

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyíregyháza MJV Önkormányzata és a Nyírtávhő Kft. a következő adósságrendezeési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (II.20.) önkormányzati rendeletének 21.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolnia kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezeési tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4.

2. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávhő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 104-106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

A NYÍRTÁVHŐ Kft. távhőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatát megtalálja a www.nyirtavho.hu honlapunk „Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálati Iroda:
Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 104-106.

Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra, szerdán: 08-20 óra pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra
csütörtökön: 10-15 óra pénteken: 08-13 óra

Telefonos Ügyfélszolgálat: (42) 314-433
(ügyfélfogadási nyitvatartás ideje alatt)

Ügyintézési idő lefoglalása:
idopontfoglalas@nyirtavho.hu
Telefonon: (42) 314-433

Elérhetőségeink:
Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.
Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4
Fax: (42) 314-585
www.nyirtavho.hu/ugyfelszolgalat

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI ÜGYELET:
(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

Keresse fel honlapunkat az interneten!
www.nyirtavho.hu

Költségmegosztó cég helyi képviselete:
Techem Kft.
Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.
Telefon/Fax: 42/ 406-811



A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u.12.
Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató



NYÍRTÁVHŐ

HÍRLEVÉL

A tartalomról:

- Véget ért a fűtési szezon
- Tanácsok a nyári lakásfelújításokhoz
- A 2020/2021-es szezon várható fűtés elszámolásáról
- Készülnek 2021. első féléves időszak melegvíz elszámolásai
- HMV lakásvízmérők cseréje
- Díjfizetési lehetőségek
- 2021. évi jelentősebb beruházásaink
- 55 éves a távhőszolgáltatás
- Adósságrendezeési lehetőségek
- Közérdekű információk

2021. június

VÉGET ÉRT A FŰTÉSI SZEZON

2021. május 15-ével lezárult a 2020/2021. évi fűtési szezon. Hírlevelünkben felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét, hogy a fűtésleállást követően, tartsák 5-ös állásban a termosztatikus radiátorszelepeket. Ebben az esetben elkerülhető a szeleptányér leragadása, ami ősszel, a fűtési szolgáltatás indulásakor problémát okozhat.

TANÁCSOK A NYÁRI LAKÁSFELÚJÍTÁSOKHOZ

A lakásfelújítások idején érdemes odafigyelni a fűtőtestek karbantartására, cseréjére. Amennyiben ilyen jellegű felújítást terveznek, minden esetben szükséges előre tájékoztatni a Nyírtávhő Kft. szakembereit. A fűtési rendszerben nyáron is víz van, melyet a radiátor csere előtt le kell üríteni, majd vissza kell tölteni. Ez Társaságunk feladata, melynek költsége az érintett fogyasztót terheli. A radiátorok cseréjét a költségmegosztó cégnél (Techem Kft.) is be kell jelenteni, mivel a költségosztó készülékek le/felszerelését a fűtőtestekre csak ők végezhetik, illetve a költségmegosztók szerinti elszámolást befolyásolja a lakásban lévő fűtőtestek típusa és mérete is.

A 2020/2021-ES SZEZON VÁRHATÓ FŰTÉS ELSZÁMOLÁSÁRÓL

A 2020/2021-es fűtési szezon elszámolására a költségmegosztók fordulónapi záró értékei alapján, a júniusi számlázással bezárólag, július hónapban kerül sor. A készülékek kiolvasása – a kiépített okos mérés rendszerének köszönhetően – távkiolvasással történik, így azok továbbra sem igénylik a lakásokba történő bejutást. A korábbiakhoz képest a 2020/2021-es fűtési időszak is enyhének tekinthető, melynek köszönhetően a fogyasztók döntő többségének az évközi részszámlázások fedezték a költségeket, többen megtakarításokra is számíthatnak.

KÉSZÜLNEK 2021. ELSŐ FÉLÉVES IDŐSZAK MELEGVÍZ ELSZÁMOLÁSAI

A melegvízmérővel rendelkező fogyasztási helyeken az elszámolások elkészítéséhez szükséges adatok leolvasása – a távkiolvasható készülékeknek köszönhetően – szintén nem igényli a lakásokba történő bejutást és az okos mérésbe bekapcsolódott épületeknél sem lesz szükség az épületek előtti manuális adatkiolvasásokra.

2021. augusztus hónapban készülnek el a költségmegosztókkal nem rendelkező lakóközösségek és intézmények fűtéselszámolásai és a használati melegvízmérők szerinti melegvíz elszámolások is.

