

Folytatjuk a melegvízmérők cseréjét

2022-ben is folytatjuk a 2021-ben elkezdett melegvíz mérők cseréjét. Az adott évben lejáró mérőket a Nyírtávhő Kft. munkatársai **ingyenesen kicserélik**.



A cserét fényképes igazolvánnyal rendelkező munkatársaink végzik. Kérjük Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy figyeljék az értesítéseket és kollégáink bejutását biztosítani szíveskedjenek. A lejárt hitelességű mérők az elszámolás alapját nem képezhetik, ezért a hitelesítési időszakon belül mindenképpen szükséges azok cseréje, melynek elmaradása költségekkel járhat.

Lakásfelújítások esetén szükséges teendők

A lakásfelújítások és átalakítások során számos olyan helyzet adódhat, amikor valamilyen okból hozzá kell nyúlni a melegvízmérő helyekhez. Fontos tudni, hogy a plombák feltévése a Szolgáltató tudta nélkül nem történhet, ugyanis megszűnnek a mérés szerinti elszámolás feltételei. Arra kérjük Fogyasztóinkat, hogy a munkálatok előtt 24 órán belül jelezzék be az ügyfélszolgálatunkon vagy szolgáltatás-felügyeletünkön, hogy szükségessé válik a melegvízmérő helyek átalakítása. Az átalakítás után időpontegyeztetést követően munkatársunk a helyszínen díj ellenében a plombák visszahelyezését elvégzi.

Mit tartalmaz a távhőszámla?

A távhőszolgáltatási tárgyhavi számlák – alapidj, fűtési hődíj részfizetés, használati melegvíz részfizetés, valamint közvetített víziközmű-szolgáltatás (víz- és csatornadíj) részfizetés – tételekből állhatnak. Az alapidj az éves fizetendő állandó költséghányad egy hónapra eső arányos része, mely az elszámolásokat nem érinti! Az éves fűtés és a féléves használati melegvíz elszámolásokkor az időszak alatt kiszámlázott részfizetések vannak szembe állítva a – fűtésnél a költségosztók alapján meghatározott, melegvíz esetén a vízmérő által mért – tény felhasználások költségeivel.

Hogyan fizetheti be számláját?

A távhőszolgáltatási számlák hagyományos papír alapon és elektronikus számlabemutatással készülnek. A számlák kiegyenlítése tekintetében is többféle fizetési mód közül lehet választani, melyek között van hagyományos csekk,

csoportos beszédési megbízás szerinti, ügyfélszolgálatunkon készpénzes és bankkártyás, e-számlás esetben DÍJNET-es, egyedi átutalásos, vagy a honlapunkon elérhető, akár tetszőleges összeg befizetését is lehetővé tevő SimplePay fizetési mód is.

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálati Iroda:

Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 104-106.

Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra, szerdán: 08-20 óra pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra, csütörtökön: 10-15 óra, pénteken: 08-13 óra.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (42) 314-433

(ügyfélfogadási nyitvatartás ideje alatt)

Ügyintézési idő lefoglalása:

idopontfoglalas@nyirtavho.hu

Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.

Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4

www.nyirtavho.hu/ugyfelszolgalat

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ SZOLGÁLTATÁS

FELÜGYELET:

(42) 451-644, Fax: (42) 455-092



**Jó egészséget,
Kellemes Karácsonyi Ünnepeket
és sikerekben gazdag
Boldog Új Évet
kíván
a NYÍRTÁVHŐ Kft.**

A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u. 12. Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató



NYÍRTÁVHŐ

HÍRLEVÉL

2021. december

Tisztelt Fogyasztónk!

Hírlevelünkben összefoglaljuk Önöknek a távhőszolgáltatással kapcsolatos legfontosabb, aktuális tudnivalókat. Bemutatjuk a fűtési időszakban esetleg felmerülő hibák megoldásának módját, a termosztatikus radiátorszelepek használatát, tájékoztatást adunk a számlák befizetésének, illetve az adósság rendezésének lehetőségeiről.

Fűtési időszak alatt jelentkező hibák

A fűtés beindítását követően elforduló hibák és a lehetséges megoldásuk:

Radiátor csörgő hangot ad, valószínűleg levegős a rendszer.

Megoldás: ha a lakásban található légtelenítő berendezés, akkor annak használatával a levegő eltávolítható a rendszerből, egyéb esetben hívják a szolgáltatásfelügyeletünket és a hibaelhárító munkatársaink térítésmentesen elvégzik a légtelenítést.

Fűtés beindulását követően **nyitott** radiátor szelepnél a radiátor **nem melegszik**, valószínűleg a termosztatikus szelep letapadt.

