

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyírtávhő Kft. és Nyíregyháza MJV Önkormányzata a következő adósságrendezi lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávhő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzügyi és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (11.20.) önkormányzati rendeletének 2.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolnia kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezi tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

A NYÍRTÁVHŐ Kft. távhőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatát megtalálja a www.nyirtavho.hu honlapunk „Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálati Iroda:

Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 106.

Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra,
szerdán: 08-20 óra pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra
csütörtökön: 10-15 óra pénteken: 08-13 óra

Ügyintézési idő lefoglalása:

ido pontfoglalas@nyirtavho.hu

Telefonon: (42) 314-433/131 mellék

Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.

Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4

Tel.: (42) 314-433 Fax: (42) 314-585

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI

ÜGYELET:

(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

Keresse fel honlapunkat az interneten:

www.nyirtavho.hu

Költségosztó cég helyi képviselője:

Techem Kft. Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.

Telefon/Fax: 42/ 406-811

A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u.12. Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató



NYÍRTÁVHŐ

HÍRLEVÉL

A tartalomból:

- 25 éves a Nyírtávhő Kft.
- Véget ért a fűtési szezon
- Tanácsok a nyári lakásfelújításhoz
- Készülnek a 2016/2017-es szezon fűtés- és a 2017. első félév melegvíz elszámolásai
- Összefoglaló műszaki munkálatainkról
- Okos Mérés
- Adósságkezelési lehetőségek
- Közérdekű információk

2017. május



25 ÉVES A NYÍRTÁVHŐ KFT.

A tavalyi évben a Nyírtávhő Kft. a nyíregyházi távhőszolgáltatás 50 éves évfordulóját ünnepelte. Fél évszázaddal ezelőtt még az Ingatlankezelő szervezet végezte az üzemeltetést közel húsz éven keresztül, majd 1982-ben megyei távhőszolgáltató vállalként megalakításra került a SZABOLCSHŐ vállalata.

1992-re a távhőellátási feladatok önkormányzati hatáskörbe kerültek. Ekkor Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata megalapította a NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot. A Társaság a mai napig biztosítja közel 16 ezer nyíregyházi lakás és ezer különböző nagyságú intézmény és közületi fogyasztó távhőellátását, amely Nyíregyháza lakosságának közel 40 százalékát jelenti.

A Nyírtávhő Kft. immár 25 éve szolgáltatásaival nagymértékben hozzájárul Nyíregyháza környezetének védelméhez. A távhőszolgáltatás környezetkímélő, mivel a működése során semmilyen szennyező anyag nem kerül a levegőbe. A hőtermelés során szakszerűen kezelik a környezetet károsító elemeket, így minimális a káros-anyag kibocsátás. A távfűtési rendszer más fűtési típusokkal ellentétben tűz- és robbanás-biztos, sem a fogyasztó, sem a környezet számára nem jelent balesetveszélyt.

VÉGET ÉRT A FŰTÉSI SZEZON

2017. május 15-ével lezárult a 2016/2017 évi fűtési szezon. Hírlevelünkben felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét, hogy a fűtésleállást követően tartsák 5-ös állásban a termosztatikus radiátorszelepeket. Ebben az esetben elkerülhető a fűtési rendszer levegősödése, illetve a szeleptányér leragadása, melyek ősszel, a fűtési szolgáltatás indulásakor problémát okozhatnak.

TANÁCSOK A NYÁRI LAKÁSFELÚJÍTÁSOKHOZ

A lakásfelújítások idején érdemes odafigyelni a fűtőtestek karbantartására, cseréjére is. Amennyiben ilyen jellegű felújítást terveznek, minden esetben szíveskedjenek előre tájékoztatni a Nyírtávhő Kft. szakembereit. A fűtési rendszerben nyáron is benne van a víz, melyet a csere előtt le kell üríteni, majd vissza kell tölteni. Ez Társaságunk feladata, melynek költsége az érintett fogyasztót terheli. A radiátorok cseréjét a költségosztó cégnél (Techem Kft.) is be kell jelenteni, mert a költségosztók szerinti elszámolást befolyásolja a lakásban lévő fűtőtestek típusa és mérete is.

KÉSZÜLNEK A 2016/2017-ES SZEZON FŰTÉS ELSZÁMOLÁSAI



A naptári évről a fűtési szezonok elszámolására történő áttérés óta ez lesz a második időszak (2016. július - 2017. június), amikor már teljes fűtési szezont számolunk el fogyasztóinknak.

A költségmegosztó készülékek adatainak leolvasásához továbbra sem szükséges a lakásokba történő bejutás biztosítása.

