

- 2015 -

**HŐSZOLGÁLTATÁSI ÉS FOGYASZTÁSI SZERZŐDÉST KIEGÉSZÍTŐ
ÜZEMVITELI MEGÁLLAPODÁS,**

amely létrejött egyrészről
az

E.ON ENERGIATERMELŐ KFT.

**Cégbíróság: Hajdú-Bihar Megyei Bíróság
Cégjegyzékszám: Cg. 09-09-002879
Adószám: 11153803-2-09**

4030 Debrecen, Mikepércsi u. 1.
Nyíregyháza Bethlen G. úti telephely

Bankszámla száma: UNICREDIT Bank 10918001-00000005-08640007

(továbbiakban **Szolgáltató**),

másrészről
az

**NYÍREGYHÁZI TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Nyilvántartó cégbíróság: Szabocs-Szatmár-Bereg Megyei Bíróság
Cégjegyzékszám: 15-09-061685
Adószám: 11241256-2-15

4400. Nyíregyháza, Népkert u. 12.

(továbbiakban **Fogyasztó**)

között

a hőenergia szolgáltatás és átvétel üzemvitelére.

Érvényes: 2015. január 01.-től - 2015. december 31.-ig.

1. **A megállapodás tárgya:**

Nyíregyháza város kommunális távhőellátásának biztosítása érdekében Szolgáltató és Fogyasztó közötti kapcsolattartás.

Szolgáltató és Fogyasztó között Nyíregyháza város távhőellátásához szükséges hőátadás és hővételezés, továbbá a két fél közötti elszámolás a mindenkor hatályos 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet, illetve a tárgyi évre megkötött Hőszolgáltatási és Fogyasztási Szerződés, valamint annak mellékletei alapján történik.

2. **A szolgáltatás módja:**

A vételezést a Szolgáltató a Fogyasztó menetrendje szerint elégíti ki, igényének megfelelően az előremenő víz hőmérsékletének, illetve a keringtetett rendszervíz-tömegáram mennyiségi szabályozásával a legkedvezőtlenebb helyzetű hőközpontban a rendelkezésre álló nyomáskülönbség értékének figyelembevételével. A Szolgáltató az előremenő víz hőmérsékletének szükség szerinti szabályozásával, korlátozásával (csökkentésével) vállalja a csúcsteljesítmény-túllépés megakadályozását.

Ha a Fogyasztó - a szolgáltatandó hőmennyiség aktualizálása alapján, külön megrendelése esetén - a lekötött maximális teljesítményt meghaladó szolgáltatást vesz igénybe (nem a Szolgáltató hibájából), akkor vállalja az alapszerződésben rögzített feltételek szerinti fizetési kötelezettség teljesítését.

A távfűtési rendszer rendszerszintű szolgáltatásait a Szolgáltató biztosítja.

A rendszerszintű szolgáltatások:

- nyomástartás
- pótvíz ellátás
- keringtetés

A rendszer nyomástartását (keringtető szivattyú leállása esetére) pótvíz szivattyúk biztosítják. A pótvíz szivattyúk vezérlése műpontról történik.

A műpont képzésének módja: a Szolgáltatói előremenő és visszatérő nyomás átlaga.

A műpont nyugalmi értéke 8,2-8,4 bar.

A műpont nyomása a pótvíz igény függvényében:

- 6,4-8,2 bar között változik 30-0 t/h pótvíz igénynél.
- 8,4-10,2 bar között változik 0-30 t/h elfolyás igénynél.

A beépített tartály (korábbi TÁT) nem biztosítja a rendszer nyomástartását, hidrofor tartályként nitrogén gázpárnával 5 m³ puffer-pótvíz betáplálást tesz lehetővé a

pótvízszivattyúk leállása esetén. Alacsony tartálysztíntnél a tartály automatikusan (mágnes szeleppel) leválasztásra kerül a rendszerről.

3. **Új fogyasztó, ill. független hőtermelő csatlakozása a távfűtési közös primer rendszerre:**

3.1. Új távfűtési fogyasztó rendszerre kötése esetén tárgyi fogyasztó által lekötött teljesítmény növeli a Fogyasztó (Nyírtávhő Kft.) által igénybe vehető teljesítmény mértékét és ez alapján szerződés módosítást kell kezdeményezni, ha az új fogyasztó igénye a szerződött teljesítmény alapján nem biztosítható.

