói hőközpont helyett fogyasztói hőközpontokat alakítunk ki, ezzel együtt a szükséges vezetékcseréket is elvégezzük a Ferenc krt. térségében.

Folytatjuk - a távfűtési hálózat szakaszolhatóságának biztosítása érdekében - a távhő alépítményekben elhelyezett szerelvények felújítását, mivel hibaelhárítás során az adott szakasz hossza jelentősen befolyásolja a hibaelhárítás időtartamát, illetve a szolgáltatásból kieső fogyasztói kör nagyságát. Ebben az évben 5 aknában, különböző dimenziójú elzáró szerelvények beépítését, illetve cseréjét hajtjuk végre.

2020. évben 4 hőközpontunk teljes gépészeti és villamos felújítását, illetve további 4 hőközpont teljes körű villamos felújítását tervezünk elvégezni, valamint folytatjuk szivattyúink cseréjét.