Az első olyan időszak elszámolása lesz, amikor az okos mérésbe bekapcsolódott épületeknél nem lesz szükség az épületek előtti manuális adatkiolvasásokra sem!

A költségfelosztásokat végző szakkég (Techem Kft.) az elszámolásokat július hónapban készíti el, melyeket ellenőrzés után folyamatosan juttatunk el a közösségek képviselőihez.

Társaságunk kéri a lakóközösségek képviselőit, hogy ahol változott a képviselő személye, azt az elszámolások pontos kézbesíthetősége miatt még július előtt jelezzék felénk. Azoknál a közösségeknél, ahol az elszámolások kézbesítését követően biztosított időtartam – az elszámolással kapcsolatos esetleges észrevételekre, kérdésekre, reklamációkra biztosított 8 nap – lejár, elkészítjük az elszámoló számlákat is.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően az elszámolásokból eredő megtakarításokat a folyószámlán keresztül fizető fogyasztóink a számlájukra visszautalva, a készpénzátutalási-megbízással fizető fogyasztóink postai úton kapják meg. A hátralékkal rendelkező fogyasztóink esetében a megtakarításokkal csökkentjük a tartozásaikat. A visszautalások a már elkészült elszámoló számlákon feltüntetett fizetési határidőig történnek meg. Lehetőség van az elszámolások alapján keletkező egyösszegű ráfizetés, illetve korábbi számlatartozás részletekben történő kiegyenlítésére is. A hátralékok rendezésével kapcsolatban Ügyfélszolgálatunk munkatársai tudnak tájékoztatást adni.

KÉSZÜLNEK A 2017. ELSŐ FÉLÉV MELEGVÍZ ELSZÁMOLÁSAI

A többi fogyasztási helyhez hasonlóan 2017. augusztusában készülnek el a költségmegosztókkal és használati melegvízmérővel nem rendelkező lakóközösségek fűtés elszámolásai is. A melegvíz elszámolások elkészítéséhez szükséges adatok leolvasása – a távkiolvasható

készülékeknek köszönhetően – szintén nem igényli a lakásokba történő bejutást és az okos mérésbe bekapcsolódott épületeknél sem lesz szükség az épületek előtti manuális adatkiolvasásokra.

ÖSSZEFOGLALÓ MŰSZAKI MUNKÁLATAINKRÓL

A korábbi évekhez hasonlóan a 2017-es évben is előregedett távfűtési hálózatunk ütemezett cseréje és építése, illetve hőközponti technológiánk fejlesztése tartozik Társaságunk legfontosabb műszaki feladatai közé. A korszerű, előszigetelt távvezeték fektetése következtében csökken a hővesztesség, és a felújított vezetékszakaszok által a rendszer üzembiztosabbá válik.

Ebben az évben távhővezeték-felújítást tervezünk a Kossuth utcán, a belvárosban és a Sóstói úton.

Az idei évben is nagy figyelmet fordítunk hőközpontjaink korszerűsítésére. 2017-ben Társaságunk műszaki tervei között szerepel a Vay Ádám körüli „Piros-ház”, a Búza tér-Búza utca és az Árok utca lakóépületeiben található hőközpontok felújítása.

Szekunder oldali korszerűsítést is tervezünk a „NYÍTÁS” programra pályázó épületekben, melynek segítségével a lakásokban a termosztatikus radiátor-szelepekkel és a költségosztó készülékekkel megvalósítható az egyedileg, igény szerint szabályozható fűtési szolgáltatás.

OKOS MÉRÉS

A KOM Központi Okos Mérés Zrt. kezdeményezésével az országban elsőként 2017. január hónapban kezdődtek el az Intelligens Hálózat Mintaprojekt megvalósításának munkálatai Nyíregyháza távfűtéses lakásaiban. Adatgyűjtő egységek kerültek felszerelésre a lépcsőházakba, melyek továbbítják a lakásokban mért fogyasztási értékeket egy központi szerverre. Ezáltal a Társaság számára hatékonyabbá és egyszerűbbé válik a fogyasztási adatok gyűjtése.

Az adatgyűjtő egységek által a mérőeszközökből kiolvasott fogyasztásra vonatkozó adatok megjelenítésére a Központi Okos Mérés Zrt. internetes felületet működtet, ami a www.kozpontiokosmeres.hu oldalon érhető majd el. Az Intelligens Hálózat Mintaprojektben résztvevő fogyasztók számára ezen az oldalon követhetővé válik a felhasználásuk, valamint tervezhetővé a várható költségeik is.