4. **A távfűtési primer rendszer névleges paramétereit, a paraméterek tűrési határai:**

A távfűtési rendszer névleges paramétereit és az üzemszerű minimum, maximum értékeket jelen Üzemviteli Megállapodás tartalmazza:

<u>Téli üzem:</u>	NA500-as ágon	NA 400-as ágon
- t_e . névleges	100 °C	100 °C
- t_e . jellemző	80 - 130 °C	80 - 130 °C
- t_v . névleges	70 °C	70 °C
- t_v . jellemző	50 - 80 °C	50 - 80 °C
- p_e . jell.	9-12 bar ^t	9-12 bar ^t
- p_v . jell.	4,5 - 7,5 bar ^t	4,5 - 7,5 bar ^t
- m_e^0 . jell.	810 t/h	490 t/h
- t_e .min→max.	70 - 130 °C	70 - 130 °C
- t_v .min→max.	50 - 80 °C	50 - 80 °C
- p_e .min→max.	8 - 12 bar ^t	8 - 12 bar ^t
- p_v .min→max	4 - 8 bar ^t	4 - 8 bar ^t
- m_v^0 .min→max.	350 - 1100 t/h	250 - 700 t/h,;

Összesen: max. 1.600 t/h, de nem több mint 102 MW_{th}-nak megfelelő tömegáram-érték →
→ (130/70°C hőfoklépcsővel számolva) + 10% = 102 * 3,6 / (0,6327 - 0,3355) + 10 % =
= 1.236 t/h + 10% = 1.359 t/h, illetve 1296 m³/h + 10% = 1.426 m³/h;

Δp(l.k.h.HK) névleges = 1,2 bar; min. → max. = 0,5 → 2,5 bar

- éves lekötött hőteljesítmény: 102 MW

- rendelkezésre álló hőteljesítmény: 123 MW

<u>Nyári üzem:</u>	NA 500-as ágon	NA 400-as ágon
- t_e . névleges	80 °C	80 °C
- t_e jellemző.	80 °C	80 °C
- t_v . névleges	55 °C	55 °C
- t_v jellemző	50 - 70 °C	50 - 70 °C
- p_e . névleges	11 bar ^t	11 bar ^t
- p_e jellemző	11 bar ^t	11 bar ^t
- p_v . névleges	6,5 bar ^t	6,5 bar ^t
- p_v jellemző	6,5 bar ^t	6,5 bar ^t
- m_v^0 . névleges	400 t/h vagy	400 t/h
- m_v^0 jellemző	400 t/h vagy	400 t/h
- t_e . min→max.	70 - 90 °C	70 - 90 °C
- t_v . min→max.	50 - 70 °C	50 - 70 °C
- p_e . min→max.	8 - 12 bar ^t	8 - 12 bar ^t
- p_v . min→max	5,5 - 8 bar ^t	5,5 - 8 bar ^t
- m_v^0 . min→max.	350- 800 t/h vagy	250 - 700 t/h

- Δp (l.k.h.HK) névleges = 1,2 bar^t, min → max = 0,5 → 2,5 bar^t

5. Elszámolás alapjául szolgáló mérési rendszerek:

5.1. A Szolgáltató tulajdonában lévő -MKEH hitelesített- mérőszakaszos hőmennyiségmérő-rendszer: (hozamszámítómű)

5.1.1. Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő-rendszer műszaki adatait a rendszer MKEH hitelesítési dokumentációja tartalmazza, mely jelen Megállapodás mellékletét képezi.

A mérőrendszerek hitelesítéséről a Szolgáltató gondoskodik, ellenőrző hitelesítést Fogyasztó bármikor kérhet, amelynek költségét Fogyasztó viseli, amennyiben a mérőrendszerek tűrési határon belül mérnek.

