

Tisztelt Fogyasztónk!

Tájékoztatjuk, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének határozata alapján **személyes ügyfélszolgálati irodánk 2020. november 11-től, további rendelkezésig átmenetileg zárva tart** a koronavírus további terjedésének megakadályozása céljából.

A társaságunk kéri Fogyasztóit, hogy ezen időszakban ügyintézésre válasszák az alábbi lehetőségeket:

- elektronikus elérhetőség: nyirtavho@nyirtavho.hu
- postai cím: Nyírtávhő Kft, 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4.
- telefonos ügyfélszolgálat: 06-42/314-433

Honlapunkon minden információt megtalál, online ügyfélszolgálatunk használatával időt és energiát takaríthat meg, ügyeit várakozás nélkül, a nap 24 órájában, akár hétvégén is otthonról intézheti.

Hibabejelentés

Éjjel-nappal hívható hibabejelentésünk telefonszáma: 06-42/451-644

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a Nyírtávhő Kft. a fogyasztók személyes felkeresésével járó tevékenységét felfüggeszti azzal, hogy a fogyasztási helyekre hibaelhárítás céljából csak és kizárólag a közszolgáltatás nyújtását akadályozó, vagy élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetben lép be.

Tisztelettel:

NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.