

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyírtávhő Kft. és Nyíregyháza MJV Önkormányzata a következő adósságrendezerési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávhő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (11.20.) önkormányzati rendeletének 2.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

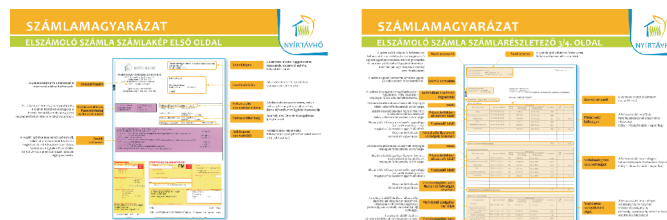
Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolnia kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezerési tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság részleteinek megfizetését.

Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

**A NYÍRTÁVHŐ Kft. távhőszolgáltatási
részszámla számlamagyarázatát megtalálja a
www.nyirtavho.hu honlapunk
„Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.**



Közérdekű információk

Ügyfélszolgálati Iroda:

Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 106.

Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra,
szerdán: 08-20 óra pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra
csütörtökön: 10-15 óra pénteken: 08-13 óra

Ügyintézési idő lefoglalása:

ido pontfoglalas@nyirtavho.hu

Telefonon: (42) 314-433/131 mellék

Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népker u. 12.

Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4

Tel.: (42) 314-433 Fax: (42) 314-585

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI ÜGYELET:

(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

Keresse fel honlapunkat az interneten:

www.nyirtavho.hu

Költségosztó cég helyi képviselője:

Techem Kft. Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.

Telefon/Fax: 42/ 406-811 A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népker u.12. Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató



NYÍRTÁVHŐ
NYÍREGYHÁZI TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ
KORLÁTOZT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG



HÍRLEVÉL

A tartalomról:

- 50 éves a nyíregyházi távhőszolgáltatás
- Véget ért a fűtési szezon
- Tanácsok a nyári lakásfelújításhoz
- Készülnek a 2015/2016-os szezon fűtéselszámolásai
- Összefoglaló műszaki munkálatainkról
- Adósságkezelési lehetőségek
- Közérdekű információk

2016.május



50 ÉVES A NYÍREGYHÁZI TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS

Nyíregyházán 1966 óta, azaz **50 éve** van jelen a távhőszolgáltatás. Kezdetben a szolgáltatást az ingatlankezelő szervezet végezte, majd 1982-ben megyei távhőszolgáltató vállalként megalakításra került a SZABOLCSHŐ. A Társaság 10 éven keresztül megyei hatáskörben működött, majd 1992-ben a távhőellátási feladatok önkormányzati hatáskörbe kerültek.

Ekkor Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata megalakította a NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot. A Társaság biztosítja közel 16 ezer nyíregyházi lakás és ezer különböző nagyságú intézmény és közületi fogyasztó távhőellátását. Ezek a számok azt jelentik, hogy Nyíregyháza lakosságának közel 40 százaléka távfűtéses lakásban él.

Nyíregyháza infrastruktúrájának fejlődéséhez nagymértékben hozzájárul a Nyírtáv Hő Kft. Felújításaival, távfűtési vezetékhálózatának rekonstrukcióival segíti városunk fejlődését, csökkenti a távfűtéses lakások energiafelhasználását, mérsékli az üvegházhatású gázok kibocsátását, ezáltal óvja környezetünket és a levegő tisztaságát.

VÉGET ÉRT A FŰTÉSI SZEZON

Május 15-ével lezárul a fűtési szezon. Felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét, hogy a fűtésleállást követően a nyári időszakban a termosztatikus radiátorszelepeket tartsák 5-ös állásban. Ebben az esetben elkerülhető a fűtési rendszer belevegősödése, illetve a szeleptányér leragadása, melyek összességében a fűtési szolgáltatás indulásakor problémát okozhatnak.

TANÁCSOK A NYÁRI LAKÁSFELÚJÍTÁSOKHOZ

A nyár a kikapcsolódás és a pihenés mellett a felújítások időszaka is. Érdemes ilyenkor figyelmet fordítani a fűtőtestek karbantartására, cseréjére. Amennyiben radiátor cseréjét tervezik, minden esetben szíveskedjenek a Nyírtáv Hő Kft. szakembereit előre tájékoztatni. Ez azért fontos, mert a fűtési rendszerben nyáron is benne van a víz, melyet a csere előtt le kell üríteni, majd vissza kell tölteni. Ennek költsége az érintett fogyasztót terheli. A radiátorok cseréjét a költségosztó cégnél (Techem Kft.) is jelezni kell, mert a költségosztók szerinti elszámolást befolyásolja a lakásban lévő fűtőtestek típusa is.