6. A kiadott mennyiség paraméterei és tűrési határai:

- Előremenő forróvíz hőmérséklete max. 130 °C
 - Előremenő víz hőmérséklet tűrése (állandósult üzemállapotban) ± 4 °C
- átmeneti állapotban a Szolgáltató ettől eltérhet

- A teljesítményváltozás sebessége max. 14 MW_{th}/h
- A keringtetett vízmennyiség:

Az erőműi keringtető szivattyútelep keringtető szivattyújának (*fűtési idényben az 1. sz. szivattyú, átmeneti időszakban a 2. számú, csak HMV szolgáltatási időszakban a 3. sz. szivattyú*) hajtómotorjára szerelt frekvenciaváltós fordulatszám-szabályzóra juttatott jel alapján szabályozott víztömegáram, mely biztosítani képes a Korányi F. u. 56/A sz. alatti legkedvezőtlenebb helyzetű hőközpont primer oldalán szükséges nyomáskülönbséget.

- Téli időszakban (III.sz. fűtőturbina üzemeltetése esetén) a szükséges teljesítmény kiadásának biztosításához a keringtetett vízmennyiség legfeljebb 1200 - 1600 t/h tartományban változhat.

7. Pótvízellátás és betáplálás:

Nyíregyháza város forróvíz távfűtési rendszere telítettségének fenntartásához a Szolgáltató biztosítja a megfelelő minőségű és mennyiségű pótvíznek a hálózatba történő betáplálását az óránként keringtetett vízmennyiség max. 1,2 %-áig.

Amennyiben a pótvíz betáplálás az 1,2 %-ot meghaladja, veszélyeztetve ez által a Szolgáltató üzemvitelét, úgy a Szolgáltató korlátozást vagy üzemszüneteltetést vezethet be mindaddig, amíg a pótvíz betáplálás a megengedett keretek közé nem kerül.

A 3*15 t/h teljesítményű pótvíz szivattyú csoport rendelkezik kétoldali villamos betáplálással. A szivattyúk vezérlését csoportautomatika végzi. Névleges nyomáson a szivattyúk 30 t/h pótvizet biztosítanak. Városi hálózati tervezett javítást követő töltés esetére másik – GIB gáztalanító – tartályból kézi irányítással lehetséges további 30 t/h pótvíz betáplálása.

A betáplált pótvíz és a városi távfűtési rendszerben keringtetett forróvíz minőségi követelményei (az MSZ 09-850009-86 előírásai értelmében):

	<u>pótvíz</u>	<u>rendszer víz</u>
- összes keménység	0	max. 0,15 nk°
- pH érték	8	min 8-10
- O ₂ tartalom	max. 50 µg/m ³	50-100 µg/m ³
- fajlagos villamos vezetőképesség	max. 5 µS/cm	max. 30 µS/cm
- olajtartalom max.	0	0
- lebegőanyag tartalom	5 mg/l	5 mg/l

A keringtetett forróvíz minőségének hirtelen romlása esetén a Szerződő Felek azonnali közös kivizsgálást és szükség esetén hibaelhárítást végeznek.

Amennyiben a pótvíz betáplálás mértéke nyári üzemben a 7 t/h-t, téli üzemben a 15 t/h-t meghaladja, úgy a Szolgáltató figyelmezteti a Fogyasztót a megnövekedett pótvíz igényre. A pillanatnyi keringtetett vízmennyiség 1,2 %-a feletti pótvíz igény esetén pedig csak addig tartja fenn a szolgáltatást, amíg az a Szolgáltató biztonságos üzemét nem veszélyezteti.

Nagymérvű pótvíz igény miatti leállásról a Szolgáltató azonnal – írásban - tájékoztatja a Fogyasztót, közösen kivizsgálják annak okát, és intézkednek a szükség szerinti hibaelhárításról.

A távhőszolgáltatási közös primer rendszer Erőművön kívüli egyes leürített szakaszainak újratöltéséhez a Szolgáltató közvetlen és folyamatos telefoni kapcsolatot tart a Fogyasztóval, aki közreműködik a feltöltéshez szükséges erőműi pótvíz-betáplálás irányításában. A pótvíz betáplálás során az Erőmű műszaki teljesítőképességét figyelembe kell venni, a pótvíz betáplálást arra tekintettel kell végrehajtani.

A pótvíz ellátás két szolgáltatói rendszerről lehetséges:

- a távfűtési rendszer kiszolgálására rendszeresített 25 m³ Gáztalanító pótvíz tartályból (GPT) 3*15 m³ pótvíz szivattyú parkkal
- a GIB kazánház Gáztalanító táptartályból vész-pótvíz szivattyúval.

