

Tisztelt Fogyasztónk!

Tájékoztatjuk, hogy személyes ügyfélszolgálati irodánk további rendelkezésig átmenetileg zárva tart a koronavírus további terjedésének megakadályozása céljából, az Ön és munkatársaink egészségének, biztonságának megóvása érdekében.

Kérjük, hogy ezen időszakban válassza, az online ügyéntezés lehetőségét (<https://www.nyirtavho.hu/>), a telefonos ügyfélszolgálatot (+36 42 314 433) illetve eljuttathatja hozzánk megkeresését írásban, e-mail- (nyirtavho@nyirtavho.hu) és postacímünkre (Nyírtávhő Kft, 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4.).

Honlapunkon minden információt megtalál, online ügyfélszolgálatunk használatával időt és energiát takaríthat meg, ügyeit várakozás nélkül, a nap 24 órájában, akár hétvégén is otthonról intézheti.

A kitöltött és aláírt változás bejelentő nyomtatványokat beszkenelve/lefotózva elektronikus úton a nyirtavho@nyirtavho.hu, postai úton (Nyírtávhő Kft, 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4.), vagy az ügyfélszolgálatunk (Nyíregyháza, Vay Á.krt.4-6. l.em.106. sz.) és telephelyeink (Nyíregyháza, Népkert u.12.sz.) bejárata mellett kihelyezett posta-, illetve gyűjtőládákon keresztül juttathatják el hozzánk.

Díjfizető változással kapcsolatos bejelentés fogadására a változást alátámasztó dokumentumok: /tulajdoni lap, adásvételi-, bérleti szerződés és közös kérelem, átadás-átvételi jegyzőkönyv, stb./ másolatainak csatolása és az új díjfizetőre vonatkozó adatok megadása mellett a korábbi és új díjfizető aláírását is tartalmazó, kitöltött változás bejelentő esetén van lehetőségünk!

Számlái befizetéséhez sem szükséges kimozdulnia, azok befizetéséhez is több lehetőség áll rendelkezésére:

online bankkártyás fizetés (DÍJNET, SimplePay), átutalás

Éjjel-nappal hívható hibabejelentésünk telefonszáma: +36 42 451-644

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a járványügyi helyzettel kapcsolatos fejleményeket, további intézkedést szükség esetén ennek ismeretében teszünk.

Tisztelettel:

NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.

