

A NYÍRTÁVHŐ Kft., Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával és a „HUMAN-NET” Alapítvánnyal közösen **adósságrendezési lehetőségeket ajánl fel fogyasztóinak**, valamint a közösen létrehozott „Segítség-program” keretében évente több családot támogat abban, hogy megszabaduljanak az önmaguk előtt görgetett tartozásaiktól és megbízható, **fizető felhasználóvá** váljanak.



www.nyirtavho.hu

A Társaság kapcsolatot tart a fogyasztói képviselőkkel, szakmai szervezetekkel és a médiával. Honlapján naprakész információkat biztosít a szolgáltatással kapcsolatos munkálatokról, történésekről, a sajtóban, helyi televízióban rendszeresen tájékoztatja a felhasználókat az aktuális eseményekről.



NYÍRTÁVHŐ
NYÍREGYHÁZI TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ
KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

55 éve az otthon melegeért

**55 ÉVES A NYÍREGYHÁZI
TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS**



Nyíregyházán 1966 őszén az Erőműtől az Északi körútig, majd az Északi Alközpontig épített távvezeték segítségével **indulhatott meg az első hőközpontokra kapcsolt tömblakások távhőellátása.**

Az akkori néhány tucat lakás távfűtésével induló szolgáltatás a házgári technológia megjelenésével rohamos fejlődésnek indult, a nyolcvanas évekre már tízezres nagyságrendű, a kilencvenes évektől pedig már közel 16 ezer lakás kiszolgálásával működik. **A távhőszolgáltatás a nyíregyházi energiaellátás meghatározó tényezőjévé vált, piaci részesedése 35-40 % körülire tehető.**

A hőtermelés feladatait azóta is külön szervezet, **a Bethlen Gábor utcai erőmű** **mindenkori üzemeltetője** végzi, illetve nagyságrendileg nem meghatározó mértékben az örökösöldi lakótelepen létesített gázmotoros kiserőmű időszakos hőtermelése is felhasználásra kerül a távhőellátásban.



A nyíregyházi távhőszolgáltatás mérföldkövei:

1966

A távhőszolgáltatás megindulása az Északi körúton majd az Északi Alközpontban; a szolgáltatás ellátását az akkori ingatlankezelő, az IKSZV végezte.

1970

Hetvenes években megtörtént a jósavárosi lakóépületek, intézmények, hőközpontok építése, bekapcsolása, ezzel az évtized végére mintegy 7 ezer lakással és a hozzá kapcsolódó intézményekkel bővült a feladat.

1980

A nyolcvanas években új hőtechnikai szabvány előírásainak figyelembevételével, korszerűbb épületgépészeti eljárások alkalmazásával épültek meg Érkert lakóépületei, intézményei. Ezzel a távhőellátásba kapcsolt rendszer meghaladta a tízezres lakásszámú nagyságrendet, illetve a megye több városában is megindult a távhőszolgáltatás, megyei vállalat alakítására is sor került (SZABOLCSHÓ). Ebben az időszakban felépült az örökösöldi lakótelep és megtörtént az épületeinek távhőre kapcsolódása, mellyel be is fejeződött a lakótelepi építkezések korszaka Nyíregyházán.

1990

A kilencvenes évek elején több városközponti - köztük több műemlék jellegű - épület távhőellátásba vonásával bővült a rendszer és megindult a hőközpontok korszerűsítése, tipizálása. A távhőellátási feladatok önkormányzati hatáskörbe kerülésével megszűnt a megyei vállalat, és 1992-ben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata megalakította a NYÍRTÁVHÓ Kft.-t.

A NYÍRTÁVHŐ Kft. legfőbb célja, hogy - a tulajdonos önkormányzattal együttműködve - fogyasztói számára korszerű, energiahatékony, biztonságos, megfizethető szolgáltatást nyújtson, ennek érdekében alakítja stratégiáját, rövid- és középtávú terveit.

2010-től az Európai Unió által biztosított pályázati források és a szolgáltatásban képződött nyereség saját forrásként történő felhasználásával elkezdődött a távfűtési vezeték nagyarányú felújítása, valamint a fogyasztói hőközpontok szétválasztása. A pályázati lehetőségeknek köszönhetően az utóbbi időszakban mintegy 2 milliárd forint értékben sikerült az 55 éves távfűtési hálózatot és kapcsolódó hőközponti technológiát felújítani.



Középtávú tervei között szerepel a távfűtési hálózat hővesztésének csökkentése, **a távfűtési rendszer korszerűsítése, bővítése új fogyasztói bekapcsolások által**, melyhez rövidtávú terveiben éves bontásban rendel hozzá saját, illetve pályázati forrásait.



A fejlesztések kapcsán **a távfűtési vezetékek jelentős részének cseréje, új hőközpontok kialakítása, meglévő hőközpontok teljes felújítása** és több új fogyasztó távfűtési hálózatba történő bekapcsolása került elvégzésre, növelve ezzel a rendszer kihasználtságát és csökkentve a fajlagos hővesztéséget.