A vész-pótvíz szivattyú által a rendszerbe betáplált víz gáztalanított, a mérő által bemért mennyiség megegyezik a betáplált mennyiséggel.

A GPT rendszerből betáplált pótvíz mérése GPT előtt történik (a betáplált sóatlan víz kerül bemérésre, amit a GPT-ben gáztalanítani szükséges). Ezzel a megoldással megteremthető a pótvíz korrekció szükségességének kiküszöbölése (elfolyás szabályozó által elengedett, HCS ürítőkből elengedett, vész-pótvíz rendszer fagyveszély elkerülése érdekében visszacirkuláltatott, stb. rendszervíz), azaz technológiai okokból elengedett vízmennyiség levonása a mérési eredményből.

A GPT irányából betáplált pótvíz gáztalanításához felhasznált gőz kondenzátumának meghatározása műszaki becslés alapján történik. Mértéke a GPT-be betáplált sóatlanvíz mennyiségének 9 %-a (a gőzmennyiség a sóatlanvíz mennyiség 10%-a csökkentve a sarjgőz veszteséggel, ami a gőzmennyiség 10%-a).

Hálózatbővítés, továbbá nyári hálózati nagykarbantartás miatt az eseti, többlet pótvíz igényét a Fogyasztó legalább 24 órával korábban bejelenti a Szolgáltatónak, és előzetesen egyeztetik a feltöltés konkrét időpontját és ütemét.

A primer rendszeren történt javítást követően, illetve új fogyasztók bekapcsolása előtt a Fogyasztó köteles gondoskodni a vezetékek szakasz tisztaságáról annak érdekében, hogy a rendszervízbe ne kerüljön szennyeződés.

8. **Tulajdonjogi határok:**

A berendezések tulajdonjogi határa: a Bethlen Gábor utcai NA 400-as távvezetéknel a Szolgáltató telekhatára, az új NA 500-as távvezetéknel a mérőszakasz utáni első magasponti tartóoszlop.

Felek a technológiai berendezés és távfűtési rendszer üzemeltetéséről, üzembiztonságáról, fenntartásáról a tulajdonjogi határok figyelembevételével gondoskodnak. A Felek kötelesek a tulajdonukban lévő berendezéseket a hatályos jogszabályi előírások, a berendezésre vonatkozó kezelési és karbantartási utasítások, illetve a jó szolgáltatói gyakorlat szerint üzemeltetni, és karbantartani.

9. **Menetrend adás, tartás:**

9.1. **Erőművi szolgáltatásra vonatkozó napi hőenergia igények megadása:**

- Télen naponta minimum háromszor: 00⁰⁰-kor 03⁰⁰ - 08⁰⁰-ig; 06⁰⁰-kor 8⁰⁰ - 16⁰⁰-ig; 14⁰⁰-kor 16⁰⁰-22⁰⁰-ig, illetve 22⁰⁰ - 03⁰⁰-ig terjedő időszakokra ad hőszolgáltatási menetrendet a Fogyasztó a közösen kidolgozott trend diagramok alapján.
- A menetrend-adás telefonon történik. A műszakvezető a kapott adatokat naplóban rögzíti. Az "elhallás" kiküszöbölésére az Erőmű műszakvezetője visszakérdezheti az adatokat, amennyiben azok számára valószínűtlennek tűnnek.
- Szolgáltató a Fogyasztó által megadott menetrendi értékek 4. pontban rögzített határokon belüli tartásával biztosítja a hőszolgáltatást a megfelelő minőségű távhőszolgáltatás fenntartása érdekében.

Rendkívüli időjárás változás, vagy üzemzavar elhárítása utáni állapot esetén a Fogyasztó bármikor jogosult rendkívüli menetrendet adni, amelyre Szolgáltató kézhezvétel után a 6. pontban rögzített feltételek mellett átáll.