KÉSZÜLNEK A 2015/2016-OS SZEZON FŰTÉS ELSZÁMOLÁSAI



A fűtési költségmegosztók szerinti elszámolások esetében a naptári éves elszámolásokról a fűtési szezonok elszámolására történő átállás miatt ebben az évben készül el az első olyan időszak elszámolása (2015. július - 2016. június), amikor már fűtési szezont számolunk el fogyasztóinknak.

A költségmegosztó készülékek adatainak leolvasásához továbbra sem szükséges a lakásokba történő bejutás biztosítása.

A költségfelosztásokat végző szakcég (Techem Kft.) az elszámolásokat július hónap folyamán

folyamatosan fogja készíteni, melyeket ellenőrzés után szintén folyamatosan juttatunk el a közösségek képviselőihez.

Ezúton is szeretnénk arra kérni a lakóközösségek képviselőit, hogy ahol időközben képviselő változás történt, azt még július hónap előtt szíveskedjenek jelezni felénk az elszámolások pontos kézbesíthetősége céljából. Azoknál a közösségeknél, ahol az elszámolások kézbesítését követően biztosított időtartam – az elszámolással kapcsolatos esetleges észrevételekre, kérdésekre, reklamációkra biztosított idő, azaz 8 nap – lejár, elkészítjük az elszámoló számlákat is.

A naptári éves elszámolásokról a fűtési szezonok elszámolására történő átállás miatt a költségmegosztó készülékek forduló napjai (határnapok) már korábban átprogramozásra kerültek. Felhívjuk azon díjfizetőink szíves figyelmét, akik a költségmegosztó készülékek határnapjait átprogramozását nem tették lehetővé, feljük a vonatkozó jogszabály alapján kötelezően szankcionált elszámolás lesz alkalmazva!

A fűtési szezonokhoz alkalmazkodó új fordulónap minden év május 15-e lett (soron következő 2016. május 15.), így a költségmegosztó készülékek 2015. januártól 2016. május 15-ig még folyamatosan mértek. Az idei elszámolások tekintetében ezért a 2015. első félév – korábban már elszámolt – záró értéke és a 2016. május 15-i záróadat különbsége lesz felhasználásként elszámolva.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően az elszámolásokból eredő megtakarításokat a folyószámlán keresztül fizető fogyasztóink a számlájukra visszautalva, a készpénz-átutalási-megbízással fizető fogyasztóink postai úton kapják meg. A hátralékkal rendelkező fogyasztóink esetében a megtakarításokkal a tartozásaikat csökkentjük! A megtakarítások visszautalásai a már elkészült elszámoló számlákon feltüntetett fizetési határidőig történnek meg.

Lehetőség van az elszámolások alapján keletkező egyösszegű

ráfizetés, illetve korábbi számlatartozás részletekben történő kiegyenlítésére is, mellyel kapcsolatban az ügyfélszolgálati irodánkat kell felkeresni.

KÉSZÜLNEK A 2016. ELSŐ FÉLÉV MELEGVÍZ ELSZÁMOLÁSAI



Augusztus hónapban készülnek el a használati melegvíz és költségmegosztókkal nem rendelkező fogyasztói közösségek fűtés elszámolásai is. A használati melegvíz elszámolások elkészítéséhez szükséges adatok leolvasása – a távkiolvasható készülé-

keknek köszönhetően – szintén nem igénylik a lakásokba történő bejutást.

ÖSSZEFOGLALÓ MŰSZAKI MUNKÁLATAINKRÓL

A 2016-os évben legfontosabb feladatunk primer távfűtési hálózatunk korszerűsítése és építése, illetve a hőközponti technológia fejlesztése. A munkálatok a következő szempontok miatt indokoltak: a cserélendő vezetékek magas kora (28-46 év), amely az ellátás biztonságát és gazdaságosságát veszélyezteti, valamint a magas energiaveszteség, amely a korszerűtlen, elhasznált hőszigetelés és leromlott állapot következménye. Az új vezetékszakaszok építése pedig hozzájárul Nyíregyháza környezetének védelméhez.

Ebben az évben legnagyobb volumenű beruházásunk távfűtési vezetékek építése a Bessenyei- és a Benczúr téren, valamint a Kiss Ernő- és a Jósza András utcán. A munkálatok befejezésével bővül a távfűtéssel ellátott intézmények köre a Vasvári Pál- és a Kölcsey Ferenc Gimnáziummal. Ezzel a beruházással Társaságunk hozzájárul a belváros levegőjének tisztaságához a fűtés során keletkező levegőszennyezés csökkentésével.

Társaságunk ebben az évben is nagy figyelmet fordít hőközpontjai korszerűsítésére. Jelenleg is folyamatban van a Búza téri Piac és a Bánki Donát Műszaki Középiskola és Kollégium hőközpontjainak felújítása.

A nagyobb munkálatok mellett kisebb javítási munkálatokat végeztünk el a távfűtési vezetékhálózaton és Társaságunk által üzemeltetett hőközpontokban, illetve kazánházakban. Ezek a beruházások teljes mértékben saját forrásból valósultak meg.