Megoldás: hívják a szolgáltatásfelügyeletünket és a hibaelhárító munkatársaink térítésmentesen elvégzik a szelep javítását. A hiba megelőzhető, ha a fűtés leállítását követően a radiátor szelepeket nyitott állásba helyezik.

Fűtés beindulását követően **zárt** radiátor szelepnél a radiátor **melegsik**, valószínűleg a termosztatikus szelep alá szennyeződés került és nem zár ki.

Megoldás: hívják a szolgáltatásfelügyeletünket és a hibaelhárító munkatársaink térítésmentesen elvégzik a szelep javítását.

Termosztatikus szelep működése

A termosztatikus szabályozó fejen „0” és „*” jelölés, valamint „1,2,3,4,5” számok találhatók. A szabályozófejet az alábbi ábra mutatja be:

Az „1” számtól a növekvő számértékek felé (1-5) csavarva a szabályozó fejet, mind nagyobb mennyiségű fűtővíz kerül a fűtőtestbe, így növekszik a hőleadás is, azaz *jobban melegsik, illetve fűt a radiátor*. A szabályozás a számok között folyamatos.

A memóriatárcsát jobbra az első ütközésig csavarva a szelep „*” állásba kerül, ekkor a helyiség temperálásához elegendő fűtővíz juthat be a radiátorba, így kis hőfelhasználás mellett alacsony belső hőmérséklet alakul ki a helyiségben, ami arra elegendő, hogy ne hűljön ki túlzottan. „0” állásnál a szelep elzár.



20 °C belső hőmérséklet beállításához ajánljuk, hogy a „3”-as jelre csavarja a szabályzót! A radiátorokra felszerelt költségosztó készülék alkalmas arra, hogy a lakók – bizonyos korlátok között – kihasználják az energiatakarékosság lehetőségeit. A költségosztóról leolvasható számérték változásának követésével és a belső hőmérséklet mértéktartó megválasztásával, illetve egyes helyiségek temperálásával energia-megtakarítás érhető el.



Fontos tényező a helyiség belső hőmérsékletének ismerete a termosztatikus szelepek beállításakor. Megfontolandó lehet a különböző rendeltetésű helyiségek eltérő belső hőmérsékletének megválasztása.

Általában

- a lakószobák belső hőmérsékletét minimálisan 20 °C-ra,
- konyháét, előszobaét, közlekedőét 16-18 °C-ra,
- fürdőszobaét 24 °C-ra célszerű megválasztani.

A különböző rendeltetésű helyiségek fűtöttségi fokának megállapítására nem a radiátor fűtőfelületének hőmérséklete az irányadó! A fűtöttség mértékének megállapítására a helyiség belső levegő hőmérséklete alkalmas!



Adósságrendezési lehetőségek

A Nyíregyháza MJV Önkormányzata és a Nyírtávho Kft. a következő adósságrendezési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (11.20.) önkormányzati rendeletének 2.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolnia kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezési tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4.

2. Nyírtávho Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávho Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt.

4-6. I. emelet 106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

Felhasználó/díjfizető változás bejelentése

A felhasználó/díjfizető személyében, adataiban történő változást **15 napon belül** köteles a Szolgáltató felé írásban jelezni.

A bejelentést megtehetik:

- az ugyfelszolgalat@nyirtavho.hu e-mail címre küldve, csatolva a kért dokumentumokat,
- postai úton: a 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12. számra címezve,
- valamint személyesen a személyes Ügyfélszolgálatunkon. (4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. em.106.)

Bejelentésnek tartalmaznia kell:

Változás bejelentő lakossági tulajdonos vagy bérlő változáshoz nyomtatványt.

TECHEM leolvasó lapot

Adás-vétel esetén:

- Adásvételi-szerződés/Tulajdoni lap
- Átadás-átvételi jegyzőkönyv

Öröklés esetén:

- tulajdoni lap, vagy Földhivatali bejegyző határozat,
- jogerős hagyatékátadó végzés, vagy halotti anyakönyvi kivonat, és saját névre történő számlázásra történő nyilatkozat.

A bekövetkezett változást az erre alkalmas okirat/okiratok bemutatásával/másolatának megküldésével/csatoltan kell igazolni.

Bérlő, mint díjfizető bejelentése

A lakás tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díját közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza.

Közös kérelem lakás célra hasznosított helyiség díjfizetéséhez elnevezésű nyomtatványunk kitöltése és aláírása mellett kérelmezheti a tulajdonos és a bérlő/használó a bérlőnek történő számlázást, melyet eljuttathat részünkre a fentiekben felsorolt módokon.