Szolgáltató IP kommunikációs rendszerű jelátvitellel tájékoztató jellegű adatokat biztosít folyamatosan a Fogyasztó részére az alábbi rendszerparaméterekről:

- Keringetett vízmennyiség

(t/h)

- Visszatérő ági vízhőmérsékletek (°C)
- Előremenő és visszatérő nyomásértékek (bar¹)
- Előremenő vízhőmérséklet (°C)
- a GPT-be betáplált pótvíz pillanatnyi értéke (t/h)
- Hőteljesítmény adatok (MW)

- A Szolgáltató mindenkor műszakvezetője 4 óránként telefonon tájékoztatja a Fogyasztó üzemirányító szolgálat központi ügyeletesét az alábbi pillanatnyi tényleges üzemi paramétereikről, amennyiben Fogyasztó üzemirányítója azt kéri.

- Pótvíz betáplálás mért mennyisége
(mérőállás, óránkénti mennyiségek) (m³)
- Gerincvezetékenként kiadott pillanatnyi hőteljesítmény
(előremenő és visszatérő ági hőteljesítmények különbsége) (MW_{th})

- Az alapszerződésben rögzített előremenő hőmérséklet-tartásos üzemmódnak megfelelően a menetrendben a Fogyasztó megadja az előremenő vízhőmérsékletet.
- Amennyiben hirtelen lehűlés következtében a Fogyasztó által igényelt előremenő vízhőmérséklet biztosítása a lekötött teljesítmény túllépését okozná, úgy a Szolgáltató értesíti a Fogyasztót, és felhatalmazás alapján a szükséges mértékig visszaszabályozza (korlátozza) az előremenő víz hőmérsékletét, hogy ne kerüljön sor a lekötött teljesítmény túllépésére. Ettől eltérő esetben az eljárást a Hőszolgáltatási Szerződés 1.1.4. pontja tartalmazza.
- Amennyiben az Erőműbe visszatérő ág nyomása eléri a 4 bar¹ -t, vagy az alá csökken, az Erőmű megbízott képviselője (műszakvezető) telefonon értesíti a Nyírtávhő Kft. illetékesét a kialakult helyzetről az üzemviszonyok normalizálása céljából.
- A távfűtési rendszer új fogyasztóinak figyelembevételével a bejelentett, rendelkezésre álló hőteljesítmény 123 MW. Az éves lekötött teljesítmény 102 MW.
- Vízhőmérsékleti korlátok fűtési időszakban:
 - $t_k = -15\text{ °C}$ és ennél hidegebb időjárás esetén: $t_{e.\text{max.}} = 130\text{ °C}$
 $t_{v.\text{max.}} = 70\text{ °C}$
 - $t_k = +6\text{ °C}$ és ennél melegebb időjárás esetén: $t_{e.\text{min.}} = 85\text{ °C}$

$$t_{v,\min.} = 50\text{ }^{\circ}\text{C}$$

- Hőmérsékleti korlátok tartása miatt az igényelt és ténylegesen szolgáltatott hőtéljesítmény értékek közötti eltérés nem minősül elégtelen teljesítésnek.

10. **Az elszámolás alapját képező hőmennyiség megállapítása.**

A távvezetékenként szolgáltatott-fogyasztott hőenergia mennyiségét a Szolgáltatónál a Fogyasztó hőellátását biztosító távvezetékek előremenő és visszatérő ágain az MKEH-hiteles hozamszámítómű (hiteles hőmennyiségmérő) által folyamatosan (göngyölítve) mért hőmennyiségek tárgyi időszakra eső (mérőállás különbséggel számértékben azonos) különbségei adják.

Az üzemmenet és csúcsmennyiségek utólagos ellenőrizhetősége céljából az előremenő és visszatérő víz hőmérsékletét és a keringtetett vízmennyiséget a Szolgáltató tulajdonában lévő - MKEH által hitelesített - mérőrendszer méri és regisztrálja. A hőmennyiségmérő rendszer meghibásodása esetén, továbbá a hitelesítési bizonylaton megadott mérési tartományon kívüli vételezésnél az elszámolás jelen megállapodás 11. pontja szerint történik.

A mérőrendszer meghibásodása esetén a hiba kijavításáról és a rendszer újrahitelesítéséről a Szolgáltató soron kívül köteles gondoskodni.

11. **Elszámolási mód mérőrendszer meghibásodás és méréshatáron kívüli szolgáltatás, ill. vételezés esetén:**

- 11.1. Mérőrendszer meghibásodást a Szolgáltató köteles azonnal bejelenteni a Fogyasztónak. Ennek tényét mindkét fél dokumentálja, egyben megállapodnak az elszámolás módjában.