HMV LAKÁSVÍZMÉRŐK CSERÉJE

A távkiolvasható melegvízmérők egy jelentős hányada elérte a hitelesítési időtartam végét, így szükségessé válik azok cseréje.



A mérőcsere ütemezett lebonyolítását december végéig tervezzük elvégezni hétköznapi és szombati napokon. Erről az érintett fogyasztókat előzetesen, időben tájékoztatjuk. Kérjük Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy figyeljék az értesítéseket és lehetőség szerint kollégáink bejutását biztosítani szíveskedjenek. Amennyiben a jelzett időpont nem felel meg, úgy az értesítőn szereplő telefonszámon jelezzék azt új időpont egyeztetése végett. Kollégáink a munka elvégzésére feljogosító NYÍRTÁVHŐ-s kitűzővel rendelkeznek!

A mérők a Nyírtávhő Kft. tulajdonát képezik, cseréjük díjmentes!

DÍJFIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

Ügyfeleink többféle elektronikus fizetési móddal rendezhetik számláikat. Új lehetőség, hogy nem csak bankszámlaszámra, de az újonnan bevezetett *másodlagos azonosítóra, vagyis a nyirtavho@nyirtavho.hu e-mail címre* is indíthatják az utalást.

A befizetések beazonosíthatósága céljából a fizetési módtól függetlenül továbbra is **lényeges az átutalás megjegyzés/közzemény rovatban a számla sorszáma és a felhasználó azonosítóra történő hivatkozás megadása!** Természetesen továbbra is működik a már megszokott módon történő bankszámlaszámra való utalás is.

A Nyírtávhő Kft. elkötelezett a környezetkímélő szolgáltatások és fizetési megoldások mellett, melyek az **ügyfelek kényelmét is szolgálják.**

Ilyen szolgáltatás az **e-számla**, amely jelenleg a **leggyorsabb és legkényelmesebb számlázási mód** az ügyfelek számára, hiszen felváltja a papírszámlákat.

A távhőszolgáltatási számlák gyorsabb és kényelmesebb rendezése érdekében, a **DÍJNET**-es fizetési lehetőség – <https://www.dijnet.hu/> – mellett elérhető a Nyírtávhő Kft. honlapján – <https://www.nyirtavho.hu/> – a **SimplePay** elektronikus fizetési lehetőség is. Ezzel a díjfizetési lehetőséggel fogyasztóink már nem csak a havi számláikat rendezhetik, hanem tetszőleges összegű befizetéseket is elindíthatnak.



2021. ÉVI JELENTŐSEBB BERUHÁZÁSAINK

2021-ben tovább folytatjuk az Őszölő úton a primer távfűtési vezeték felújítását. A vezeték felújítása elengedhetetlen a Jósaváros távhőellátásának üzembiztos fenntartása érdekében.

A Vasvári Pál úton lévő társasházban önálló hőközpont kialakítását tervezzük. Az új hőközpont a kor színvonalának megfelelő technológiával kerül kialakításra önálló villamos-, és víz méréssel, a közel 60 nyomvonal folyóméteren megépülő új távvezeték a hálózati hővesztesség csökkenését is eredményezi.

Folytatjuk a Ferenc körüti szolgáltatói hőközpont szétválasztását. Az első két ütemben 5 önálló fogyasztói hőközpont került kialakításra a szükséges távfűtési vezeték rendszer cseréjével. Ebben évben a Krúdy Gyula u. 29. szám alatti intézmény kap önálló hőközpontot a szükséges 4 vezetékes szekunder rendszer 2 vezetékes primer rendszerre történő cseréjével, közel 60 nyomvonal folyóméteren. Az idei évben 8 távfűtési aknában, különböző dimenziójú (DN80-250) elzáró szerelvények beépítését, illetve cseréjét hajtjuk végre.

2021. évben több hőközpontunk teljes gépészeti és villamos felújítását végezzük el.

55 ÉVES A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS

Nyíregyházán, 1966 őszén az Erőműtől az Északi Alközpontig épített távvezeték segítségével indult meg az első hőközpontokra kapcsolt tömlakások távhőellátása az akkori IKSZV működtetésével. 1992-ben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata megalakította a NYÍRTÁVHŐ Kft.-t.

Kezdetektől napjainkig a társaság legfőbb célja, hogy fogyasztói számára a kor színvonalának megfelelő korszerű biztonságos szolgáltatást nyújtson. Társaságunk ennek érdekében alakítja stratégiáját, üzemeltetési, fejlesztési feladatait.

Továbbra is elkötelezettek vagyunk a további energiahatékony üzemeltetés, a fejlesztések, a környezetvédelem, a klímavédelem, környezeti terhelés csökkentése mellett.