

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyíregyháza MJV Önkormányzata és a Nyírtávhő Kft. a következő adósságrendezési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (11.20.) önkormányzati rendeletének 2.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolnia kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezési tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

2. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodás kötése kérhető írásban a Nyírtávhő Kft. elektronikus elérhetőségein keresztül. Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

A NYÍRTÁVHŐ Kft. távhőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatát megtalálja a www.nyirtavho.hu honlapunk „Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének határozata alapján **személyes ügyfélszolgálati irodánk 2020. november 11-től, további rendelkezésig átmenetileg zárva tart** a koronavírus további terjedésének megakadályozása céljából.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (42) 314-433

Hétfő: 8:00 – 16:00

Kedd: 8:00 – 16:00

Szerda: 8:00 – 18:00

Csütörtök: 8:00 – 16:00

Péntek: 8:00 – 14:00

www.nyirtavho.hu/ugyfelszolgalat

Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.

Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4

Fax: (42) 314-585

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI ÜGYELET:

(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

Elektronikus elérhetőség: szolgaltasfelugyelet@nyirtavho.hu

Keresse fel honlapunkat az interneten!

www.nyirtavho.hu

Költségosztó cég helyi képviselője:

Techem Kft. Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.

Telefon/Fax: 42/ 406-811

A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u.12. Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató



HÍRLEVÉL

A tartalomról:

- Tájékoztatás a fűtési szezonról
- Összefoglaló műszaki munkálatainkról
- Ügyintézési lehetőségek
- Adósságkezelési lehetőségek
- Közérdekű információk

2020. december



TÁJÉKOZTATÁS A FŰTÉSI SZEZONRÓL

2020. szeptember 15-ével elindult a 2020/2021 évi fűtési szezon. A lakóépületek fűtési szolgáltatását automatizált módon, időjárásfüggő szabályozások alkalmazásával, a vonatkozó szabványok és jogszabályok által **meghatározott keretek között** biztosítjuk. A hőközponti időjárásfüggő szabályozás gondoskodik arról, hogy az épületekben mindig rendelkezésre álljon az időjárási viszonyoknak megfelelő mértékű hőenergia. Fogyasztóink viszont a beépített berendezések (termosztatikus radiátorszelepek és radiátorok) megfelelő használatával tudják egyedileg beállítani a számukra megfelelő hőmérsékletet a lakóház fűtött helyiségeiben.

A Nyírtávhő Kft. szolgáltatás felügyeletén a nap 24 órájában távfelügyelt számítógépes rendszer működik, itt figyelemmel kísérhető a hőközpontok működése és távvezérelt szabályozása. Bizonyos hibák esetén lehetőség van azok távvezérléssel történő javítására.



Azokban a lakásokban, ahol nyitott radiátorszelepek mellett sincs meg a megfelelő hőmérséklet, ott kérjük, jelezzék felénk, hogy megtehessek a szükséges szabályozási beavatkozásokat.

A telefonos jelzéseket munkatársaink 0-24 órában fogadják.
Hibabejelentés: **42/451-644** telefonszámon
Elektronikusan: szolgaltatásfelügyelet@nyirtavho.hu

Fogyasztóink észrevételeit, véleményét és kéréseit folyamatosan figyelemmel kísérjük, és szolgáltatásunkat a felmerülő igényekhez, elvárásokhoz is igazítjuk.

ÖSSZEFOGLALÓ MŰSZAKI MUNKÁLATAINKRÓL

A korábbi évekhez hasonlóan a 2020-as évben is az elöregedett távfűtési hálózatunk ütemezett cseréje és fektetése, illetve hőközponti technológiánk fejlesztése

tartozott Társaságunk legfontosabb műszaki feladatai közé. A korszerű, előszigetelt távvezetékek elhelyezésének következtében csökken a hőveszteség, és a felújított vezetékszakaszok által a rendszer üzembiztosabbá válik.



Ebben az évben nagyobb volumenű távhővezeték-felújítást végeztünk a Széna tér, Országzászló tér, Széchenyi u., Szabadság tér és az Őszőlő u. térségben. 2020. évben átadásra került a Kállay-ház II. üteme, amelynek hőenergia igényét a Nyírtávhő Kft. távhőhálózata biztosítja. Hasonlóan jelentős beruházás volt az egyik Ferenc körüti tömbhőközpontunkban. A nagy, szolgáltatói hőközpont szétválasztásra került és az onnan ellátott épületekben önálló hőközponti technológiát alakítottunk ki a szükséges primer távvezetékek fektetésével együtt. 2020-ban is kiemelt figyelmet fordítottunk hőközpontjaink korszerűsítésére. Megvalósult többek között a Fazekas János tér 24/a. szám alatt található hőközpont teljes gépészeti felújítása, amely az Örökös földi lakótelep 2. ütemének közel 1500 lakásában biztosítja a melegvizet.

ÜGYINTÉZÉSI LEHETŐSÉGEK

Tisztelt Fogyasztónk!
Tájékoztatjuk, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének határozata alapján **személyes ügyfélszolgálati irodánk 2020. november 11-től, további rendelkezésig átmenetileg zárva tart** a koronavírus további terjedésének megakadályozása céljából. A társaságunk kéri Fogyasztóit, hogy ezen időszakban ügyintézésre válasszák az alábbi lehetőségeket:

- ☐ elektronikus elérhetőség: nyirtavho@nyirtavho.hu
- ☐ postai cím: Nyírtávhő Kft, 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4.
- ☐ telefonos ügyfélszolgálat: 06-42/314-433

Honlapunkon minden információt megtalál, online ügyfélszolgálatunk használatával időt és energiát takaríthat meg, ügyeit várakozás nélkül, a nap 24 órájában, akár hétvégén is otthonról intézheti.

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a Nyírtávhő Kft. a fogyasztók személyes felkeresésével járó tevékenységét felfüggeszti azzal, hogy munkatársai a fogyasztási helyekre csak és kizárólag hibaelhárítás céljából, vagy a közszolgáltatás nyújtását akadályozó, vagy veszélyeztető, továbbá élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetben léphetnek be.

Díjfizető változással kapcsolatos bejelentés fogadására a változást alátámasztó dokumentumok: (tulajdoni lap, adásvételi-, bérleti szerződés és közös kérelem, átadás-átvételi jegyzőkönyv stb.) másolatainak csatolása és az új díjfizetőre vonatkozó adatok megadása mellett a korábbi és új díjfizető aláírását is tartalmazó, kitöltött változás bejelentő esetén van lehetőségünk!

A kitöltött és aláírt változás bejelentő nyomtatványokat beszkenelve/lefotózva elektronikus úton a nyirtavho@nyirtavho.hu, postai úton a Nyírtávhő Kft, 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4. címre, vagy az ügyfélszolgálatunkon (Nyíregyháza, Vay Á.krt. 4-6. l.em. 106. sz.) és telephelyeink (Nyíregyháza, Népkert u. 12. sz.) bejárata mellett kihelyezett postaládákon keresztül juttathatják el hozzánk.

Számlái befizetéséhez sem szükséges kimozdulnia, azok befizetéséhez is több lehetőség áll rendelkezésére:

- online bankkártyás fizetés (DÍJNET, SimplePay)
- átutalás

**Jó egészséget,
Kellemes Karácsonyi Ünnepeket
és sikerekben gazdag
Boldog Új Évet
kíván
a NYÍRTÁVHŐ Kft.**