Számítással meghatározott hőmennyiséggel történő elszámolás esetén Szolgáltató a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a számításhoz felhasznált dokumentált alapadatok hiteles kivonatát, illetve nyilvántartásának hiteles másolatát.

A mérőrendszer hibaelhárításának tényét a Szolgáltató újrahitelesítési dokumentáció átadásával tanúsítja a Fogyasztónak.

A jelenlegi elszámolás tárgyát képező hőmennyiségmérő rendszer a következő összefüggést valósítja meg:

$$Q^0 = m^0_{\text{előre}} * i(p,t)_{\text{előre}} - m^0_{\text{vissza}} * i(p,t)_{\text{vissza}}$$

külön a Bethlen Gábor utcai, külön az Új távvezetéken.

Ebből adódóan a hőmennyiség mérés meghibásodását okozhatják:

11.1.1. Az Uniflow - 100 számítógység teljes vagy részleges meghibásodása

A meghibásodás idejére a szolgáltatást az előző nap hasonló időszakának átlagából számoljuk ki.

11.1.2. Előremenő hőmérséklet-mérőkör meghibásodása

Kétvezetékes szolgáltatás esetén a másik vezeték előremenő hőmérsékletértékeivel, egyvezetékes szolgáltatásnál pedig az óránkénti leolvasások értékeit felhasználva manuálisan végezzük el a hőmérsékletkorrekciót (sűrűségkorrekció, entalpia meghatározás, hőmennyiség meghatározás).

11.1.3. Visszatérő hőmérséklet-mérőkör meghibásodása esetén az óránkénti leolvasások értékeinek felhasználásával végzünk manuális korrekciót.

11.1.4. Nyomásmérőkör meghibásodás

Ez esetben a másik ági nyomásértékekkel végezhetjük el a szükséges korrekciókat.

11.1.5. Szolgáltatónál egyidejűleg bekövetkezett több meghibásodás esetén az elszámolásra egyedi megállapodást kell kötni, igénybe véve a Fogyasztó által telepített méréseket is.

11.1.6. A pótvíz mennyiség-mérő meghibásodása esetén az előző 5 év azonos időszakának átlag vízmennyiségét kell nyilvántartani. Amennyiben az így adódó vízmennyiség meghaladja a műszakilag indokolt szintet az 1.2.1 alapján járnak el a Felek.

11.1.7. Mérés határ alatti vételezés esetén (csak H MV szolgáltatású időszakbeli két vezetékes ellátás) a szolgáltatott - vételezett hőmennyiség meghatározása egyedi megállapodás alapján történik.

12. **Üzemzavar megelőzés, váratlan üzemzavar, karbantartás:**

- Üzemzavart megelőző beavatkozásnál a leállás tervezett időpontját a javítás megkezdése előtt min. 2 órával a Szerződő Feleknek telefonon be kell jelenteni, közölve az elhárítás kezdési és várható befejezési időpontját. A bejelentést mindkét Félnek üzemi naplóban kell rögzíteni és 24 órán belül írásban visszaigazolni.

A bejelentésnek tartalmazni kell a várható korlátozás mértékét is. Az üzemzavar megelőző javítás időtartamára a szükséges korlátozást a Szolgáltató az összes körülmény figyelembevételével hajtja végre.

- Ha váratlan üzemzavar miatt a Szolgáltató korlátozni, vagy a hőszolgáltatást szüneteltetni kényszerül, a Fogyasztót az üzemzavar kezdetéről azonnal, várható befejezésének időpontjáról pedig egy órán belül értesíteni köteles.
- Az értesítést mindkét Fél üzemi naplóban rögzíti. Az üzemzavar elhárítását követően a Szolgáltató azonnal értesíti a Fogyasztót a korlátozás megszüntetéséről.
- Ha az Erőműbe visszatérő ágon az üzemi nyomás oly mértékben csökken, hogy a keringtető szivattyú nyomásminimuma, vagy a szívóági nyomás (depresszióvédelem) értéke a reteszérték-szint alá csökken, a keringtetés kiesése által okozott károk a meg nem engedett nyomásszint csökkenés okozóját terhelik.

