

Összefoglaló a NYÍRTÁVHŐ Kft. Üzletszabályzatának 2023. évi módosításáról

A 2005. évi XVIII. törvény szerint Nyíregyháza Megyei Jogú Város Jegyzője által jóváhagyott üzletszabályzatban kell szabályozni a NYÍRTÁVHŐ KFT. működését, kötelezettségeit és jogait, valamint a távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszonynak a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben és annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendeletben, illetve annak 3. sz. mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közzolgáltatási Szabályzatban (továbbiakban TKSZ), valamint a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a többször módosított 41/2005. (X.27.) és 42/2005. (X.27.) sz. önkormányzati rendeleteiben nem szabályozott részletes szabályait.

Az üzletszabályzat rendszeres felülvizsgálata során a működést meghatározó jogszabályváltozásoknak, hatósági előírásoknak megfelelő aktualizálást végeztük el és a szabályzatot jóváhagyatásra be kellett nyújtani a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Jegyzőjéhez.

A hatósági előírásoknak megfelelően változó feladatokhoz, a szolgáltatás műszaki körülményeinek fejlődéséhez, valamint a személyi állomány változásához igazodóan az egyes szervezeti egységek feladatai is módosultak, változtak a gyakorlatok, így ezek aktualizálása is szükségessé vált az ÜSZ-ban.

A 2020. január 2-től hatályos ÜSZ aktualizálása óta életbe lépett változásoknak megfelelő módosításokat – jogszabály, belső eljárásrend és műszaki változás - a szabályzatban módosítani kellett.

A főbb változások az alábbiak szerint rögzíthetők:

Fogalom meghatározások egységesítése (pl. felhasználók helyett fogyasztók).

Hatóságok elnevezéseinek átvezetése.

Szolgáltatás igénylés és lemondás folyamatának pontosításai.

Szerződések módosításának és felmondásának pontosítása.

Meglévő nyomtatványok aktualizálása.

Meglévő szerződés típusok módosítása.

Új szerződés mintákkal való kiegészítés.

Díjváltozás: A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet módosítása miatt, a NYÍRTÁVHŐ Kft. az általa távhőszolgáltatással ellátott, hatóságilag nem szabályozott és nem támogatott fogyasztóinak hőenergia szolgáltatási díjait az Üzletszabályzat újonnan kiegészített 8. sz. mellékletét képező árképlet alapján jogosult megállapítani.

Egyéb tevékenységek díjtételeinek módosítása és új díjtételekkel való kiegészítése.