A korábbi években szinte teljeskörűen megvalósult a mérés szerinti elszámolás, ami a melegvíz-mérők és költségmegosztók felszerelését jelentette, majd 2013-tól megkezdődött a készülékek távleolvasható eszközökre való cseréje.

A NYÍRTÁVHŐ Kft. stratégiai célként kitűzve 2017. évben csatlakozott az „Intelligens Hálózat Mintaprojekthez” távkiolvasható eszközökkel, így **országosan elsőként valósulhatott meg az okos mérés**, vagyis a „smart metering” rendszere.

A távfűtéses épületekbe adatgyűjtő egységek kerültek felszerelésre, mely berendezések **begyűjtik a lakásokban található távkiolvasható melegvíz-mérők és költségosztó készülékek fogyasztási adatait** és továbbítják egy központi szerverre.



Az „okos méréssel” a Társaság - a hálózaton keresztül feldolgozott információkkal - pontos képet kaphat a felhasználók energiafogyasztási szokásairól, az energiafelhasználás jövőbeli optimalizálási lehetőségeiről, valamint a rögzített fogyasztási adatok automatikus továbbításával **a rendszer lehetővé teszi a tényleges fogyasztáson alapuló számlázást.**

A **NYÍRTÁVHŐ Kft.** a kilencvenes évektől alkalmazza a TQM elveket, bevezette és rendszeresen tanúsította az ISO 9001 minőségirányítási rendszerét, azt kiegészítette a környezetirányítási szabvány előírásaival. 2016-ban bevezette az ISO 50001:2011 szabvány szerinti energiáirányítási rendszert, így ezt követően már Integrált Minőség, Környezet és Energiáirányítási rendszer (IMKEIR) szerint működteti folyamatait, melynek alapfeltétele **az energiahatékonyság, ami a Társaság kiemelt stratégiai célkitűzései között szerepel.**

A Társaság tevékenységeinek, illetve folyamatainak támogatására közel egy évtizede bevezette illetve **kiterjesztette a rendszerszervező és dokumentumkezelő modulját**, melynek használatával a fogyasztókkal kapcsolatos ügyintézés, a belső tevékenységeknek adminisztrálása/dokumentálása elektronikus formában történik. **A rendszer** bevezetésének és működtetésének **alapvető célja** a Társaság tevékenységeinek hosszútávú, elektronikus úton történő nyomon követése és ezzel együtt **a „papírmentes” működés megvalósítása.**





A Társaság megalakulásától tagja a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetségének, vezető szakemberei jelentős szerepet vállalnak a szervezet bizottságainak munkájában, mellyel elősegítik a NYÍRTÁVHŐ Kft. munkáját is. **Évek óta országosan megrendezésre kerülnek a „Távhőnap” eseményei**, melyen a szakemberek kiállítási anyagokkal, személyes tanácsadással állnak rendelkezésre. **Oktatási intézményekben bemutatókkal, előadásokkal ismertetik a szolgáltatás energetikai, környezetvédelmi előnyeit, pályázatokkal népszerűsítik a távhőszolgáltatást.** A MATÁSZSZ és a MEKH közös rendezvényeként kerül évente lebonyolításra az **„Erőművek éjszakája”** elnevezésű program.

A NYÍRTÁVHŐ Kft. már több alkalommal szervezett regionális távhőkonferenciát, melyen a résztvevők megismerhették a társvállalatok által alkalmazott, a mindennapi munkában is hasznosítható szakmai újdonságokat.



A magas szintű szakmai tevékenység egyik nélkülözhetetlen feltétele a munkatársak továbbképzése, mind a fizikai, mind a szellemi dolgozók ismereteinek bővítése. A cégen belüli oktatásokon illetve a konferenciákon kívül a műszaki, gazdasági terület dolgozói rendszeres továbbképzéseken vesznek részt, mely a mindennapi munkavégzés támogatásának elengedhetetlen része.

A közelmúltban pályázati források (TÁMOP, GINOP) felhasználásával a Társaság képzési, gyakorolni programot indított, melynek következtében több fiatal szakember foglalkoztatására került sor. Évek óta rendszeresen megrendezésre kerül a dolgozói nap, ahol a munkavállalók tájékoztatást kapnak a társaság működéséről, eredményéről, kötetlen formában csapatépítő tréningeken vesznek részt.

A NYÍRTÁVHŐ Kft. az ügyfelek magas színvonalú - a Fogyasztóvédelmi törvény előírásának megfelelő kiszolgálása érdekében, korszerűen felszerelt személyes ügyfélszolgálatot működtet.



Nagy hangsúlyt fektet a megfelelő minőségű tájékoztatásra, a fogyasztók elégedettségének növelése érdekében több kommunikációs csatornát is biztosít arra, hogy kérdéseikre gyors, pontos, részletes választ kapjanak.



SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Lehetőség van pénztári befizetésre, változások bejelentésére, számlázási ügyek, reklamációk kezelésére.

TELEFONOS ÜGYINTÉZÉS

Évek óta telefonos ügyfélszolgálat támogatja a napi ügyfélkapcsolati feladatokat ellátását.