- 12.1 A rendszer üzemeltetéséhez szükséges, **forrásoldali berendezések folyamatos szolgáltatás melletti éves karbantartásának** időszakát a szerződő felek 2015. március 31.-ig írásban egyeztetik.

13. **Kapcsolattartás:**

- **Fogyasztó** hőszolgáltatási menetrendek adására üzemirányító szolgálatán keresztül jogosult, amelynek tagjai:

Dr. Pájer Jánosné	energetikai osztályvezető
Zomborszki Péter	műszaki osztályvezető
Vámosi László	üzemeltetés vezető
Galamb János	központi ügyeletes
Márföldi János	központi ügyeletes



Gégény József	központi ügyeletes
Pivnyik András	központi ügyeletes
Szabó Zsolt	ügyeleti főmunkatárs

- **Szolgáltató** részéről hőszolgáltatási menetrend vételére és végrehajtására jogosult:

Bodogán Lajos	Erőművi műszakvezető
Pankotay István	Erőművi műszakvezető
Urbán Miklós	Erőművi műszakvezető
Kiss József	Erőművi műszakvezető
Kormos József	Kalorikus rendszerkezelő
Horváth János	Kalorikus rendszerkezelő
Hajdu Sándor	Kalorikus rendszerkezelő
Nagy János	Kalorikus rendszerkezelő
Dezső István	Kalorikus területi referens
Polonkai Zoltán	Erőművezető

- **Szolgáltató** részéről eseti és rendszert érintő intézkedések vételére és végrehajtásának elrendelésére jogosultak:

Dezső István	Kalorikus területi referens
Polonkai Zoltán	Erőművezető
Bacsó János	Üzemeltetési és karbantartási vezető

Munkaidőn túli időszakban a Fogyasztó központi ügyelete a rendszert érintő kérdésekben a végrehajtást megelőzően értesíti az Erőmű műszakvezetői szolgálatát.

- Az **energia elszámolással** összefüggő kapcsolattartás:

Fogyasztó részéről:

Ügyvezető Igazgató
Műszaki Igazgató
Energia elszámolási Osztályvezető
Energetikai Osztályvezető

Szolgáltató részéről:

Energiagazdálkodási kérdésekben:

Reményi Attila

Energetikai területi referens

Tóth Ferenc

Energetikai területi referens

Kapcsolattartáshoz rendelkezésre álló telefonvonalak:

<u>Fogyasztó részéről:</u>	451-644	(Család u. 102.)
	451-665	(Család u. 102.)
	314-585 / 314-433	(Népkert u.12.)

<u>Szolgáltató részéről:</u>	420-634	(műszakvezetők)	(folyamatos)
------------------------------	---------	-----------------	--------------

Központ:	598 – 725	(energetikai ter.ref.)	(07-15 ³⁰ h között H→CS),
		illetve	(07-13 ⁰⁰ h között Péntek)

Központ:	598 - 700		(folyamatos)
----------	-----------	--	--------------

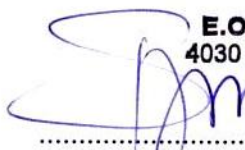
Mellékek:	37-37	(műszakvezetők)	(folyamatos)
	37-30	(GIB vezénnyel)	(folyamatos)
	37-25	(Energetikai területi referens)	(07-15 ³⁰ h között)

Energetikai ter. ref. e-mail elérhetősége attila.remenyi@eon-hungaria.com
ferenc.toth4@eon-hungaria.com

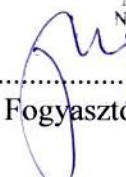
14. Jelen megállapodás 2015. január 01.-én lép életbe és a Hőszolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Melléklet : E.ON Energiatermelő Kft. által szolgáltatott, Nyírtávhő Kft. által vételezett hőenergia mennyiség joghatályos mérésére szolgáló hőmennyiségmérő rendszer MKEH hitelesítési dokumentációja.

Nyíregyháza, 2015. május 7.


.....
Szolgáltató részéről

E.ON Energiatermelő KFT.
4030 Debrecen, Mikepércsi út 1.

NYÍRTÁVHŐ
Nyíregyházi Távhőszolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
Nyíregyháza
Népkert u. 12.
4400

.....
Fogyasztó részéről